

HP Color LaserJet
3550 和 3700
系列打印机

使用

HP Color LaserJet 3550 和 3700 系列打印机

用户指南

版权与许可

© 2005 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性编辑性的错误或遗漏概不负责。

部件号：Q5990-90957

Edition 1, 1/2005

商标声明

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Arial® 是 Monotype Corporation 在美国的注册商标。

CorelDRAW™ 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商标或注册商标。

Energy Star® 和 Energy Star 徽标是美国环保署在美国的注册标记。“Guidelines for Proper use of the Energy Star® Name and International Logo” 中详细说明了如何正确使用这些标记。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Netscape Navigator 是 Netscape Communications Corporation 在美国的注册商标。

Opera™ 是 Opera Software ASA 的商标。

*Pantone, Inc. 的颜色检验标准商标。

PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

Windows®、MS Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corp. 在美国的注册商标。

HP 客户服务

在线服务

使用调制解调器或 Internet 连接可以 24 小时获取信息。

万维网 URL：有关 HP Color LaserJet 3550 系列打印机的信息，更新的 HP 打印机软件、产品和支持信息，以及多种语言的打印机驱动程序，请访问 <http://www.hp.com/support/clj3550>；有关 HP Color LaserJet 3700 系列打印机的信息，请访问 <http://www.hp.com/support/clj3700>。（站点为英文站点。）

访问：http://www.hp.com/support/net_printing，以了解有关 HP Jetdirect en3700 外部打印服务器的信息。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套基于 Web 的故障排除工具，适用于桌面计算和打印产品。ISPE 可以帮助您迅速辨别、诊断和解决计算问题和打印问题。ISPE 工具可以从 <http://instantsupport.hp.com> 进行访问。

电话技术支持

HP 在保修期内提供免费电话技术支持。当您打电话时，电话将转接到准备为您提供帮助的技术支持小组。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅产品盒中附带的清单，或者访问 <http://www.hp.com/support/calcenters>。在致电 HP 之前，请准备好以下信息：产品名称和序列号，购买日期和问题的说明。

还可以在 Internet 上查找技术支持：<http://www.hp.com>。单击 **support & drivers** 区。

软件实用程序、驱动程序和电子信息

对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机，请访问 http://www.hp.com/clj3550_software，对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，请访问 http://www.hp.com/clj3700_software。驱动程序网页可能是英文的，但是可以下载多个语种的驱动程序。

致电：请参阅随产品盒附带的清单。

可以直接向 HP 订购附件或耗材

美国用户可以从 <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> 订购耗材。加拿大用户可以从 <http://www.hp.ca/catalog/supplies> 订购耗材。欧洲用户可以从 <http://www.hp.com/supplies> 订购耗材。亚太国家/地区的用户可以从 <http://www.hp.com/paper/> 订购耗材。

附件可以从 <http://www.hpshopping.com> 订购。

致电：1-800-538-8787（美国）或 1-800-387-3154（加拿大）。

HP 服务信息

要寻找 HP 授权的经销商，请致电：1-800-243-9816（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）。

有关产品的服务，请致电您所在国家/地区的客户支持部号码。请参阅随产品盒附带的清单。

HP 服务协议

致电：1-800-835-4747（美国）或 1-800-268-1221（加拿大）。

延长服务：1-800-446-0522

HP 工具箱

要检查打印机状态和设置并查看故障排除信息和联机文档，请使用 HP 工具箱。如果打印机是直接连接至计算机，或者如果打印机是连接至网络的，则会看到 HP 工具箱。必须执行完全的软件安装才能使用 HP 工具箱。请参阅[使用 HP 工具箱](#)。

HP 对 Macintosh 计算机的技术支持和信息

访问：<http://www.hp.com/go/macosex>，以了解 Macintosh OS X 支持信息和 HP 的驱动程序更新预订服务。

访问：<http://www.hp.com/go/mac-connect>，以了解专门为 Macintosh 用户设计的产品。

目录

1 打印机基本信息

快速访问打印机信息	2
用户指南链接	2
何处查找详细信息	2
打印机配置	4
HP Color LaserJet 3550 打印机	4
HP Color LaserJet 3550n 打印机	4
HP Color LaserJet 3700 打印机	5
HP Color LaserJet 3700n 打印机	5
HP Color LaserJet 3700dn 打印机	6
HP Color LaserJet 3700dtn 打印机	6
打印机功能	7
打印机视图	10
打印机软件	11
打印机驱动程序	11
用于网络的软件	12
实用程序	13
打印介质规格	16
支持的纸张重量和尺寸	16

2 控制面板

控制面板概述	20
控制面板按钮	20
控制面板指示灯	21
显示屏	21
从计算机访问控制面板	22
控制面板菜单	23
入门基础	23
菜单结构	24
访问菜单	24
信息菜单	24
纸张处理菜单	24
配置设备菜单	25
诊断菜单	26
信息菜单	27
纸张处理菜单	28
配置设备菜单	29
打印菜单	29
打印质量菜单	30
系统设置菜单	32
I/O 菜单	34
复位菜单	34

诊断菜单	36
更改打印机控制面板配置设置	37
纸盘动作选项：使用要求的纸盘并手动进纸	37
省电模式时间	38
显示屏亮度	39
语言设置（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	39
可清除警告（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	40
自动继续	40
耗材即将用尽	41
卡塞恢复	41
语言	42
在共享环境下使用打印机控制面板	43

3 I/O 配置

USB 配置	46
连接 USB 电缆	46
并行配置（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	47
增强 I/O (EIO) 配置（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	48
HP Jetdirect 打印服务器	48
可用的增强 I/O 接口	48
NetWare 网络	48
Windows 和 Windows NT 网络	49
AppleTalk 网络	49
UNIX/Linux 网络	49
网络配置	50
配置 TCP/IP 参数	50
禁用网络协议（可选）	54

4 打印任务

控制打印作业	58
来源	58
类型和尺寸	58
打印设置优先级	58
访问打印机驱动程序设置	59
选择纸张	60
避免使用的纸张	60
可能损坏打印机的纸张	60
配置纸盘	61
配置尺寸	61
配置类型	61
纸盘 1 自定义纸张	62
从纸盘 1（多用途纸盘）打印	63
从纸盘 1 打印信封	65
从纸盘 2 和纸盘 3 中打印	68
打印特殊介质	73
透明胶片	73
光面纸	73
有色纸	73
信封	73
标签	74
重磅纸	74

HP LaserJet 粗糙纸	74
预印制的表格和信头纸	75
再生纸	75
双面打印	76
自动双面打印（适用于 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机）	76
自动双面打印的控制面板设置	76
装订双面打印作业的选项	77
手动双面打印	77
特殊打印情形	80
打印不同的第一页	80
打印到自定义尺寸纸张	80
停止打印请求	80
管理内存（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	82

5 管理打印机

打印机信息页	84
菜单图	84
配置页	84
耗材状态页	85
用量信息页（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	85
演示页	85
文件目录（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	86
PCL 或 PS 字体列表（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	86
使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	87
通过网络连接访问内嵌式 Web 服务器	87
信息选项卡	87
设置选项卡	88
网络选项卡	88
其它链接	88
使用 HP 工具箱	89
支持的操作系统	89
支持的浏览器	89
查看 HP 工具箱	89
HP 工具箱各部分	90
其它链接	90
“状态”选项卡	90
“故障排除”选项卡	90
“警报”选项卡	90
“说明文件”选项卡	91
“高级打印机设置”窗口	91
HP 工具箱链接	92

6 颜色

使用颜色	94
HP ImageREt 2400	94
纸张选择	94
颜色选项（可用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	94
标准红绿蓝 (sRGB)	94
四色打印（CMYK [可用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机]）	95
管理颜色	96
灰度打印	96

自动或手动调整颜色	96
匹配颜色	98
色样颜色匹配（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）	98

7 维护

管理耗材	100
耗材寿命	100
HP Color LaserJet 3550 系列打印机耗材的估计更换间隔	100
HP Color LaserJet 3700 系列打印机耗材的估计更换间隔	100
检查打印碳粉盒寿命	101
打印碳粉盒的存放	102
HP 打印碳粉盒	102
非 HP 打印碳粉盒	102
打印碳粉盒鉴别	102
HP 打假热线	102
更换耗材和部件	103
确定耗材与部件的位置	103
耗材更换准则	103
更换打印碳粉盒	103
更换转印套件	106
更换热凝器和捡拾滚筒	110
清洁打印机	119
使用打印机控制面板清洁打印机	119
配置电子邮件警报	120

8 问题解决

基本故障排除检查清单	122
影响打印机性能的因素	122
控制面板消息类型	123
状态消息	123
警告消息	123
错误消息	123
严重错误消息	123
控制面板消息	124
卡纸	141
卡纸恢复	141
卡纸常见原因	143
清除卡纸	145
纸盘 1 中卡纸	145
纸盘 2 或纸盘 3 内的卡纸	147
上部后挡门内出现卡纸	149
热凝器区域出现卡纸	151
下部后挡门（后部出纸槽）内的卡纸	156
前门中出现卡纸	157
双面打印设备内卡纸	159
纸张处理问题	161
故障排除信息页	166
送纸道测试页	166
定位页	166
事件记录	167
打印机响应问题	168

打印机控制面板问题	171
彩色打印问题	172
打印机输出错误	174
多种字体打印说明	175
应用程序问题	176
打印质量故障排除	177
与纸张有关的打印质量问题	177
投影透明胶片缺陷	177
与环境有关的打印质量问题	177
与卡纸有关的打印质量问题	178
与打印机内的碳粉堆积有关的打印质量问题	178
打印质量故障排除页	178
校准打印机	178

附录 A 耗材和附件

备件和耗材的提供	180
从内嵌式 Web 服务器订购（对于联网的打印机）	181

附录 B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明	185
打印碳粉盒、转印设备和热凝器有限保修声明	186
HP 维护协议	187
现场服务协议	187
延长保修期	187
重新包装打印机	188
重新包装打印机	188

附录 C 打印机规格

规格信息	189
------------	-----

附录 D 规范信息

FCC 规则	193
环境产品管理方案	193
保护环境	193
产生臭氧	193
能耗	194
碳粉消耗	194
纸张使用	194
塑料	194
HP LaserJet 打印耗材	194
HP 打印耗材回收利用计划信息	194
纸张	195
材料限制	195
材料安全数据表 (MSDS)	195
延长保修期	195
有关	195
一致性声明	196
安全声明	199
激光安全	199

加拿大 DOC 规则	199
EMI 声明（韩国）	199
VCCI 声明（日本）	199
芬兰激光声明	200

附录 E 使用内存和打印服务器卡

打印机内存	201
打印配置页	201
安装内存和字体 DIMM	202
安装内存和字体 DIMM	202
启用内存	206
启用语言字体 DIMM	206
检查 DIMM 安装	206
在 HP Color LaserJet 3700 系列打印机中安装 HP Jetdirect 打印服务器卡	208
安装 HP Jetdirect 打印服务器卡	208

词汇

索引

1

打印机基本信息

本章帮助您了解并逐步熟悉打印机的功能。其中包括以下主题：

- [快速访问打印机信息](#)
- [打印机配置](#)
- [打印机功能](#)
- [打印机视图](#)
- [打印机软件](#)
- [打印介质规格](#)

快速访问打印机信息

用户指南链接

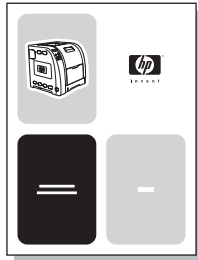
- [打印机视图](#)
- [更换耗材和部件](#)

何处查找详细信息

HP 为使用此打印机提供了几份参考。对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj3550>。对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj3700>。

设置打印机

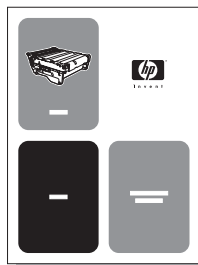
《入门指南》- 逐步讲解如何安装和设置打印机。



《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》- 提供有关配置 HP Jetdirect 打印服务器和故障排除的说明。

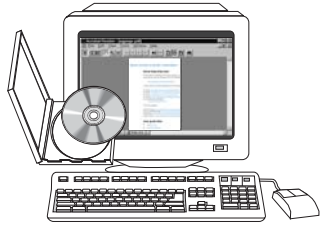


《附件和耗材安装指南》- 关于安装打印机附件和耗材的逐步详细说明，该指南随同打印机的可选附件和耗材一起提供。

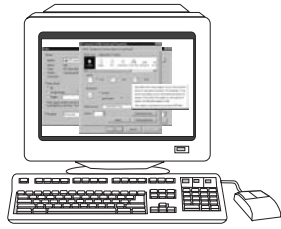


使用打印机

《用户指南》 - 提供有关打印机的使用与故障排除的详细信息。可从打印机附带的 CD-ROM 上获得。



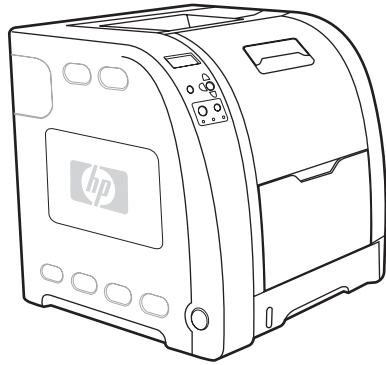
联机帮助 - 可从打印机驱动程序获取的有关打印机选项的信息。要查看“帮助”文件，请通过打印机驱动程序访问联机“帮助”。



打印机配置

感谢您购买了 HP Color LaserJet 3550 系列打印机或 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。这些打印机提供了如下所述的配置。

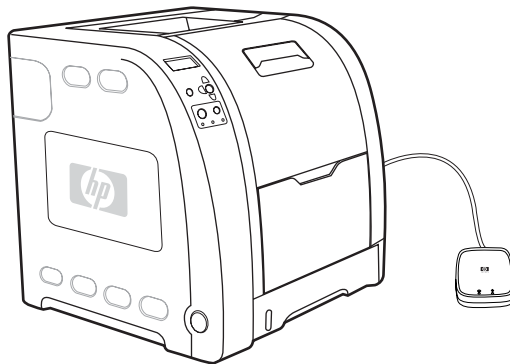
HP Color LaserJet 3550 打印机



HP Color LaserJet 3550 打印机是一种四色激光打印机，在单色（黑白）和彩色模式下，每分钟可打印 16 页。

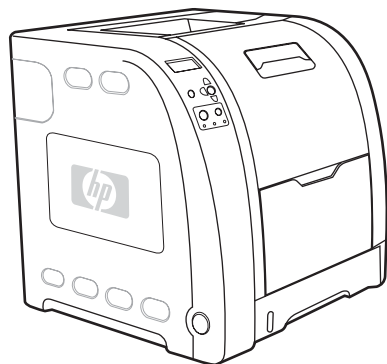
- **纸盘。**打印机配有一个多用途纸盘（纸盘 1），最多可装入 100 页各种类型和尺寸的纸张，或 10 个信封；还配有支持各种尺寸纸张的 250 页进纸器（纸盘 2）。该打印机支持 500 页进纸器选件（纸盘 3）。有关详细信息，请参阅[支持的纸张重量和尺寸](#)。
- **连接。**打印机提供一个高速 USB 2.0 端口用于连接。
- **内存。**这款打印机配有 64 MB 的同步动态随机存取存储器 (SDRAM)。

HP Color LaserJet 3550n 打印机



HP Color LaserJet 3550n 打印机包括 HP Color LaserJet 3550 打印机的功能，以及用于与 10baseT/100base-TX 网络轻松连接的 HP Jetdirect en3700 外部打印服务器。

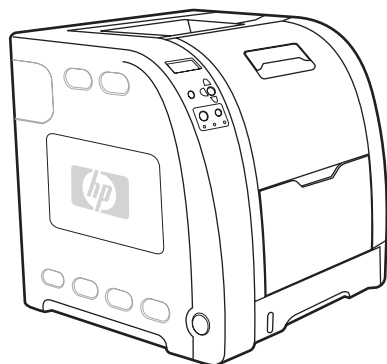
HP Color LaserJet 3700 打印机



HP Color LaserJet 3700 打印机是一种四色激光打印机，在单色（黑白）和彩色模式下，每分钟可打印 16 页。

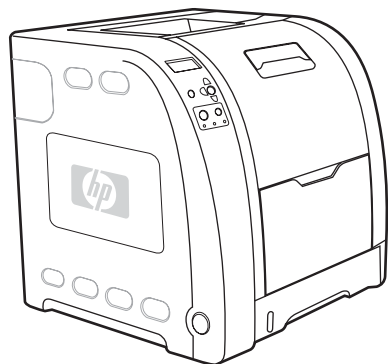
- **纸盘。**打印机配有一个多用途纸盘（纸盘 1），最多可装入 100 页各种类型和尺寸的纸张，或 10 个信封；还配有支持各种尺寸纸张的 250 页进纸器（纸盘 2）。该打印机支持 500 页进纸器选件（纸盘 3）。有关详细信息，请参阅[支持的纸张重量和尺寸](#)。
- **连接。**打印机提供一个 USB 端口和一个标准双向并行端口（符合 IEEE-1284 标准）用于连接。
- **内存。**这款打印机配有 128 MB 的同步动态随机存取存储器 (SDRAM)。为支持内存扩充，它提供了三个 DIMM 插槽，其中每一个均可接插 64、128 或 256 MB 的 RAM。它总共可以支持 448 MB 的内存空间。

HP Color LaserJet 3700n 打印机



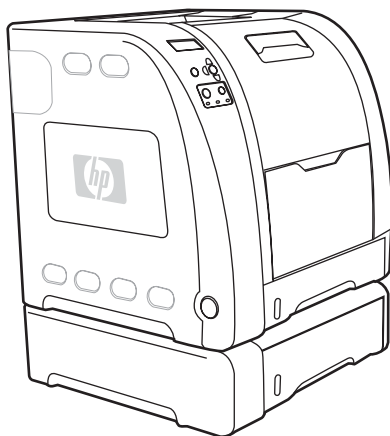
HP Color LaserJet 3700n 打印机包括 HP Color LaserJet 3700 打印机的功能，以及用于与 10/100baseT 网络轻松连接的 HP Jetdirect 620n 打印服务器。

HP Color LaserJet 3700dn 打印机



HP Color LaserJet 3700dn 打印机包括 HP Color LaserJet 3700n 打印机的功能，支持自动双面打印，共配有 128 MB 的 SDRAM。

HP Color LaserJet 3700dtn 打印机



HP Color LaserJet 3700dtn 打印机包括 HP Color LaserJet 3700dn 打印机的功能，并额外配有一个 500 页进纸器（纸盘 3）。

打印机功能

本打印机不仅具备 Hewlett-Packard 打印的优秀品质和高度可靠性，并具有以下所列出的功能。有关 HP Color LaserJet 3550 系列打印机功能的详细信息，请参阅 Hewlett-Packard 网站：<http://www.hp.com/support/clj3550>。有关 HP Color LaserJet 3700 系列打印机功能的详细信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj3700>。

功能

	HP Color LaserJet 3550 系列打印机	HP Color LaserJet 3700 系列打印机
性能	<ul style="list-style-type: none">16 ppm（在单色和彩色模式下）。 如果打印机的性能低于上述情况，请参阅影响打印机性能的因素。在各种介质上打印。有关详细信息，请参阅支持的纸张重量和尺寸。	<ul style="list-style-type: none">16 ppm（在单色和彩色模式下）。 如果打印机的性能低于上述情况，请参阅影响打印机性能的因素。在各种介质上打印。有关详细信息，请参阅支持的纸张重量和尺寸。MIPS RISC 350 MHz 处理器
内存	<ul style="list-style-type: none">64 MB 的同步动态随机存取存储器 (SDRAM)。	<ul style="list-style-type: none">128 MB 的同步动态随机存取存储器 (SDRAM)。可扩展至 448 MB。
用户界面	<ul style="list-style-type: none">控制面板图形显示屏。增强型控制面板帮助。HP 工具箱（提供状态和故障排除信息的 Web 应用程序）。Windows PC 和 Apple Macintosh 打印机驱动程序。	<ul style="list-style-type: none">控制面板图形显示屏。增强型控制面板帮助。HP 工具箱（提供状态和故障排除信息的 Web 应用程序）。Windows PC 和 Apple Macintosh 打印机驱动程序。内嵌式 Web 服务器，可用于获得支持和订购耗材（适用于联网打印机的管理工具）。
支持的打印机个性功能	HP JetReady 4.1	<ul style="list-style-type: none">HP PCL 6。PostScript 3 仿真。语言自动切换。
存储功能	不适用	<ul style="list-style-type: none">字体和表格。
环境功能	<ul style="list-style-type: none">省电模式设置。内含大量的可回收使用的组件和材料。符合 Energy Star 标准。	<ul style="list-style-type: none">省电模式设置。内含大量的可回收使用的组件和材料。符合 Energy Star 标准。
字体	不适用	<ul style="list-style-type: none">内置 80 种字体，供 PCL 和 PostScript 仿真使用。软件解决方案提供 80 种 TrueType™ 格式的与打印机匹配的屏幕字体。

功能（续）

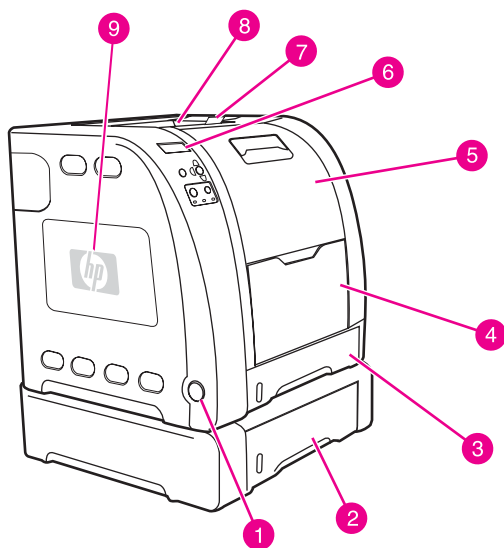
	HP Color LaserJet 3550 系列打印机	HP Color LaserJet 3700 系列打印机
纸张处理	<ul style="list-style-type: none"> 可打印的纸张尺寸为 76 毫米 x 127 毫米到 215 毫米 x 355 毫米。 可打印重量为 60g/m² 到 163g/m² 的纸张。 可打印各种类型的介质，包括光面纸、重磅纸、标签、胶片、投影胶片和信封。 多种光泽度。 支持 letter、legal、executive、executive (JIS)、A4、A5、B5 (JIS)、B5 (ISO) 和 216 x 330 毫米纸张尺寸的 250 页进纸器（纸盘 2）。 支持 letter 和 A4 纸张尺寸的 500 页进纸器选件（纸盘 3）。有关详细信息，请参阅支持的纸张重量和尺寸。 一个 150 页、面朝下的出纸槽（顶部）和一个 25 页、面朝上的出纸槽（后部）。 	<ul style="list-style-type: none"> 可打印的纸张尺寸为 76 毫米 x 127 毫米到 215 毫米 x 355 毫米。 可打印重量为 60g/m² 到 163g/m² 的纸张。 可打印各种类型的介质，包括光面纸、重磅纸、标签、胶片、投影胶片和信封。 多种光泽度。 支持 letter、legal、executive、executive (JIS)、A4、A5、B5 (JIS)、B5 (ISO) 和 216 x 330 毫米纸张尺寸的 250 页进纸器（纸盘 2）。 支持 letter 和 A4 纸张尺寸的 500 页进纸器选件，它在 HP Color LaserJet 3700dtn 打印机上是标准配置（纸盘 3）。有关详细信息，请参阅支持的纸张重量和尺寸。 一个 150 页、面朝下的出纸槽（顶部）和一个 25 页、面朝上的出纸槽（后部）。 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机上的自动双面打印。
附件	<ul style="list-style-type: none"> 支持 letter 和 A4 纸张尺寸的 500 页进纸器选件（纸盘 3）。 	<ul style="list-style-type: none"> 支持 letter 和 A4 纸张尺寸的 500 页进纸器选件（纸盘 3），它在 HP Color LaserJet 3700dtn 打印机上是标准配置（纸盘 3）。 双列直插内存模块 (DIMM)。 闪存 DIMM 选件。
连接	<ul style="list-style-type: none"> 高速通用串行总线 (USB) 2.0 电缆接口。 HP Jetdirect en3700 外部打印服务器，它在 HP Color LaserJet 3550n 打印机上是标准配置。 HP Web Jetadmin 软件。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供向后兼容、符合 IEEE-1284 标准的双向并行电缆接口。 通用串行总线 (USB) 电缆接口。 增强型输入/输出 (EIO) 网卡选件；它是 HP Color LaserJet 3700n、3700dn 和 3700dtn 打印机上的标准配置。 HP 内嵌式 Web 服务器 HP Web Jetadmin 软件。

功能（续）

	HP Color LaserJet 3550 系列打印机	HP Color LaserJet 3700 系列打印机
耗材	<ul style="list-style-type: none"> ● 耗材状态页包含碳粉量、页数和预计剩余页数方面的信息。 ● 无震动碳粉盒设计。 ● 安装碳粉盒时，打印机检查是否为正品 HP 打印碳粉盒。 ● 通过因特网订购耗材的功能（使用 HP 工具箱）。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 耗材状态页包含碳粉量、页数和预计剩余页数方面的信息。 ● 无震动碳粉盒设计。 ● 安装碳粉盒时，打印机检查是否为正品 HP 打印碳粉盒。 ● 通过因特网订购耗材的功能（使用内嵌式 Web 服务器和 HP 工具箱）。
辅助功能	<ul style="list-style-type: none"> ● 可使用文本屏幕阅读器阅读联机用户指南。 ● 仅用单手即可安装和卸下打印碳粉盒。 ● 所有护盖和盖板仅用单手即可打开。 ● 仅用单手即可将介质装入纸盘 1。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 可使用文本屏幕阅读器阅读联机用户指南。 ● 仅用单手即可安装和卸下打印碳粉盒。 ● 所有护盖和盖板仅用单手即可打开。 ● 仅用单手即可将介质装入纸盘 1。

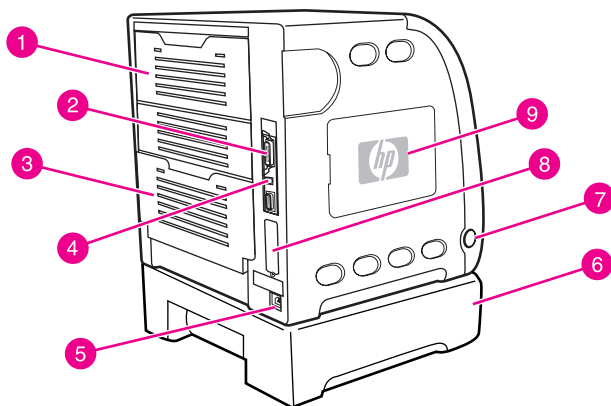
打印机视图

以下视图显示了本打印机关键部件的位置和名称。



前视图（附带 500 页进纸器）

- 1 电源开关
- 2 纸盘 3（可选：500 页标准纸）
- 3 纸盘 2（250 页标准纸）
- 4 纸盘 1
- 5 前挡盖
- 6 打印机控制面板
- 7 出纸槽延伸器，用于 B5 (JIS)、B5 (ISO) 和 216 x 356 mm 纸张
- 8 出纸槽
- 9 DIMM 挡盖（在 HP Color LaserJet 3700 系列打印机上提供）



后视图和侧视图

- 1 上部后挡门
- 2 并行连接（在 HP Color LaserJet 3700 系列打印机上提供）
- 3 后部下挡盖（后部出纸槽）
- 4 USB 连接
- 5 电源连接
- 6 纸盘 3（可选）
- 7 电源开关
- 8 EIO 连接（在 HP Color LaserJet 3700 系列打印机上提供）
- 9 DIMM 挡盖（在 HP Color LaserJet 3700 系列打印机上提供）

打印机软件

随打印机附带的 CD-ROM 中包含打印系统软件。CD-ROM 上的软件和打印机驱动程序可以帮助您有效地使用打印机。有关安装的说明，请参阅入门指南。

注意

有关打印系统软件的最新信息，请查阅 CD-ROM 上的自述文件。

此部分简要说明了 CD-ROM 中包含的软件。打印系统中的软件要求最终用户和网络管理员在以下操作环境中运行：

- Microsoft Windows 98、Me 和 NT 4.0
- Microsoft Windows 2000 以及 XP 32 位和 XP 64 位
- Apple Mac OS 9.1 版和更高版本以及 Mac OS X 10.1 版和更高版本

注意

有关网络管理员软件支持的网络环境列表，请参阅[网络配置](#)。

有关 HP Color LaserJet 3550 系列打印机的打印机驱动程序列表、更新后的 HP 打印机软件以及产品支持信息，请转至 <http://www.hp.com/support/clj3550>。对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，请转至 <http://www.hp.com/support/clj3700>。

打印机驱动程序

打印机驱动程序可以访问打印机的各种功能，并允许计算机与打印机进行通信。本打印机附带以下打印机驱动程序（包含在 CD-ROM 中）。

注意

HP Color LaserJet 3550 不包含 PCL 和 PostScript 页面描述语言 (PDL)。HP Color LaserJet 3550 使用 HP JetReady 4.1 PDL，这是一种基于主机的打印机语言。HP JetReady 4.1 综合了计算机与打印机的功能，可以在 Windows 或 Macintosh 系统环境中展现打印的页面。HP JetReady 4.1 将要打印的页面从主机传输到打印机，并将有关如何将页面转换为打印数据的指令传达给打印机。

HP Color LaserJet 3550 系列打印机的打印机驱动程序

操作系统 ¹	JetReady 4.1
Windows 98、Me	✓
Windows NT 4.0	✓
Windows 2000	✓
Windows XP（32 位）	✓
Windows XP（64 位）	✓
Windows Server 2003（32 位）	✓
Windows Server 2003（64 位）	✓
Macintosh OS	✓

¹ 并非所有的驱动程序或操作系统均可提供全部的打印机功能。有关功能的可用性信息，请参阅驱动程序中的联机帮助。

HP Color LaserJet 3700 系列打印机的打印机驱动程序

操作系统 ¹	PCL 6	PS 仿真
Windows 98、Me	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓
注意 Windows NT 不支持 USB		
Windows 2000 ²	✓	✓
Windows XP (32 位) ²	✓	✓
Windows XP (64 位) ^{2, 3}		✓
Windows Server 2003 (32 位)	✓	✓
Windows Server 2003 (64 位)	✓	✓
Macintosh OS		✓

¹ 并非所有的驱动程序或操作系统均可提供全部的打印机功能。有关功能的可用性信息，请参阅驱动程序中的联机帮助。

² 对于 Windows 2000 和 Windows XP (32 位和 64 位)，可以从 <http://www.hp.com/go/clj3700software> 下载 PCL 5 驱动程序。

³ 对于 Windows XP (64 位)，可以从 <http://www.hp.com/go/clj3700software> 下载 PCL 6 驱动程序。

注意

如果您的系统在软件安装过程中没有自动检查因特网上最新的驱动程序，请从 http://www.hp.com/go/clj3550_software 下载它们（用于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机）。对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，请转至 http://www.hp.com/go/clj3700_software。

附加驱动程序

以下驱动程序未包含在 CD-ROM 中，但您可以从 <http://www.hp.com/go/clj3700software> 获得。这些驱动程序仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。

- OS/2 PS 和 PCL 打印机驱动程序
- UNIX 型号脚本
- Linux 驱动程序

注意

IBM 在提供 OS/2 时附带 OS/2 驱动程序，但这些驱动程序不支持繁体中文、简体中文、韩文和日文。

用于网络的软件

有关可用的 HP 网络安装和配置软件解决方案的摘要，请参阅《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。您可以在打印机附带的 CD 上找到此指南。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 使您可以使用浏览器在内联网中管理 HP Jetdirect 的联网打印机。HP Web Jetadmin 是基于浏览器的管理工具，只应安装在网络管理员的计算机上。它可以安装并运行在各种系统上。

要下载 HP Web Jetadmin 的当前版本和支持的主机系统的最新列表，请访问 HP 客户支持网站：<http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，任何客户机均可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 6.5 及以上版本具有下列功能：

- 面向任务的用户界面提供可配置视图，为网络管理人员节省大量时间。
- 可定制的用户配置文件，使网络管理员可以仅加入查看或使用过的功能。
- 即时向不同人员发送电子邮件，通知硬件故障、耗材不足及其它打印机问题。
- 只要使用标准 Web 浏览器就可以从任何地方进行远程安装和管理。
- 高级的自动检测功能会查找网络上的外围设备，因此网络管理员无需将每台打印机手动输入数据库。
- 简单集成到企业管理软件包。
- 根据 IP 地址、颜色性能和型号名称之类的参数快速查找外围设备。
- 使用虚拟办公室地图将外围设备组织为逻辑群组，以方便导航。

有关 HP Web Jetadmin 的最新信息，请转至 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

UNIX

UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序是适用于 HP-UX 和 Solaris 网络的简单打印机安装实用程序。可以从 HP 客户支持网站下载该软件：http://www.hp.com/support/net_printing。

Linux

有关 Linux 支持的信息，请转至 <http://www.hp.com/go/linux>。

实用程序

HP Color LaserJet 3550 系列打印机和 HP Color LaserJet 3700 系列打印机配有若干实用程序，可以轻松地对网络打印机进行监视和管理。

HP 工具箱

HP 工具箱是一个可以用于执行以下任务的应用程序：

- 检查打印机状态
- 配置打印机设置
- 查看故障排除信息
- 查看联机文档
- 打印内部打印机页面

打印机与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP 工具箱。要使用 HP 工具箱，必须执行完整的软件安装。

内嵌式 Web 服务器（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

本打印机配备有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关打印机和网络活动的信息。Web 服务器提供了一个网络程序运行的环境，正如 Windows 之类的操作系统在 PC 机上提供了一个让程序运行的环境一样。这些网络程序的输出结果可以在 Web 浏览器，如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator 中显示。

“内嵌式” Web 服务器驻留在硬件设备（如打印机）或固件上，而并非像软件一样安装在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器的优点是，它为打印机提供了一个接口，使任何拥有网络 PC 机和标准 Web 浏览器的用户均可访问该打印机，您不必安装或配置专门的软件，但计算机上必须装有支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入打印机的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[打印机信息页](#)。）

功能

HP 内嵌式 Web 服务器允许通过 PC 机来查看打印机和网卡状态，并管理打印功能。使用 HP 内嵌式 Web 服务器，可以执行以下操作：

- 查看打印机的状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看并更改纸盘配置
- 查看并更改打印机控制面板菜单配置
- 查看并打印内置页面
- 接收打印机和耗材事件的通知
- 添加或自定义到其它网站的链接
- 选择内嵌式 Web 服务器页面的语言
- 查看并更改网络配置
- 查看特定于打印机以及特定于打印机当前状态的支持内容

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)。

其它组件和实用程序

HP 还为 Windows 和 Macintosh OS 用户和网络管理员提供了几种应用程序，汇总如下：

Windows	Macintosh OS	网络管理员
<ul style="list-style-type: none"> • 软件安装程序 — 自动安装打印系统 • 联机 Web 注册 • HP 工具箱 — 用于检查打印机状态和设置的 Web 应用程序（对于 Windows 98、2000、Me 和 XP 用户） 	<ul style="list-style-type: none"> • PostScript 打印机描述文件 (PPD) — 与 Mac OS 附带的 Apple PostScript 驱动程序一起使用 • HP 工具箱 — 用于检查打印机状态和设置的 Web 应用程序（对于 Mac OS X 10.1 版和 10.2 版用户） 	<ul style="list-style-type: none"> • HP Web Jetadmin — 基于浏览器的系统管理工具。有关最新的 HP Web Jetadmin 软件信息，请参阅 http://www.hp.com/go/webjetadmin • UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序 — 可以从 http://www.hp.com/support/net_printing 下载

打印介质规格

为获得最佳的效果，请使用常规 75g/m² 到 90g/m² 影印纸。请检查纸质是否良好，有无切口、缺口、裂口、污点、松散颗粒、灰尘、折皱，边缘有无卷曲或折叠。

支持的纸张重量和尺寸

纸盘 1 纸张尺寸¹

纸盘 1	尺寸	重量或厚度	容量
最小尺寸的纸张	76 × 127 mm	60 到 163 g/m ²	100 页 (75 g/m ²)
最大尺寸的纸张	216 × 356 mm	60 到 163 g/m ²	100 页 (75 g/m ²)
最小尺寸的光面纸	76 × 127 mm	75 到 120 g/m ²	最大堆栈高度：12 mm
最大尺寸的光面纸	216 × 356 mm	75 到 120 g/m ²	最大堆栈高度：12 mm
最小尺寸的投影胶片 ²	76 × 127 mm	0.12 到 0.13 毫米厚	50 页
最大尺寸的投影胶片 ²	216 × 356 mm	0.12 到 0.13 毫米厚	50 页
最小尺寸的信封	76 × 127 mm	60 到 90 g/m ²	10 信封
最大尺寸的信封	216 × 356 mm	60 到 90 g/m ²	10 信封
最小尺寸的标签	76 × 127 mm	75 到 163 g/m ²	50 页
最大尺寸的标签	216 × 356 mm	75 到 163 g/m ²	50 页
最小尺寸的卡片纸	76 × 127 mm	135 到 166 g/m ²	40 页
最大尺寸的卡片纸	216 × 356 mm	135 到 166 g/m ²	40 页

¹ 打印机支持各种尺寸的打印介质，包括标准尺寸及自定义尺寸。容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。平滑度 — 100 至 250 (Sheffield)。有关订购的详细信息，请参阅[耗材和附件](#)。

² 请仅使用适于 HP Color LaserJet 打印机的投影胶片。这种打印机可以检测到不适用于 HP Color LaserJet 打印机的投影胶片。有关详细信息，请参阅[打印质量菜单](#)。

注意

下表列出了打印机的纸盘 2 所支持的纸张标准尺寸。

纸盘 2 纸张尺寸¹

纸盘 2	尺寸	重量或厚度	容量
Letter	216 × 279 mm	60 到 105 g/m ²	250 页 (75 g/m ²)
Legal	216 × 356 mm	60 到 105 g/m ²	250 页 (75 g/m ²)

纸盘 2 纸张尺寸¹（续）

纸盘 2	尺寸	重量或厚度	容量
Executive	184 × 267 mm	60 到 105 g/m ²	250 页 (75 g/m ²)
Executive (JIS)	216 × 330 mm	60 到 105 g/m ²	250 页 (75 g/m ²)
A4	210 × 297 mm	60 到 105 g/m ²	250 页 (75 g/m ²)
A5	148 × 210 mm	60 到 105 g/m ²	250 页 (75 g/m ²)
B5 (JIS)	182 × 257 mm	60 到 105 g/m ²	250 页 (75 g/m ²)
B5 (ISO)	176 × 250 mm	60 到 105 g/m ²	250 页 (75 g/m ²)

¹ 容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

纸盘 3 纸张尺寸¹

纸盘 3	尺寸	重量或厚度	容量
Letter	215 × 279 mm	60 到 105 g/m ²	500 页 (75 g/m ²)
A4	210 × 296 mm	60 到 105 g/m ²	500 页 (75 g/m ²)

¹ 容量随介质的重量和厚度以及环境条件的不同而不同。

某些型号的 HP LaserJet 3700 系列打印机具有自动双面打印功能¹

自动双面打印	尺寸	重量或厚度
Letter	216 × 279 mm	60 到 105 g/m ²
Legal	216 × 356 mm	60 到 105 g/m ²
A4	210 × 297 mm	60 到 105 g/m ²

¹ 打印机自动打印到重量高达 163g/m² 的纸张。但是，如果自动双面打印到重量超过表中所注最大值的纸张，则可能产生意外的结果。

手动双面打印。纸盘 1 所支持的任一尺寸和类型的纸张，都可以手动双面打印。有关详细信息，请参阅[双面打印](#)。

2

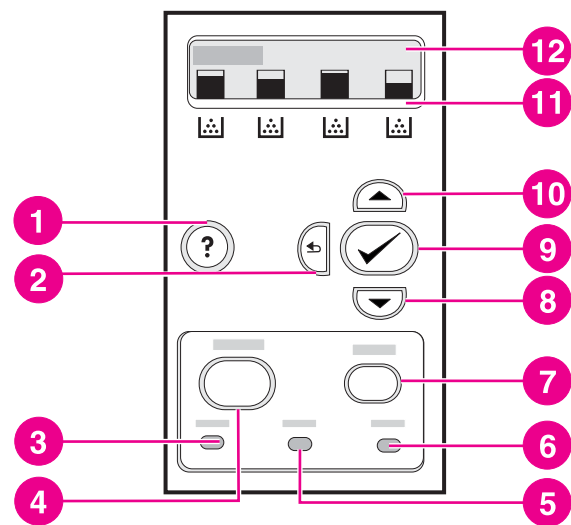
控制面板

本章包含打印机控制面板的信息，打印机控制面板可提供打印机功能控制及有关打印机和打印作业的信息。其中包括以下主题：

- [控制面板概述](#)
- [控制面板菜单](#)
- [菜单结构](#)
- [信息菜单](#)
- [纸张处理菜单](#)
- [配置设备菜单](#)
- [诊断菜单](#)
- [更改打印机控制面板配置设置](#)
- [在共享环境下使用打印机控制面板](#)

控制面板概述

通过控制面板可以控制打印机的功能，并传递与打印机和打印作业有关的信息。其显示屏可提供与打印机和耗材状态有关的图形信息，从而更容易确定和纠正问题。



控制面板按钮和指示灯

- 1 帮助（？）按钮
- 2 后退箭头（←）按钮
- 3 “就绪”指示灯
- 4 菜单按钮
- 5 “数据”指示灯
- 6 “注意”指示灯
- 7 “停止”按钮
- 8 向下箭头（▼）按钮
- 9 选择（✓）按钮
- 10 向上箭头（▲）按钮
- 11 打印碳粉量指示灯
- 12 显示屏

打印机通过显示屏和控制面板下方的指示灯传递信息。“就绪”、“数据”与“注意”指示灯可让用户即刻了解打印机的状态，提示注意打印问题。显示屏可显示更完整的状态信息以及菜单、帮助信息和错误消息。

控制面板按钮

请使用控制面板上的按钮执行打印机功能，定位显示屏中的菜单和消息，并执行相应的操作。

按钮名称	功能
✓ 选择	进行选择，在发生允许继续操作的错误时恢复打印，并使非 HP 打印碳粉盒无效。
▲ 向上箭头 ▼ 向下箭头	定位菜单和文本，增加或减少显示屏中数字项的值。

按钮名称	功能
后退箭头	在嵌套的菜单中向后导航。
菜单	进入和退出菜单。
停止	暂停当前进行的作业，提供继续或取消当前打印作业的选项，清除打印机中的纸张，清除与暂停的作业有关的任何允许继续操作的错误。
? 帮助	提供有关打印机消息或菜单的详细信息。

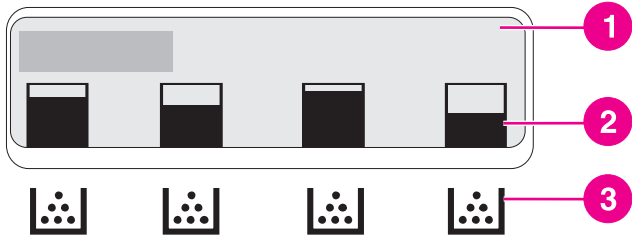
控制面板指示灯

指示灯	发光	不发光	闪烁
就绪 (绿色)	打印机已联机（可以接收和处理数据）。	打印机已脱机（暂停）或关闭。	打印机试图停止打印并转入脱机状态。这通常是由于用户向当前作业发送了暂停请求。
数据 (绿色)	处理过的数据驻留在打印机上，但需要更多的数据才能完成作业，或者作业已暂停或等待清除错误。	打印机未在处理或接收数据。	打印机正在处理并接收数据。
注意 (琥珀色)	发生了严重错误。需要对打印机进行干预。	不存在请求干预的情况。	发生错误。需要对打印机进行干预。

显示屏

打印机显示屏可以提供有关打印机和打印作业的完整和及时的信息。直观的图形显示了耗材量。用户可以通过菜单访问打印机功能和详细信息。

显示屏的顶级屏幕分为两个区域：消息/提示区和耗材量标区。



打印机显示屏

- 1 消息/提示区
- 2 耗材量标
- 3 打印碳粉盒的颜色从左到右为：黑色、青色、品红色和黄色

显示屏的信息区和提示区提供打印机的状态信息，并告知如何操作。

耗材量标显示打印碳粉盒（黑色、青色、品红色和黄色）的消耗量。如果安装了非 HP 的打印碳粉盒，则可能显示 **？**，而不是消耗量。在打印机显示**就绪**状态时，以及打印机显示有关碳粉盒的警告或错误消息时，将出现耗材量标。

从计算机访问控制面板

也可以使用内嵌式 Web 服务器的 HP 工具箱或“设置”页面从计算机上访问打印机控制面板。

计算机上可以显示与控制面板相同的信息。从计算机还可以执行控制面板的功能，例如检查耗材状态、查看消息或更改纸盘配置。有关详细信息，请参阅[使用 HP 工具箱](#)或[使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)。

控制面板菜单

通过打印机驱动程序或应用程序，您可以从计算机执行大多数常规打印任务。这是控制打印机的最简便方法。使用计算机进行的任何更改都将覆盖打印机控制面板的设置。请参阅与软件相关的帮助文件，或者参阅[打印机软件](#)，以获得有关访问打印机驱动程序的详细信息。

您还可以通过更改打印机控制面板中的设置来控制打印机。使用控制面板来访问打印机驱动程序或软件不支持的打印机功能。并可使用控制面板来配置纸盘的纸张尺寸和类型。

入门基础

使用以下信息，在控制面板菜单中导航。

按钮名称	功能
✓ 选择	进行选择，并在发生允许继续操作的错误时恢复打印。
▲ 向上箭头 ▼ 向下箭头	定位菜单和文本，增加或减少显示屏中数字项的值。按住箭头可以更快地滚动。
↩ 后退箭头	在嵌套的菜单中向后导航。
菜单	进入和退出菜单。
就绪	除非在 60 秒内按某个键，否则打印机将返回到 就绪 状态。
🔒 锁定符号	网络管理员锁定了菜单。

菜单结构

下表列出了每个菜单的结构。

访问菜单

- 1. 按一次菜单访问菜单。
- 2. 按 ▲ 或 ▼ 导航列表。
- 3. 按 ✓ 选择适当的选项。
- 4. 按 ↶ 以返回到上一层。
- 5. 按菜单退出菜单。
- 6. 按 ? 查看有关菜单的其它信息。

菜单	信息 纸张处理 配置设备 诊断 维修
----	--------------------------------

信息菜单

有关详细信息，请参阅信息菜单。

信息	打印菜单图 打印配置页 打印耗材状态页 耗材状态 打印用量信息页（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 打印演示页 打印文件目录（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 打印 PCL 字体列表（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 打印 PS 字体列表（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）
----	--

纸张处理菜单

有关详细信息，请参阅纸张处理菜单。

纸张处理	纸盘 1 尺寸 纸盘 1 类型 纸盘 2 尺寸 纸盘 2 类型 纸盘 3 尺寸 纸盘 3 类型
------	--

配置设备菜单

有关详细信息，请参阅[配置设备菜单](#)和[更改打印机控制面板配置设置](#)。

配置设备	打印	份数 默认纸张尺寸 默认自定义纸张尺寸 双面打印（适用于 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机型号） 双面装订（适用于 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机型号） 取代 A4/LETTER 手动进纸 COURIER 字体（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 宽 A4（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 打印 PS 错误（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） PCL
	打印质量	调整颜色 设置定位 热凝器模式 自动检测模式 喷墨投影胶片 优化 立即校准 创建清洁页 处理清洁页

	系统设置	显示地址（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 优化速度/成本 纸盘状态 省电模式时间 显示屏亮度 个性（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 可清除警告（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 自动继续 耗材不足 卡塞恢复 RAM 磁盘（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 语言
	I/O	I/O 超时 页面缓冲 并行输入（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） EIO X（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）
	复位	恢复工厂设置 省电模式 复位耗材

诊断菜单

有关详细信息，请参阅[诊断菜单](#)。

诊断	打印事件记录 显示事件记录 排除打印质量故障 禁用碳粉盒检查 送纸道传感器 送纸道测试 手动传感器测试 组件测试 打印/停止测试
----	--

信息菜单

请使用信息菜单访问和打印特定的打印机信息。

菜单项	说明
打印菜单图	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。请访问 打印机信息页 。
打印配置页	打印打印机的配置页。
打印耗材状态页	打印预计的耗材剩余使用期；报告已处理页面和作业总数的统计数字；打印碳粉盒的生产日期、序列号、页数和维护信息。
耗材状态	在可滚动列表中显示耗材状态。
打印用量信息页	打印打印机所处理的所有介质尺寸的数目；列出打印方式，即单面还是双面、单色（黑白）还是彩色；并报告页数。 适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。
打印演示页	打印演示页
打印文件目录	打印存储在打印机中的文件名称和目录。 适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。
打印 PCL 字体列表	打印可用的 PCL 字体。 适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。
打印 PS 字体列表	打印可用的 PS（仿真 PostScript）字体。 适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。

纸张处理菜单

您可以使用纸张处理菜单来配置纸盘的纸张尺寸和类型。在首次打印之前，请使用该菜单正确配置纸盘，这一点很重要。

注意

使用过旧款 HP LaserJet 打印机的用户可能习惯将纸盘 1 配置为第一模式或纸盒模式。要模仿第一模式的设置，请将纸盘 1 的尺寸设置为**任意尺寸**，将类型设置为**任意类型**。要模仿纸盒模式的设置，请将纸盘 1 的尺寸或类型设置为**任意尺寸**或**任意类型**以外的设置。

菜单项	值	说明
纸盘 1 尺寸	显示可用的尺寸列表。	您可以配置纸盘 1 的纸张尺寸，默认尺寸为 任意尺寸 。有关可用尺寸的完整列表，请参阅 支持的纸张重量和尺寸 。
纸盘 1 类型	显示可用的类型列表。	您可以配置纸盘 1 的纸张类型，默认类型为 任意类型 。有关可用尺寸的完整列表，请参阅 支持的纸张重量和尺寸 。
纸盘 2 尺寸 纸盘 3 尺寸	显示可用的尺寸列表。	您可以配置纸盘 2 或纸盘 3 的纸张尺寸。默认尺寸为 Letter 或 A4（取决于国家/地区）。有关可用尺寸的完整列表，请参阅 支持的纸张重量和尺寸 。
纸盘 2 类型 纸盘 3 类型	显示可用的类型列表。	您可以配置纸盘 2 或纸盘 3 的纸张类型。默认类型为 普通纸 。有关可用尺寸的完整列表，请参阅 支持的纸张重量和尺寸 。

配置设备菜单

配置设备菜单允许您更改或恢复默认的打印设置、调整打印质量、更改系统配置和 I/O 选项。

打印菜单

这些设置仅影响没有确定属性的打印作业。大多数作业可以确定所有属性，并忽略此菜单设置的值。此菜单还可以设置默认的纸张尺寸和类型。

菜单项	值	说明
份数	1 - 32,000	允许设置默认的打印份数。默认的副本份数为 1。
默认纸张尺寸	显示可用的尺寸列表。	允许设置默认的纸张尺寸。
默认自定义纸张尺寸	度量单位 X 尺寸 Y 尺寸	可用于为任何未设定尺寸的自定义作业设置默认尺寸。适用于纸盘 1。
双面打印	关 开	可用于启用或禁用双面打印功能（自动双面打印）。默认值为 关 。可以在打印机驱动程序中覆盖此设置。 适用于 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机型号。
双面装订	长边 短边	可用于选择双面打印作业是长边翻转还是短边翻转。
取代 A4/LETTER	否 是	可用于设置在未装入 A4 纸时，在 letter 纸上打印 A4 纸作业，或者在未装入 letter 纸时，在 A4 纸上打印 letter 纸作业。默认值为 否 。
手动进纸	开 关	默认值为 关 。将其设置为 开 可以将 手动进纸 设置为未选择纸盘的作业的默认值。可以在打印机驱动程序中覆盖此设置。
COURIER 字体	常规 加深	允许选择 Courier 字体的版本。默认值为 常规 。 适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。
宽 A4	否 是	允许更改 A4 纸的可打印区域，以便在一行上打印 80 个 10-pitch 字符。默认值为 否 。 适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。

菜单项	值	说明
打印 PS 错误	关 开	<p>可用于选择是否打印 PS（仿真 PostScript）错误页面。默认值为关。</p> <p>适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。</p>
PCL	表格长度 方向 字体来源 字体编号 字体间距 字体磅值 符号集 将 CR 添加至 LF 禁止空白页	<p>允许配置打印机控制语言的设置。</p> <p>表格长度设置每页上的行数。默认值为 0。</p> <p>方向决定页面长边与短边的布局。默认值为 纵向（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。</p> <p>字体来源选择打印机控制面板使用的字体来源。默认值为 内部。</p> <p>字体编号是所选择的字体编号。如果此字体是轮廓字体，请使用 字体间距设置固定宽度字体的间距。默认值为 10.00（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。</p> <p>字体磅值设置您所选择的固定宽度字体的大小。默认的字体大小为 12 磅。</p> <p>符号集设置打印机控制面板使用的符号集。默认值为 PC-8。</p> <p>将 CR 添加至 LF设置在向后兼容的 PCL 作业中是否在每次换行时附加回车。默认值为 否。</p> <p>禁止空白页选择使用 PCL 的、包含空白进纸的作业是否自动禁止打印空白页。是表示如果页面为空则忽略进纸（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。</p>

打印质量菜单

此菜单允许全面调整打印质量，包括校准、定位和半色调设置。

菜单项	值	说明
调整颜色	青色浓度 品红色浓度 黄色浓度 黑色浓度 复位颜色值	<p>允许修改每种颜色的半色调设置。每种颜色的默认值为 0。</p>

菜单项	值	说明
设置定位	打印测试页 来源 调整纸盘 1 调整纸盘 2 调整纸盘 3	允许单面和双面图像对齐。 来源 的默认值为 纸盘 2 。子项 调整纸盘 1 、 调整纸盘 2 和 调整纸盘 3 的默认值是 0 。
自动检测模式	仅投影胶片 扩展传感	如果将纸盘配置为 普通纸 或 任意尺寸 ，并且打印作业未指定介质类型，则打印机将根据检测到的打印介质类型调整打印质量。默认值是 仅投影胶片 ，即检测透明胶片、光面纸和粗糙纸。
喷墨投影胶片	退出保护加热组件 建议不接受	退出保护加热组件 在检测到不兼容的投影胶片时停止打印作业。此选项可以保护打印机热凝器不被损坏。 建议不接受 可以使作业正常打印，即使使用了不兼容的投影胶片。 默认值为 退出保护加热组件 。
热凝器模式	显示可用模式列表。	允许将每种纸张类型与特定的打印模式相关联。
优化	T1 向下 T1 向上 T2 向上 1 T2 向上 2 T2 向下 1 T2 向下 2 前缘向上 前缘向下 减少背景 1 减少背景 2 加热组件向下 1 加热组件向下 2 胶片偏移 防止重叠 预旋转 恢复优化	允许为全部打印作业优化特定的参数，而不是（或除了）按纸张类型进行优化。每一项的默认值为 关 。 恢复优化 将所有值复位为 关 。
立即校准		执行所有打印机校准以便优化打印质量。

菜单项	值	说明
创建清洁页		打印用于清洁打印机的清洁页。本页包含处理清洁页的说明。有关详细信息，请参阅 清洁打印机 。
处理清洁页		将清洁页装入纸盘 1 后，使用此菜单项可以使打印机处理清洁页。清洁过程需要一段时间。有关详细信息，请参阅 清洁打印机 。

系统设置菜单

系统设置菜单可用于更改打印机配置的常规默认设置，如省电模式时间、打印机个性（语言）和卡纸恢复。有关详细信息，请参阅[更改打印机控制面板配置设置](#)。

菜单项	值	说明
显示地址	自动 关	自动 可用于在打印机控制面板上交替显示打印机的 IP 地址和 就绪 消息。默认值为 关 。 此菜单项仅在打印机连接到网络时显示（适用于 HP Color LaserJet 3700n、3700dn 和 3700dtn 打印机型号）。
优化速度/成本	自动 速度 每页成本	此菜单项设定打印机从彩色模式切换为单色（黑白）模式以获得最佳性能和打印碳粉盒最长寿命的方式。 自动 将打印机恢复为工厂默认设置。默认值为 自动 。 如果所有打印作业几乎都是彩色的，并且页面覆盖率很高，请选择 速度 。 如果打印作业大多数都是单色的，或者是彩色和单色的组合，请选择 每页成本 。
纸盘状态	使用请求的纸盘 手动进纸提示 PS DEFER 介质	允许指定纸盘选择动作的设置（此设置允许将纸盘动作配置为某些旧款 HP 打印机中的纸盘动作）。 使用请求的纸盘 的默认值为 专用 。 手动进纸提示 的默认值为 始终 。 PS DEFER 介质 影响从 Adobe PS 打印驱动程序打印时处理纸张的方式。 已启用 使用 HP 的纸张处理。 已禁用 使用 Adobe PS 纸张处理。默认值为 已启用 。 有关详细信息，请参阅 纸盘动作选项：使用要求的纸盘并手动进纸 。

菜单项	值	说明
省电模式时间	1 小时 2 分钟 30 分钟 4 小时 15 分钟 15 小时	<p>在打印机长时间处于非活动状态时，减少其耗电量。</p> <p>可用于设置打印机在进入省电模式前处于非活动状态的时间。默认值为30 分钟。</p> <p>有关详细信息，请参阅省电模式时间。</p>
显示屏亮度	1 - 10	<p>可用于设置打印机控制面板的亮度。默认值为 5。请参阅显示屏亮度。</p>
个性	自动 PS PCL	<p>将默认的个性设置为自动切换、PCL 或 PostScript 仿真。默认值为自动。</p> <p>有关详细信息，请参阅语言设置（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。</p>
可清除警告	作业 开	<p>用于设置在打印机控制面板上显示可清除警告的时间。默认值是作业，该消息将始终显示在屏幕上，直至按下 ✓ 为止。开在生成警告的作业结束之前将一直显示在屏幕上。</p> <p>有关详细信息，请参阅可清除警告（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。</p>
自动继续	关 开	<p>决定当系统发生允许自动继续操作的错误时打印机的行为。默认值为开。</p> <p>开自动在 10 秒钟之后继续打印。</p> <p>关暂停打印。按 ✓ 可以继续打印。</p> <p>有关详细信息，请参阅自动继续。</p>
耗材不足	停止 继续	<p>设置耗材即将用尽报告选项。默认值为继续。</p> <p>停止在报告耗材用尽时暂停打印。按 ✓ 可以继续打印。</p> <p>有关详细信息，请参阅耗材即将用尽。</p>
卡塞恢复	关 开 自动	<p>设置打印机是否在卡纸后尝试重新打印页面。默认值为自动。</p> <p>有关详细信息，请参阅卡塞恢复。</p>
RAM 磁盘	自动 关	<p>确定如何配置 RAM 磁盘功能。自动允许打印机基于可用的内存量决定最佳的 RAM 磁盘大小。关禁用 RAM 磁盘，但仍可以使用最小的 RAM 磁盘。默认值为自动。</p> <p>适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。</p>

菜单项	值	说明
语言	显示可用的语言列表。	设置默认的控制面板语言。 有关详细信息，请参阅 语言 。

I/O 菜单

此菜单允许配置打印机的 I/O 选项。

请访问 [网络配置](#)。

菜单项	值	说明
I/O 超时	5 – 300	允许选择 I/O 超时时间（秒）。
页面缓冲	关 开	设置在等待传输信息时，打印机是否使性能达到最佳或使引擎磨损减至最小。如果打印机使用 USB 1.1 或 Ethernet 10 base T，请选择 开 。默认值为 关 （适用于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机）。
并行输入	高速 高级功能	允许选择并行端口与主机通信的速度，以及启用还是禁用双向并行通信。 高速 的默认值为 是 。 高级功能 的默认值为 开 。 适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。
EIO X	可用值为： TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC 链接速度	可用于配置安装在 EIO 插槽中的 EIO 设备。 适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 有关详细信息，请参阅 增强 I/O (EIO) 配置（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 。

复位菜单

复位菜单可用于恢复工厂设置、禁用和启用省电模式，以及在安装耗材之后更新打印机。

菜单项	值	说明
恢复工厂设置	无	用于清除页面缓存、清除所有易坏的个性数据、复位打印环境并将所有默认设置恢复为工厂默认设置。但是，该菜单不会将 HP Jetdirect 网络设置恢复为工厂默认值。

菜单项	值	说明
省电模式	关 开	允许用户启用和禁用省电模式。 默认值为 开 。
复位耗材	新的转印套件 新的热凝器套件	用于通知打印机已安装新的转印 套件和热凝器套件。

诊断菜单

通过诊断菜单，用户或服务代表可以运行有助于确定和解决打印机故障问题的测试。

菜单项	说明
打印事件记录	此菜单项将打印一份事件记录，其中将从最新的记录开始，列出打印机事件记录中最近的 50 个条目。
显示事件记录	此菜单项将在控制面板显示屏上显示自最新的记录开始的最近 50 个事件。
排除打印质量故障	此菜单项将打印一系列有助于解决多个打印质量问题的打印质量评估页面。
禁用碳粉盒检查	此测试使用户可以在卸下一个或多个碳粉盒的情况下进行打印，从而诊断碳粉盒造成的打印问题。
送纸道传感器	此菜单项显示传感器的值。值将在纸张通过各个传感器时更新。可以从控制面板开始作业或者从计算机发送作业。
送纸道测试	此菜单项可用于测试打印机的纸张处理功能，如纸盘配置。
手动传感器测试	此菜单项使服务代表可以测试纸张通道传感器和开关能否正常工作。
组件测试	此菜单项可以独立地激活单个部件以查出噪音、泄漏和其它硬件问题。
打印/停止测试	此菜单项可以通过中止打印周期更准确地查出打印质量故障。终止打印周期将导致卡纸，此时可能需要手工取出卡塞的纸张。应由服务代表执行此测试。

更改打印机控制面板配置设置

使用打印机控制面板可以更改打印机配置的常规默认设置，例如纸盘尺寸和类型、省电模式时间、打印机语言和卡纸恢复。

另外，还可以通过内嵌式 Web 服务器的“设置”页面从计算机访问打印机控制面板。计算机上可以显示与控制面板相同的信息。有关详细信息，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)。

小心

配置设置一般不需要更改。Hewlett-Packard 建议仅由系统管理员更改配置设置。

纸盘动作选项：使用要求的纸盘并手动进纸

纸盘动作提供了以下用户定义的选项：

- **使用请求的纸盘。** 选择**专用**（默认值）可以确保在使用某个特定纸盘时，打印机不会自动选择其它纸盘。如果指定的纸盘中没有纸，则选择**优先**可允许打印机从第二个纸盘取纸。
- **手动进纸。** 如果选择**始终**（默认值），则从多用途纸盘取纸之前，系统将始终显示提示信息。如果选择**除非已装纸**，则系统仅在多用途纸盘无纸时才显示提示。

设置使用请求的纸盘。

1. 按**菜单**进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**。
5. 按 ✓ 选择**系统设置**。
6. 按 ▼ 以突出显示**纸盘状态**。
7. 按 ✓ 选择**纸盘状态**。
8. 按 ✓ 选择**使用请求的纸盘**。
9. 按 ▲ 或 ▼ 选择**专用**或**优先**。
10. 按 ✓ 设置动作。
11. 按**菜单**。

设置手动进纸提示

1. 按**菜单**进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**。
5. 按 ✓ 选择**系统设置**。
6. 按 ▼ 以突出显示**纸盘状态**。
7. 按 ✓ 选择**纸盘状态**。

8. 按 ▼ 以突出显示**手动进纸提示**。
9. 按 ✓ 选择**手动进纸提示**。
10. 按 ▲ 或 ▼ 选择**始终**或**除非已装纸**。
11. 按 ✓ 设置动作。
12. 按**菜单**。

省电模式时间

当打印机长时间处于非活动状态时，可调的省电模式时间功能可以降低耗电量。您可以将打印机切换到省电模式之前的时间设为 **1 小时**、**2 分钟**、**30 分钟**、**4 小时**、**4 小时**、**15 分钟**或 **15 小时**。默认设置为 **30 分钟**。

注意

打印机处于省电模式时，打印机显示屏会变暗。除非打印机处于省电模式超过 8 小时，否则省电模式不会影响打印机预热时间。

设置省电模式时间

1. 按**菜单**进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**。
5. 按 ✓ 选择**系统设置**。
6. 按 ▼ 以突出显示**省电模式时间**。
7. 按 ✓ 选择**省电模式时间**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的时间。
9. 按 ✓ 设置时间期限。
10. 按**菜单**。

禁用或启用省电模式

1. 按**菜单**进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示**复位**。
5. 按 ✓ 选择**复位**。
6. 按 ▼ 以突出显示**省电模式**。
7. 按 ✓ 选择**省电模式**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择**开**或**关**。
9. 按 ✓ 设置此选项。
10. 按**菜单**。

显示屏亮度

您可以使用**显示屏亮度**选项更改控制面板显示屏的亮度。

设置显示屏亮度

1. 按**菜单**进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**。
5. 按 ✓ 选择**系统设置**。
6. 按 ▼ 以突出显示**显示屏亮度**。
7. 按 ✓ 选择**显示屏亮度**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的设置。
9. 按 ✓ 设置此选项。
10. 按**菜单**。

语言设置（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

此打印机功能可以自动切换打印机个性（语言）。

- **自动**可配置打印机，使其自动检测打印作业的类型，并配置适当的语言用于该作业。
- **PCL** 可配置打印机，使其使用打印机控制语言。
- **PS** 可配置打印机，使其使用 PostScript 仿真。

设置个性

1. 按**菜单**进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示**系统设置**。
5. 按 ✓ 选择**系统设置**。
6. 按 ▼ 以突出显示**个性**。
7. 按 ✓ 选择**个性**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的语言（**自动**、**PS** 或 **PCL**）。
9. 按 ✓ 设置个性。
10. 按**菜单**。

可清除警告（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

您可以选择**开**或**作业**来决定控制面板可清除警告的显示时间。默认值为**作业**。

- **开**设置将在您按下 **✓** 之后停止显示可清除警告。
- **作业**将在生成警告的作业结束之后停止显示可清除警告。

设置可清除警告

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 **✓** 选择 **配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **系统设置**。
5. 按 **✓** 选择 **系统设置**。
6. 按 **▼** 以突出显示 **可清除警告**。
7. 按 **✓** 选择 **可清除警告**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 选择合适的设置。
9. 按 **✓** 设置此选项。
10. 按 **菜单**。

自动继续

您可以决定当系统发生允许自动继续操作的错误时打印机的行为。默认设置为**开**。

- **开**设置将在显示十秒钟的错误信息之后继续打印。
- **关**设置将在显示错误信息时暂停打印，直到您按下 **✓**。

设置自动继续

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 **✓** 选择 **配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **系统设置**。
5. 按 **✓** 选择 **系统设置**。
6. 按 **▼** 以突出显示 **自动继续**。
7. 按 **✓** 选择 **自动继续**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 选择合适的设置。
9. 按 **✓** 设置此选项。
10. 按 **菜单**。

耗材即将用尽

打印机在报告耗材即将用尽的信息时提供了两个选项；默认值为**继续**。

- **继续**选项允许打印机在显示警告时继续打印，直到需要更换耗材或者耗材用尽为止。
- **停止**会使打印机暂停打印，直到更换旧的耗材；或者按 ✓ 允许打印机在持续显示警告时继续打印。

设置耗材即将用尽报告

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 ✓ 选择 **配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **系统设置**。
5. 按 ✓ 选择 **系统设置**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **耗材不足**。
7. 按 ✓ 选择 **耗材不足**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的设置。
9. 按 ✓ 设置此选项。
10. 按 **菜单**。

卡塞恢复

此选项允许配置打印机对卡纸的处理方式，包括打印机处理其中所涉及页面的方法。默认值为**自动**。

- **自动**。如果有足够内存，打印机将自动打开卡纸恢复功能。
- **开**。打印机将重新打印卡塞的纸张。存储最后打印的几个页面需要额外的内存。这可能会损害打印机的整体性能。
- **关**。打印机将重新打印卡塞的纸张。由于未占用额外的内存来存储最新的页面，因此性能可以达到最佳。

设置卡塞恢复处理

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 ✓ 选择 **配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **系统设置**。
5. 按 ✓ 选择 **系统设置**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **卡塞恢复**。
7. 按 ✓ 选择 **卡塞恢复**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 选择合适的设置。
9. 按 ✓ 设置此选项。

10. 按**菜单**。

语言

初次打开打印机时，会显示设置默认语言的选项。在可用选项间滚动时，将用突出显示的语言显示列表。当列表以所需语言显示时，按下 **✓** 设置语言。通过执行以下步骤，用户可以随时更改语言：

选择语言

1. 按**菜单**进入**菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示**配置设备**。
3. 按 **✓** 选择**配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示**系统设置**。
5. 按 **✓** 选择**系统设置**。
6. 按 **▼** 以突出显示**语言**。
7. 按 **✓** 选择**语言**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 选择合适的语言。
9. 按 **✓** 设置此选项。
10. 按**菜单**。

在共享环境下使用打印机控制面板

与其他用户共享打印机时，请遵循下列准则以确保打印机操作成功：

- 在更改控制面板设置以前，请先咨询系统管理员。更改控制面板设置可能影响其它的打印作业。
- 在更改默认的打印机字体或下载软件字体之前，请先与其他用户协调。协调这些操作可以节约内存，并避免意外的打印机输出。
- 请注意，切换诸如 PostScript 仿真或 PCL 等打印机语言，会影响其他用户的打印输出。

注意

网络操作系统可自动保护每个用户的打印作业，使其免受其它打印作业的影响。有关详细信息请咨询系统管理员。

3

I/O 配置

本章说明如何在打印机上配置某些网络参数，其中包括以下主题：

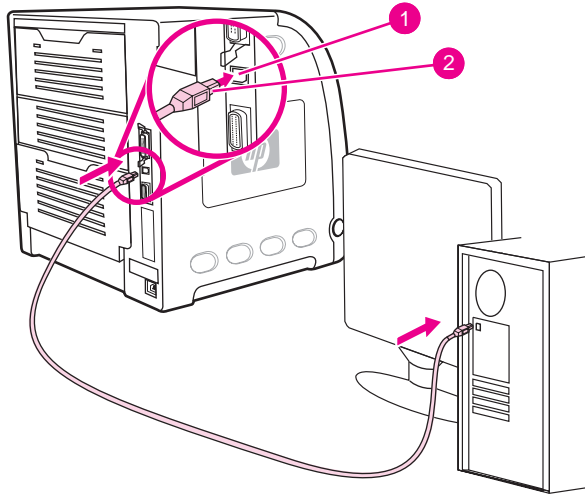
- [USB 配置](#)
- [并行配置（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)
- [增强 I/O \(EIO\) 配置（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)
- [网络配置](#)

USB 配置

所有型号的打印机均支持 USB 连接。USB 端口在打印机的背面。

连接 USB 电缆

将 USB 电缆插入打印机。将 USB 电缆的另一端插入计算机。



USB 端口连接

- 1 USB 端口
- 2 USB 连接器

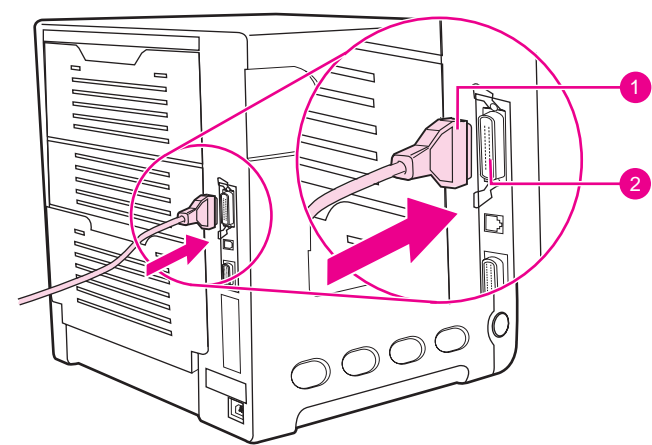
注意

您不能使用并行电缆将打印机连接到一台计算机上，同时又使用 USB 电缆将打印机连接到另一台计算机上。如果同时连接两种电缆，USB 会自动禁用。

并行配置（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

HP Color LaserJet 3700 打印机可以同时支持网络 and 并行连接。并行连接的方法是：使用符合 IEEE-1284 标准的双向并行电缆连接打印机与计算机，将 b 型并口线接头插入打印机的并行端口中。电缆最长可达 10 米（30 英尺）。

当 *双向* 一词用于说明并行接口时，表示打印机既可通过该并行端口从计算机接收数据，也可将数据发送到计算机。并行接口提供了向后兼容性；但建议您使用 USB 或网络连接来优化性能。



并行端口连接

- 1 b 型并口线接头
- 2 并行端口

注意

为了使用双向并行接口的增强功能（如计算机和打印机之间的双向通信、更快的数据传输速度、自动配置打印机驱动程序），请确保安装了最新的打印机驱动程序。有关详细信息，请参阅[打印机驱动程序](#)。

注意

出厂设置支持在打印机的并行端口与一个或多个网络连接之间自动进行切换。如有任何疑问，请参阅[网络配置](#)。

增强 I/O (EIO) 配置（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

本打印机上配有一个增强的输入/输出 (EIO) 插槽。EIO 插槽用于接插外部兼容设备，如 HP Jetdirect 打印服务器网卡或其它设备。插入 EIO 网卡可以增加打印机上可用网络接口的数量。

当从网络打印时，EIO 网卡可以优化打印机性能。此外，它们还可以使打印机位于网络上的任意位置。由于无需将打印机直接连接到服务器或工作站，因而打印机可随意置于网络用户的附近。

如果通过 EIO 网卡配置打印机，请使用控制面板上的配置设备菜单配置该网卡。

HP Jetdirect 打印服务器

HP Jetdirect 打印服务器（网卡）可安装在打印机的一个 EIO 插槽中。这些网卡支持多种网络协议和操作系统。HP Jetdirect 打印服务器允许打印机在任意位置接入网络，方便了网络管理。HP Jetdirect 打印服务器还支持“简单网络管理协议 (SNMP)”，使网络管理人员能够远程管理打印机，以及使用 HP Web Jetadmin 软件排除故障。

注意

这些网卡的安装和网络配置应由网络管理员来进行。您可以通过控制面板、打印机安装软件或 HP Web Jetadmin 软件来配置网卡。

注意

有关所支持的外部设备或 EIO 网卡类型的信息，请参阅 HP Jetdirect 打印服务器文档。

可用的增强 I/O 接口

HP Jetdirect 打印服务器（网卡）提供的软件解决方案可用于：

- Novell NetWare 网络
- Microsoft Windows 和 Windows NT 网络
- Apple Mac OS (LocalTalk)
- UNIX (HP-UX 与 Solaris)
- Linux (Red Hat 和 SuSE)
- 因特网打印

有关可用的网络软件解决方案的汇总，请参阅《*HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*》，或访问位于 http://www.hp.com/support/net_printing 的 HP 客户联机支持。

NetWare 网络

在将 HP Jetdirect 打印服务器与 Novell NetWare 产品一起使用时，“队列服务器”模式可以提供比“远程打印机”模式更为优越的打印性能。HP Jetdirect 打印服务器支持 Novell 目录服务 (NDS) 以及绑定模式。有关详细信息，请参阅《*HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*》。

对于 Windows 98、Me、NT 4.0、2000 以及 XP 系统，请使用打印机安装实用程序在 NetWare 网络上安装打印机。

Windows 和 Windows NT 网络

对于 Windows 98、Me、NT 4.0、2000 以及 XP 系统，请使用打印机安装实用程序在 Microsoft Windows 网络上安装打印机。该实用程序支持对等或客户机/服务器网络中的打印机安装。

AppleTalk 网络

请使用 HP 工具箱在 EtherTalk 或 LocalTalk 网络上设置打印机。有关详细信息，请参阅配备了 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带的《*HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*》。

UNIX/Linux 网络

请使用针对 UNIX 实用程序的 HP Jetdirect 打印机安装程序在 HP-UX 或 Sun Solaris 网络上安装打印机。

对于 UNIX 或 Linux 网络上的设置与管理，请使用 HP Web Jetadmin。

要获得针对 UNIX/Linux 网络的 HP 软件，请访问 http://www.hp.com/support/net_printing 上的 HP 客户联机支持。有关 HP Jetdirect 打印服务器支持的其它安装选项，请参阅配备 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带的《*HP Jetdirect 打印服务器管理员指南*》。

网络配置

注意

安装了 EIO 设备后，HP Color LaserJet 3700 系列打印机即可使用网络配置功能。

您可能需要在打印机上配置某些网络参数。您可以从打印机控制面板和内嵌式 Web 服务器配置这些参数；或者对于大多数网络，可以从 HP Web Jetadmin 软件或 HP 工具箱配置这些参数。

注意

有关使用内嵌式 Web 服务器的详情，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)。

有关受支持网络的完整列表，以及有关从软件配置网络参数的说明，请参阅《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。安装 HP Jetdirect 打印服务器的打印机附带有该指南。

本节包含的以下说明适用于从打印机控制面板配置网络参数：

- 配置 TCP/IP 参数
- 禁用不使用的网络协议

配置 TCP/IP 参数

您可以使用打印机控制面板配置以下 TCP/IP 参数：

- 用于配置参数的 BOOTP 文件（默认值是使用 BOOTP 文件）
- IP 地址（4 字节）
- 子网掩码（4 字节）
- 默认网关（4 字节）
- TCP/IP 连接闲置超时（以秒为单位）

使用 BOOTP 或 DHCP 配置 TCP/IP 参数

1. 按**菜单**进入菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示**I/O**。
5. 按 ✓ 选择**I/O**。
6. 按 ▼ 以突出显示**EIO X**。
7. 按 ✓ 选择**EIO X**。
8. 按 ▼ 以突出显示**TCP/IP**。
9. 按 ✓ 选择**TCP/IP**。
10. 按 ✓ 选择**配置方法**。
11. 按 ▼ 以突出显示**BOOTP 或 DHCP**。
12. 按 ✓ 保存设置。
13. 按**菜单**返回到**就绪**状态。

从打印机控制面板手动配置 TCP/IP 参数

使用手动配置来设置 IP 地址、子网掩码、默认网关、系统日志服务器和闲置超时。

设置 IP 地址

1. 按 **菜单** 进入菜单。
2. 按 **▼** 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 **✓** 选择 **配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **I/O**。
5. 按 **✓** 选择 **I/O**。
6. 按 **▼** 以突出显示 **EIO X**。
7. 按 **✓** 选择 **EIO X**。
8. 按 **▼** 以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按 **✓** 选择 **TCP/IP**。
10. 按 **✓** 选择 **配置方法**。
11. 按 **▼** 以突出显示 **手动**。
12. 按 **✓** 选择 **手动**。
13. 按 **▼** 以突出显示 **手动设置**。
14. 按 **✓** 选择 **手动设置**。
15. 按 **▼** 以突出显示 **IP 地址**：。
16. 按 **✓** 选择 **IP 地址**：。

注意

此时会突出显示四组数字中的第一组数字。每一组数字代表一字节信息，范围从 0 到 255。

17. 按 **▲** 或 **▼**，以增加或减小 IP 地址第一组数字的值。

注意

要加快数字滚动速度，可持续按住箭头按钮。

18. 按 **✓** 以移至下一组数字（按 **↵** 移到前一组数字。）
19. 重复步骤 17 和 18，直到输入正确的 IP 地址。
20. 按 **✓** 保存设置。
21. 按 **菜单** 返回到就绪状态。

设置子网掩码

1. 按 **菜单** 进入菜单。
2. 按 **▼** 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 **✓** 选择 **配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **I/O**。
5. 按 **✓** 选择 **I/O**。
6. 按 **▼** 以突出显示 **EIO X**。

7. 按 ✓ 选择 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按 ✓ 选择 **TCP/IP**。
10. 按 ✓ 选择**配置方法**。
11. 按 ▼ 以突出显示**手动**。
12. 按 ✓ 选择**手动**。
13. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**。
14. 按 ✓ 选择**手动设置**。
15. 按 ▼ 以突出显示**子网掩码**。
16. 按 ✓ 选择**子网掩码**。

注意

此时会突出显示四组数字中的第一组数字。每一组数字代表一字节信息，范围从 0 到 255。

17. 按 ▲ 或 ▼，以增加或减小子网掩码第一组数字的值。
18. 按 ✓ 以移至下一组数字（按 ⇐ 移到前一组数字。）
19. 重复步骤 17 和 18，直到输入正确的子网掩码。
20. 按 ✓ 保存子网掩码。
21. 按 **菜单** 返回到**就绪**状态。

设置默认网关

1. 按 **菜单** 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✓ 选择 **I/O**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X**。
7. 按 ✓ 选择 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按 ✓ 选择 **TCP/IP**。
10. 按 ✓ 选择**配置方法**。
11. 按 ▼ 以突出显示**手动**。
12. 按 ✓ 选择**手动**。
13. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**。
14. 按 ✓ 选择**手动设置**。
15. 按 ▼ 以突出显示**默认网关**。
16. 按 ✓ 选择**默认网关**。

注意

四组数字中的第一组数字是默认设置。每一组数字代表一字节信息，范围从 0 到 255。

17. 按 ▲ 或 ▼，以增大或减小默认网关第一组数字的值。
18. 按 ✓ 以移至下一组数字（按 ⇐ 移到前一组数字。）
19. 重复步骤 17 和 18，直到输入正确的子网掩码。
20. 按 ✓ 保存默认网关。
21. 按 **菜单** 返回到**就绪**状态。

设置系统日志服务器

1. 按 **菜单** 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✓ 选择 **I/O**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X**。
7. 按 ✓ 选择 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按 ✓ 选择 **TCP/IP**。
10. 按 ✓ 选择**配置方法**。
11. 按 ▼ 以突出显示**手动**。
12. 按 ✓ 选择**手动**。
13. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**。
14. 按 ✓ 选择**手动设置**。
15. 按 ▼ 以突出显示**系统日志服务器**。
16. 按 ✓ 选择**系统日志服务器**。

注意

四组数字中的第一组数字是默认设置。每一组数字代表一字节信息，范围从 0 到 255。

17. 按 ▲ 或 ▼，以增大或减小默认网关第一组数字的值。
18. 按 ✓ 以移至下一组数字（按 ⇐ 移到前一组数字。）
19. 重复步骤 17 和 18，直到输入正确的子网掩码。
20. 按 ✓ 保存系统日志服务器。
21. 按 **菜单** 返回到**就绪**状态。

设置闲置超时

1. 按 **菜单** 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✓ 选择 **I/O**。

6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X**。
7. 按 ✓ 选择 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以突出显示 **TCP/IP**。
9. 按 ✓ 选择 **TCP/IP**。
10. 按 ✓ 选择**配置方法**。
11. 按 ▼ 以突出显示**手动**。
12. 按 ✓ 选择**手动**。
13. 按 ▼ 以突出显示**手动设置**。
14. 按 ✓ 选择**手动设置**。
15. 按 ▼ 以突出显示**闲置超时**。
16. 按 ✓ 选择**闲置超时**。
17. 按 ▲ 或 ▼，以增大或减小闲置超时的秒数。
18. 按 ✓ 保存闲置超时。
19. 按菜单返回到**就绪**状态。

设置链接速度

链接速度的工厂默认设置为**自动**。请按照下列步骤设置特定的链接速度：

1. 按菜单进入菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示**I/O 子菜单**。
5. 按 ✓ 选择**I/O 子菜单**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X**。
7. 按 ✓ 选择 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以突出显示**链接速度**。
9. 按 ✓ 选择**链接速度**。
10. 按 ▼ 以突出显示想要的链接速度。
11. 按 ✓ 选择想要的链接速度。
12. 按菜单返回到**就绪**状态。

禁用网络协议（可选）

在工厂的默认设置下，启用所有受支持的网络协议。禁用不使用的协议具有下列好处：

- 减少由打印机产生的网络通信量
- 防止未经授权的用户擅自打印至该打印机
- 配置页上仅提供相关信息
- 允许打印机控制面板显示有关协议的特定错误和警告消息

注意

不应该禁用 HP Color LaserJet 3550 打印机上的 TCP/IP 配置。如果禁用 TCP/IP，将丢失与打印机的内嵌式 Web 服务器页的连接。

禁用 IPX/SPX

注意

如果 Windows 95/98、Windows NT、ME、2000 和 XP 系统要使用 IPX/SPX 打印至此打印机，请不要禁用此协议。

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 ✓ 选择 **配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✓ 选择 **I/O**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X**。
7. 按 ✓ 选择 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以突出显示 **IPX/SPX**。
9. 按 ✓ 选择 **IPX/SPX**。
10. 按 ✓ 选择 **启用**。
11. 按 ▼ 以突出显示 **关**。
12. 按 ✓ 选择 **关**。控制面板显示一条已保存设置的消息，和一个重新启用 IPX/SPX 的选项。
13. 按 **菜单** 返回到 **就绪** 状态。

禁用 AppleTalk

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 ✓ 选择 **配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✓ 选择 **I/O**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X**。
7. 按 ✓ 选择 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以突出显示 **APPLETALK**。
9. 按 ✓ 选择 **APPLETALK**。
10. 按 ✓ 选择 **启用**。
11. 按 ▼ 以突出显示 **关**。
12. 按 ✓ 选择 **关**。控制面板显示一条已保存设置的消息，和一个重新启用 AppleTalk 的选项。
13. 按 **菜单** 返回到 **就绪** 状态。

禁用 DLC/LLC

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。

2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示 **I/O**。
5. 按 ✓ 选择 **I/O**。
6. 按 ▼ 以突出显示 **EIO X**。
7. 按 ✓ 选择 **EIO X**。
8. 按 ▼ 以突出显示**DCL/LLC**。
9. 按 ✓ 选择**DCL/LLC**。
10. 按 ✓ 选择**启用**。
11. 按 ▼ 以突出显示**关**。
12. 按 ✓ 选择**关**。控制面板显示一条已保存设置的消息，和一个重新启用 DLC/LLC 的选项。
13. 按**菜单**返回到**就绪**状态。

4

打印任务

本章对如何执行基本的打印任务进行了说明，其中包括以下主题：

- [控制打印作业](#)
- [选择纸张](#)
- [配置纸盘](#)
- [打印特殊介质](#)
- [双面打印](#)
- [特殊打印情形](#)
- [管理内存（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)


控制打印作业

在 Microsoft Windows 操作系统中，有三个设置会影响发送打印作业时打印机驱动程序的取纸方式。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均具有**来源**、**类型**和**尺寸**设置。如果不更改这些设置，打印机将会使用默认打印机设置自动选择纸盘。

小心

为避免影响其他用户的打印作业，请尽可能地通过应用程序或打印机驱动程序更改打印机设置。通过控制面板更改的打印机设置将成为后续打印作业的默认设置。软件或打印机驱动程序中选择的设置会取代控制面板中选择的设置。

来源


如果设置按**来源**打印，打印机将从您选择的特定纸盘中取纸。无论其中装有何种类型或尺寸的纸张，打印机均会尝试从该纸盘打印。如果选择的纸盘类型或尺寸与打印作业不匹配，打印机不会自动打印。相反，它会等待您在所选纸盘中手动装入与打印作业的类型或尺寸相符的纸张。在纸盘中正确装入纸张后，打印机将开始打印。如果按 ，显示屏允许您选择其它纸盘。

注意

如果按**来源**打印有困难，请参阅[打印设置优先级](#)。

类型和尺寸

如果按**类型**或**尺寸**打印，打印机将从装有所选类型或尺寸的第一个纸盘取纸。按类型而不是按来源选择纸张就如同锁定纸盘，有助于避免意外使用特殊纸张（但是，选择**任意**设置并不能启用此纸盘锁定功能。）如果某纸盘被配置为信头纸纸盘，但您指定驱动程序打印普通纸，打印机便不会从该纸盘取信头纸。相反，它将从通过打印机控制面板配置为普通纸纸盘，且装有普通纸的纸盘中取纸。按类型和尺寸选择纸张，会显著提高重磅纸、光面纸和透明胶片的打印质量。使用错误的设置将得到较差的打印质量。请始终通过设置**类型**来打印特殊的介质，如标签或灰度透明胶片。始终通过设置**尺寸**来打印信封。

- 如果要按**类型**或**尺寸**进行打印，但还没有为纸盘配置某种类型或尺寸，请将纸张或打印介质装入纸盘 1。然后，从打印机驱动程序的**页面设置**对话框、**打印**对话框或**打印属性**对话框中选择**类型**或**尺寸**。
- 如果经常打印某种类型或尺寸的纸张，打印机管理员（对于网络打印机）或是您本人（对于本地打印机）可以配置该类型或尺寸的纸盘。有关类型和尺寸，请参阅[使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)或[配置纸盘](#)。如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，打印机将从配置为该类型或尺寸的纸盘取纸。
- 每次合上纸盘 2 或可选的纸盘 3 时，将出现一条消息，提示您为该纸盘选择**类型**或**尺寸**。如果已正确配置纸盘，按  返回**就绪**状态。

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

注意

应用软件不同，命令和对话框的名称会有所不同。

- “**页面设置**”对话框。单击**页面设置**或正在运行程序的**文件**菜单上的类似命令，将打开此对话框。在此更改的设置将会取代在任何其它地方更改的设置。
- “**打印**”对话框。单击**打印**、**打印设置**或正在运行程序的**文件**菜单上的类似命令，将打开该对话框。在**打印**对话框中更改的设置具有较低的优先级，不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。

- “**打印机属性**”对话框（**打印机驱动程序**）。单击**打印**对话框中的**属性**时，将打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置不会取代在该打印软件的其它任何地方提供的设置。
- **默认打印机驱动程序设置**。默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在上述**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改设置。
- **打印机控制面板设置**。此处更改的设置的优先级低于其它任何地方所作设置更改的优先级。

访问打印机驱动程序设置

操作系统	临时更改打印作业的设置	永久更改默认设置 ¹
Windows 98、NT 4.0、2000、Me 和 XP	从 文件 菜单中，单击 打印 。选择打印机，然后单击 属性 。（具体步骤可能有所不同，但此过程最为常见。）	单击 开始 ，将鼠标指向 设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右击打印机图标并选择 属性 。选择 文档默认设置 命令 (NT 4.0) 或 打印首选项 命令（2000 和 XP）后可使用多种功能。
Macintosh OS 9.1	在 文件 菜单上，单击 打印 。在各个弹出式菜单上更改所需设置。	在 文件 菜单上，单击 打印 。在弹出式菜单上更改设置后，单击 保存设置 。
Macintosh OS X	在 文件 菜单上，单击 打印 。在各个弹出式菜单上更改所需设置。	在 文件 菜单上，单击 打印 。在各个弹出式菜单上更改所需设置，然后在弹出式主菜单上，单击 保存自定义设置 。将这些设置另存为 自定义 选项。要使用新的设置，每次打开程序并进行打印时必须选择 自定义 选项。

¹ 对默认打印机设置的访问可能会受到限制，因此这些设置可能不可用。

选择纸张

用户可以在本打印机上使用多种类型的纸张和打印介质。本节将对选择与使用打印介质提出一些规范和要求。

在批量购买任何纸张或专门的表格之前，请确保纸张供应商已收到并理解《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》中的打印介质要求。

有关订购信息，**耗材和附件**请参阅《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》。若要下载《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》的副本，对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机，请转至 <http://www.hp.com/support/clj3550>；对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，请转至 <http://www.hp.com/support/clj3700>。选择 **Manuals（手册）**。

有可能出现这样的情况，纸张符合本章或《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》中的所有要求，但是打印效果仍然不令人满意。异常的打印环境或其它 Hewlett-Packard 无法控制的可变因素（例如，极高或极低的温度和湿度），可能会导致这种结果。

Hewlett-Packard 建议用户在批量购买任何纸张之前，先进行有关的测试。

小心

如果使用的纸张不符合此处列举的规格或打印介质指南中的要求，则可能导致问题而需要维修。但这种维修不在 Hewlett-Packard 所承诺的保修或服务协议的范围之内。

避免使用的纸张

打印机可以使用多种类型的纸张。如果使用不符合打印机要求的纸张，会降低打印质量，并增加卡纸的机率。

- 请勿使用粗糙的纸张。
- 除了有 3 个孔的标准打孔纸外，请勿使用其它剪裁或有孔的纸张。
- 请勿使用多部分的表格。
- 请勿使用打印或影印过的纸张。
- 在打印单色实色块时，请勿使用有水印的纸张。

可能损坏打印机的纸张

因纸张而损坏打印机的情形并不常见。请避免使用以下纸张，防止可能对打印机的损坏：

- 请勿使用有钉书订的纸张。
- 请勿使用喷墨打印机或其它低温打印机专用的透明胶片，或者单色打印专用的透明胶片。而仅使用 HP Color LaserJet 打印机专用的透明胶片。
- 请勿使用喷墨打印机专用的像纸。
- 请勿使用无法承受 HP Color LaserJet 3550 和 3700 系列打印机图像热凝器温度的印花或涂层纸。请选用能在 0.1 秒钟内承受 190° C 高温的纸张。HP 提供了一系列可供 HP Color LaserJet 3550 和 3700 系列打印机专用的纸张。
- 请勿使用由低温染料或热熔印刷法印制的信头纸。预打印表格或信头纸上的油墨必须能在 0.1 秒钟内经受 190° C 的温度。
- 请勿使用暴露在 190° C 温度下 0.1 秒内便产生有害辐射，或者会熔化、偏移或褪色的任何介质。

要订购 HP Color LaserJet 打印耗材，请转至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>（美国），或 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>（全球）。

配置纸盘

HP Color LaserJet 3550 和 3700 系列打印机可以按类型和尺寸配置纸盘。可以在打印机纸盘中装入不同的纸张，然后在应用程序或打印机驱动程序中按类型或尺寸请求纸张。

注意

使用过旧款 HP Color LaserJet 打印机的用户可能习惯将纸盘 1 配置为第一模式或纸盒模式。要模仿第一个模式的设置，请将纸盘 1 设置为**任意尺寸**和**任意类型**。如果打印作业没有指定其它纸盘，打印机将先从纸盘 1（如果该纸盘中已装入纸张）中取纸。如果在纸盘 1 中使用不同类型或尺寸的纸张，建议使用此设置。要模仿纸盒模式的设置，请将纸盘 1 的尺寸或类型设置为**任意尺寸**或**任意类型**以外的设置。如果在纸盘 1 中使用相同尺寸和类型的纸张，建议您采用此设置。

注意

如果使用双面打印，请确保装入的纸张符合双面打印的要求。（请参阅[支持的纸张重量和尺寸](#)）。

下面将说明如何在打印机控制面板中配置纸盘。用户还可以访问内嵌式 Web 服务器从计算机配置纸盘。请参阅[使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)。

配置尺寸

1. 按**菜单**进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**纸张处理**。
3. 按 ✓ 选择**纸张处理**。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘 1 尺寸**、**纸盘 2 尺寸**或**纸盘 3 尺寸**。
5. 按 ✓ 选择**纸盘 1 尺寸**、**纸盘 2 尺寸**或**纸盘 3 尺寸**。
6. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示想要的纸张尺寸。
7. 按 ✓ 选择纸张尺寸。
8. 按**菜单**返回到**就绪**状态。
9. 如果**纸盘 1 尺寸**设置为**custom**，将出现弹出式“自定义”菜单。有关详细信息，请参阅[纸盘 1 自定义纸张](#)。

配置类型

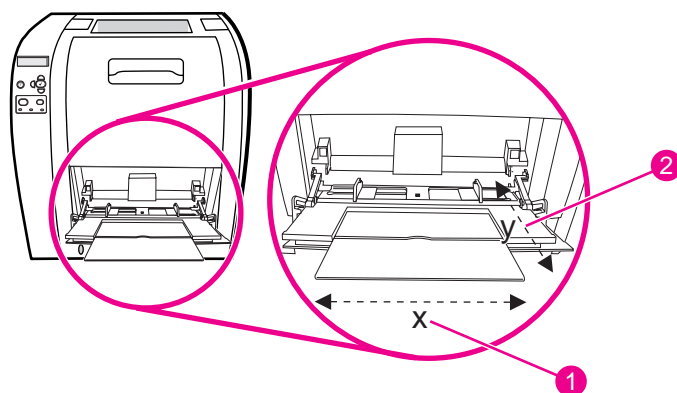
1. 按**菜单**进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**纸张处理**。
3. 按 ✓ 选择**纸张处理**。
4. 按 ▼ 以突出显示**纸盘 1 类型**、**纸盘 2 类型**或**纸盘 3 类型**。
5. 按 ✓ 选择**纸盘 1 类型**、**纸盘 2 类型**或**纸盘 3 类型**。
6. 按 ▼ 或 ▲ 突出显示想要的纸张类型。
7. 按 ✓ 选择纸张类型。
8. 按**菜单**返回到**就绪**状态。

纸盘 1 自定义纸张

当用来打印的纸张与待打印文档所指定的纸张尺寸不完全一致时，请使用**任意尺寸**尺寸设置。打印机将首先查找与文档要求完全一致的纸张，然后查找设为**任意尺寸**或**任意类型**的纸盘，并从该纸盘进行打印。

当用来打印的纸张与待打印文档所指定的纸张尺寸不完全一致时，请使用**任意自定义**设置。打印机将查找完全一致的尺寸。如果未找到与指定的自定义尺寸完全一致的，则会查找设置为**任意自定义**的纸盘。最后，打印机将查找设为**任意尺寸**的纸盘并从中取纸打印。

设置自定义纸张需执行两个步骤。这两个步骤都完成后，显示屏将返回到**纸张处理**菜单。对纸盘设置自定义尺寸之后，它将一直保持该设置直到您在控制面板中进行了更改。



- 1 X 尺寸
- 2 Y 尺寸

度量单位

1. 按 ▼ 以突出显示**度量单位**。
2. 按 ✓ 选择**度量单位**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 突出显示正确的度量单位。
4. 按 ✓ 选择该值。

X 尺寸

X 尺寸是进入打印机的纸张宽度。

1. 按 ▼ 以突出显示**X 尺寸**。
2. 按 ✓ 选择**X 尺寸**。
3. 按 ▲ 或 ▼ 突出显示正确的值。
4. 按 ✓ 选择该值。如果输入的值超出了有效范围，会显示两秒的**无效值**。该信息提示您输入其它值。

Y 尺寸

Y 尺寸是进入打印机的纸张长度。

1. 按 ▼ 以突出显示**Y 尺寸**。

2. 按 **✓** 选择 **Y** 尺寸。
3. 按 **▲** 或 **▼** 突出显示正确的值。
4. 按 **✓** 选择该值。如果输入的值超出了有效范围，会显示**无效值**消息两秒钟。该信息提示您输入其它值。

从纸盘 1（多用途纸盘）打印

纸盘 1 是一种多用途纸盘，最多可装入 100 页纸或 10 个信封。它可以使用户方便地打印信封、透明胶片、自定义尺寸的纸张或其它类型的纸张，而无需取出其它纸盘中的纸张。

在纸盘 1 中装入纸张

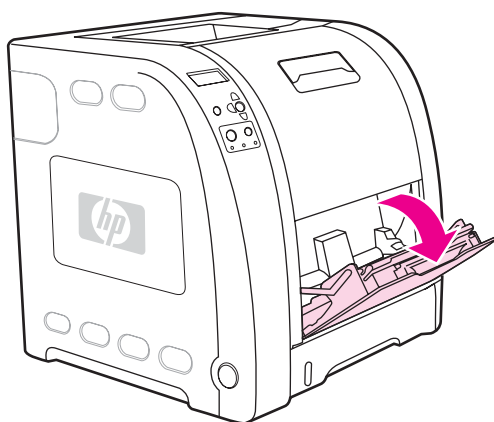
小心

当打印机正在打印或者发生卡纸时，请勿向纸盘 1 中添加打印介质。

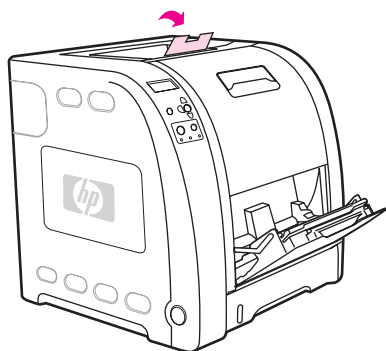
1. 打开纸盘 1。

注意

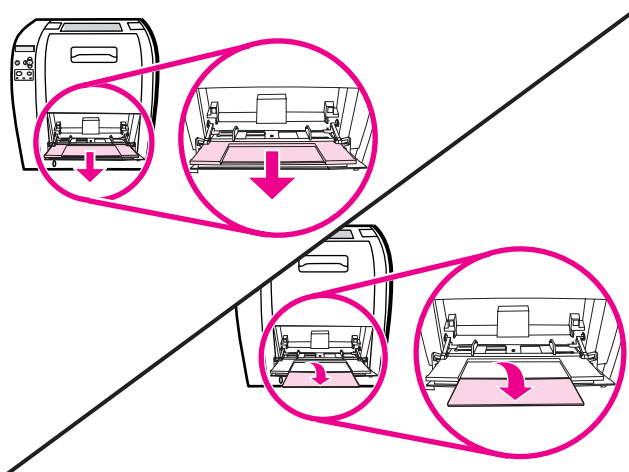
如果要在特殊介质（例如信封）上打印，请使用纸盘 1。有关详细信息，请参阅[从纸盘 1 打印信封](#)。



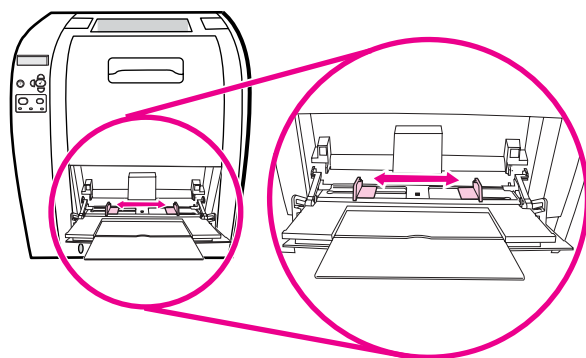
2. 抬起出纸盘延伸器。



3. 滑出纸盘延伸器，并且如果必要，打开额外的纸盘延伸器。



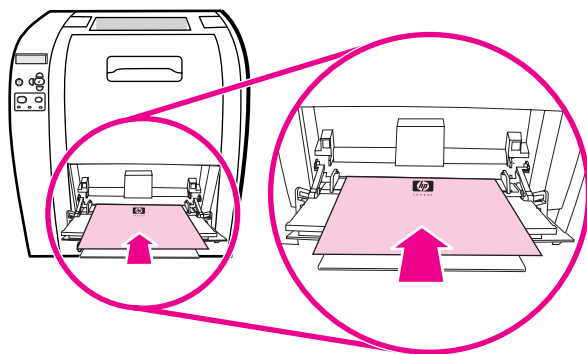
4. 将宽度导板滑出，稍微超过打印机介质的宽度。



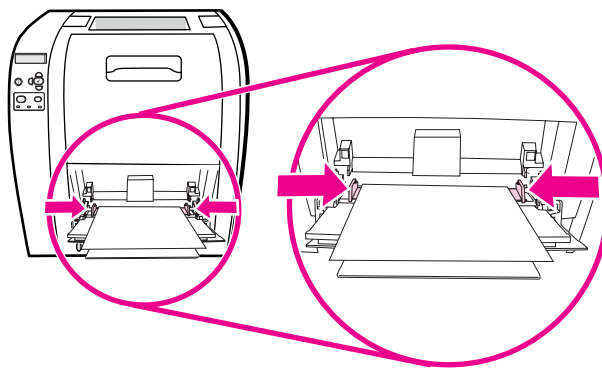
5. 将打印介质放入纸盘，使打印面向上，并且先装入短的顶边。

注意

如果进行双面打印，请参阅[双面打印](#)以获取装纸的说明。



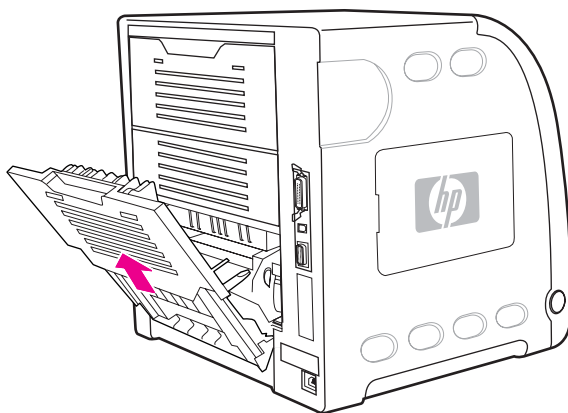
6. 向内滑动纸张宽度导板，直至它们轻触到打印介质堆的两端，但不要挤压介质堆。确保打印介质低于宽度导板上的压片。



小心

等候打印机完成打印，然后合上纸盘 1（可选）。在打印机完成打印之前合上纸盘会导致卡纸。

7. 如果在特殊介质上打印，例如标签、信封、重磅纸或轻磅纸，请打开位于打印机背面的下部后挡门（后部出纸槽）。拉出纸张纸盘延伸器。



从纸盘 1 打印信封

从纸盘 1 可以打印各种信封，但信封数量不可超过 10 个。打印性能取决于信封的结构。

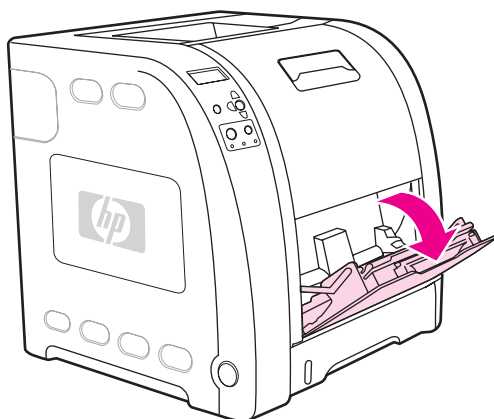
在软件中，将页边距设置为 15 毫米以上。

小心

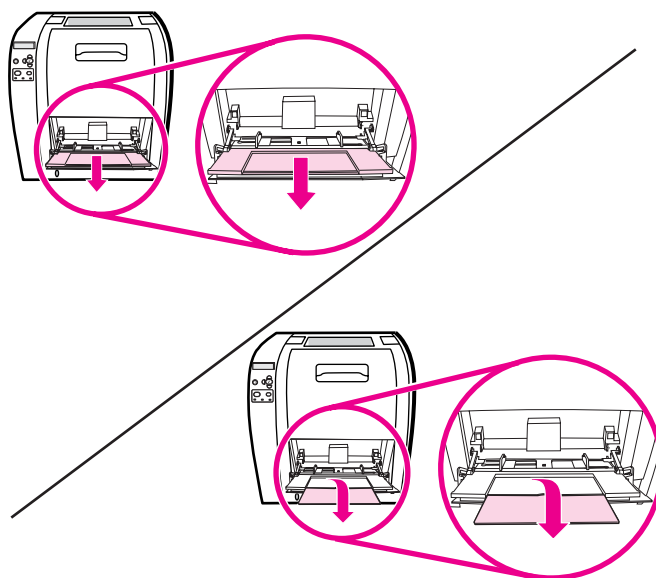
带钩环、按扣、窗口、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封可严重损坏打印机。为避免卡塞以及防止打印机损坏，请勿打印信封的两面。装入信封前，请确保信封平整、无破损或粘在一起。不要使用带有压敏粘条的信封。为避免卡塞，请不要在打印期间取出或插入信封。

将信封装入纸盘 1

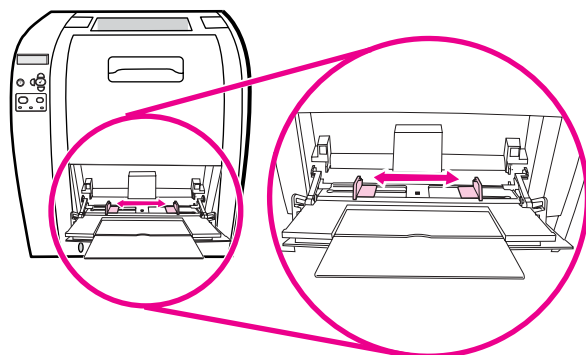
1. 打开纸盘 1。



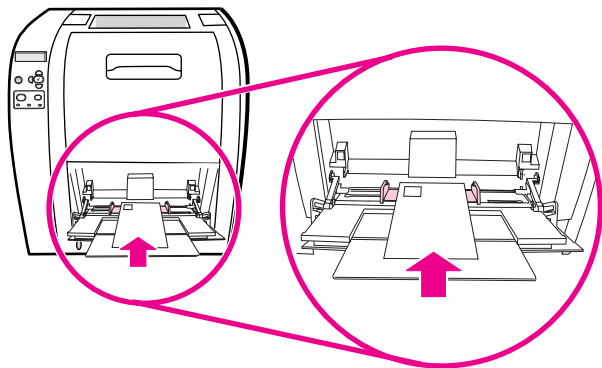
2. 滑出纸盘延伸器，并且如果必要，打开额外的纸盘延伸器。



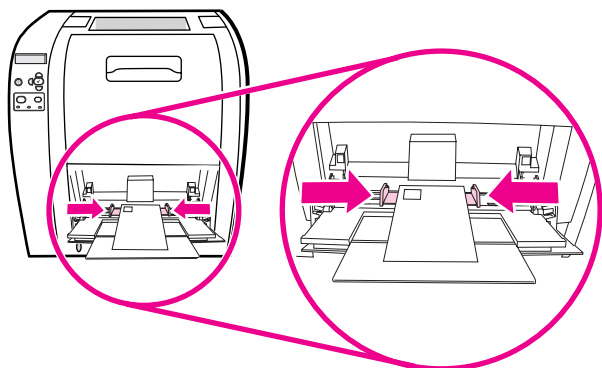
3. 设置纸张宽度导板。



4. 一次最多可在纸盘 1 的中间位置装入 10 个信封，并使信封打印面朝上，邮票区靠近打印机，并且短边朝向打印机。将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。



5. 调整导板，使其接触信封，但不要挤压信封使其弯曲。确保信封压在导板的压片下面。



打印信封

1. 如果纸盘 1 配置为特定尺寸，请使用打印机控制面板，将纸盘 1 的纸张尺寸调整为符合要打印的信封的尺寸。
2. 在打印机驱动程序中指定纸盘 1 或按尺寸选择纸张源。
3. 如果软件不能自动设置信封的打印方式，请在应用程序或打印机驱动程序中指定横向页面。使用下表中的准则设置 Commercial #10 或 DL 信封上的回信人和收信人地址的边距。

注意

对于其它尺寸的信封，请适当调整边距设置。

4. 从应用程序或打印机驱动程序中，选择**打印**。

地址类型	左边距	顶部边距
回信	15 毫米	15 毫米
收信地址	102 毫米	51 毫米

从纸盘 2 和纸盘 3 中打印

纸盘 2 可存放 250 页标准纸。纸盘 2 可调整适合多种尺寸。可选的纸盘 3 可存放 500 页标准纸。纸盘 3 连接到纸盘 2 的底部。纸盘 3 中可存放 letter 纸和 A4 纸。正确安装纸盘 3 后，打印机可以检测到该纸盘，并将纸盘 3 作为一个选项列于控制面板的**配置设备**菜单中。

小心

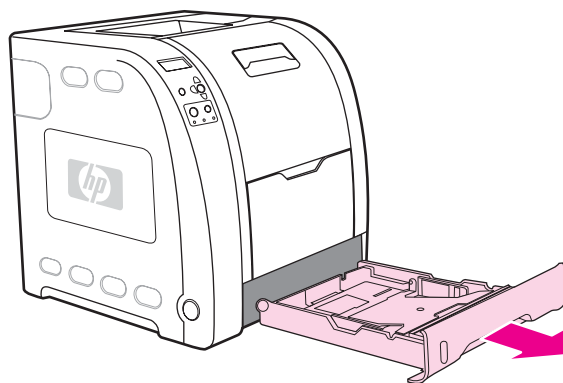
纸盘 3 的纸张通道经过纸盘 2。如果纸盘 2 或纸盘 3 部分拉出或取出，则纸盘 3 中的纸张将无法送入打印机。这将导致打印机卡纸。

在纸盘 2 中装入纸张

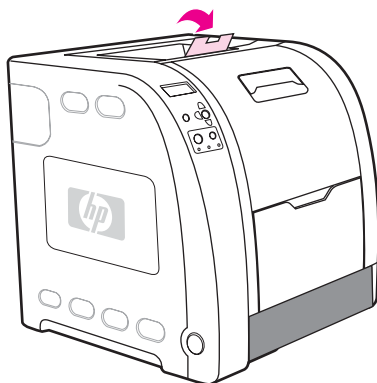
小心

为了避免卡纸，一定不要在打印时打开或取出纸盘。

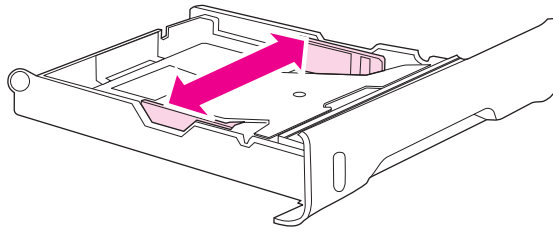
1. 将纸盘 2 从打印机中拉出并取出任何纸张。



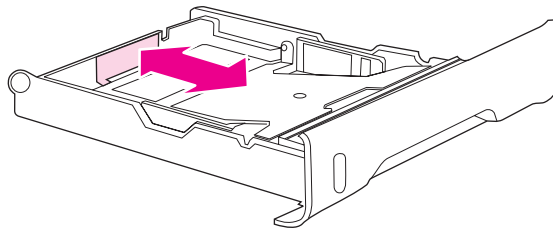
2. 抬起出纸盘延伸器。



3. 移动两端的宽度导板，直到宽度导板上的蓝色箭头指向装入纸张的尺寸。



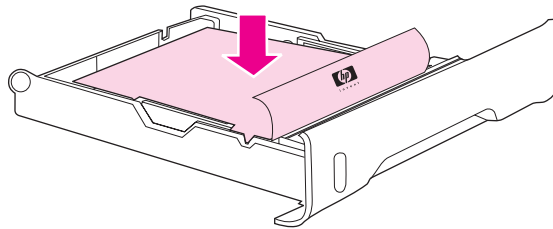
4. 在纸盘的后部，按蓝色的凸起部分并滑动长度导板，直到箭头符号指向装入纸张的尺寸。



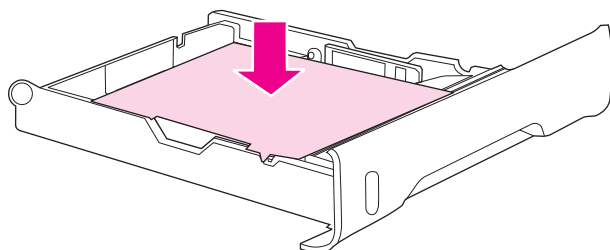
5. 将纸张装入纸盘。如果装入的是特殊纸张，例如信头纸，则在装入时打印面应向下，并且顶边朝向纸盘的前端。

注意

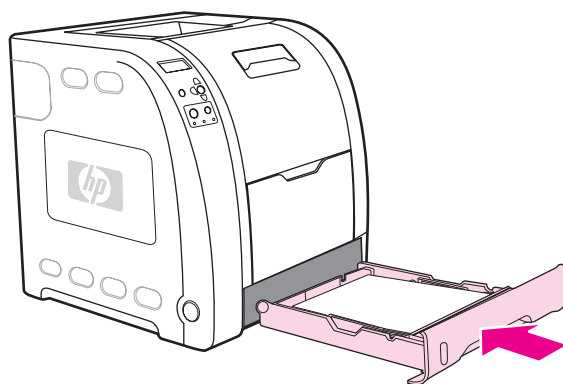
如果进行双面打印，请参阅[双面打印](#)以获取装纸的说明。



6. 向下推纸叠，直到金属升降板卡入到位。请确保纸叠是平整的，并且纸叠低于高度压片。

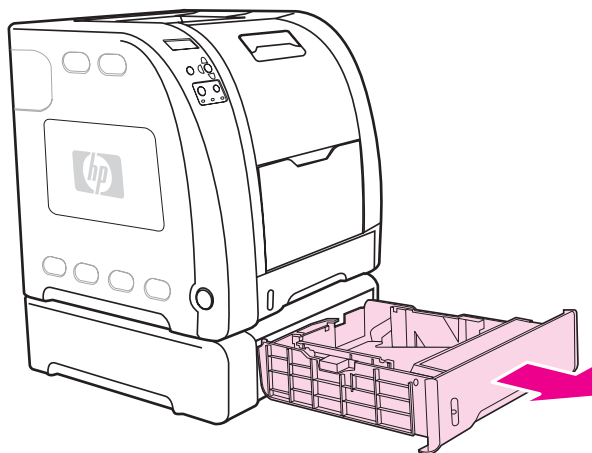


7. 滑动纸盘，将其推回打印机。

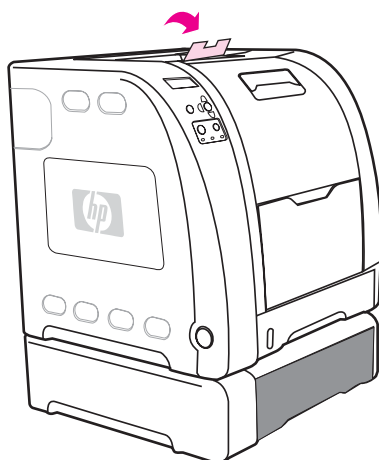


在纸盘 3 中装入纸张

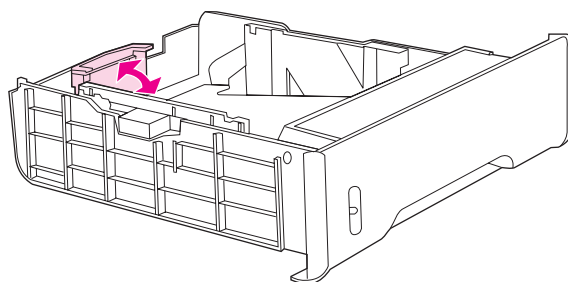
1. 将纸盘从打印机中拉出并取出任何纸张。



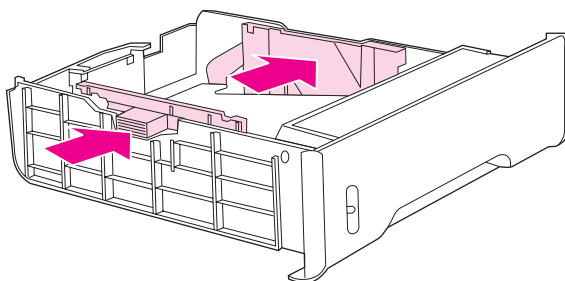
2. 抬起出纸盘延伸器。



3. 调整长度导板。对于 letter 尺寸的纸张，请升高蓝色后挡板。对于 A4 尺寸的纸张，请降低蓝色后挡板。



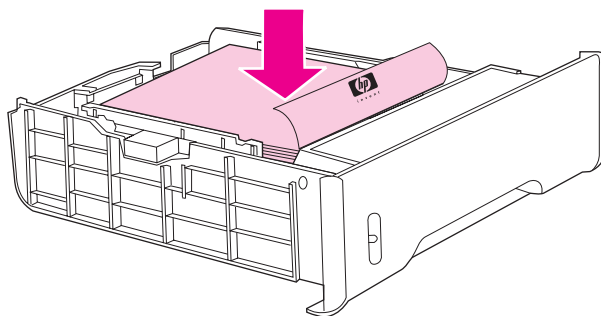
4. 调整宽度导板。对于 letter 尺寸的纸张，尽可能地将两端的宽度导板的中心向外推。对于 A4 尺寸的纸张，尽可能地向内挤压两端宽度导板外部的蓝色凸起部分。



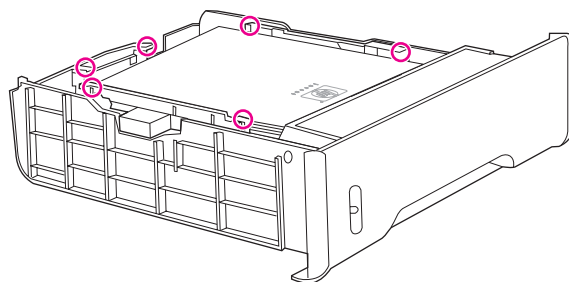
5. 将纸张装入纸盘。如果装入的是特殊纸张，例如信头纸，则在装入时打印面应向下，并且顶边朝向纸盘的前端。

注意

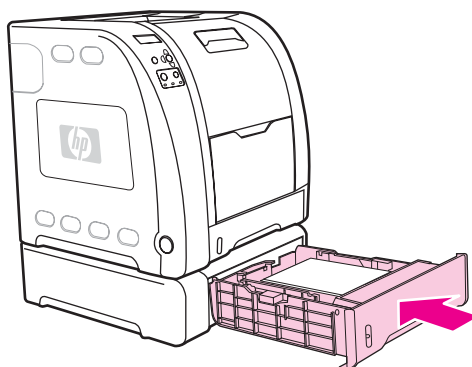
如果进行双面打印，请参阅[双面打印](#)以获取装纸的说明。



6. 请确保纸盘中纸张的四个角都是平整的，并使纸叠低于高度压片。



7. 滑动纸盘，将其推回打印机。



打印特殊介质

打印特殊类型的介质时请遵循这些准则。

透明胶片

打印透明胶片时，请遵循以下准则：

- 用手操作透明胶片时，应抓住其边缘。如果手指上的油脂沉积在透明胶片上，将会导致打印质量问题。
- 请仅使用为本打印机推荐的透明胶片。Hewlett-Packard 建议在此打印机上使用 HP Color LaserJet 投影胶片。配套使用 HP 产品时将取得最佳的打印效果。
- 在应用程序或打印机驱动程序中，选择**投影胶片**作为介质类型，或者从配置为透明胶片的纸盘进行打印。

小心

非 LaserJet 打印专用的透明胶片会在打印机中融化，从而损坏打印机。请勿使用单色打印专用的透明胶片。

光面纸

- 在应用程序或驱动程序中，选择**光面纸**作为介质类型，或者从配置为光面纸的纸盘进行打印。

对于重量高达 105g/m²的介质，请选择**光面纸**。对于重量高达 120g/m²的介质，请选择**重磅光面纸**。

- 由于该设置将影响所有的打印作业，因此在打印机完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。有关详细信息，请参阅[配置纸盘](#)。

注意

Hewlett-Packard 建议在此打印机上使用 HP Color LaserJet 软光面纸。配套使用 HP 产品时将取得最佳的打印效果。如果在此打印机上使用的不是 HP Color LaserJet 软光面纸，可能会影响打印的质量。

有色纸

- 所使用的有色纸应具有与白色复印纸同样好的质量。
- 使用的颜料必须能在 0.1 秒内经受打印机 190° C 的加热温度而不褪色。
- 请勿使用在造纸后附加彩色涂层的纸张。
- 打印机通过打印各种样式的点、贴面和改变间距便可产生不同的色彩。改变纸张的色度或颜色会影响打印颜色的色度。

信封

注意

信封只能从纸盘 1 打印。将纸盘的介质尺寸设为特定的信封尺寸。请访问[从纸盘 1 打印信封](#)。

遵循以下准则将有助于信封的正确打印，并防止打印机卡塞：

- 装入纸盘 1 中的信封不得超过 10 个。
- 信封的额定重量不应超过 90g/m²。

- 信封应保持平展。
- 请勿使用有窗口的或带扣的信封。
- 信封不能起皱、有缺口或有任何其它破损。
- 如果信封上涂有可剥落的胶带，则胶粘剂必须能经受打印机加热过程中的温度和压力。
- 信封应该正面朝下、顶端向左装入纸盘，并使短边先进入打印机。

注意

在高湿度环境下，应先打印信封的长边，以防止打印时信封被封口。对于长边打印，应先送入信封的长边，且正面朝下。要更改打印机驱动程序中的信封方向，请参阅[从纸盘 1 打印信封](#)。

标签

注意

在应用程序或打印机驱动程序中，选择**标签**作为介质类型，或将纸盘 1 的尺寸配置为标签。请访问 [配置纸盘](#)。

打印标签时，请遵循以下准则：

- 检验标签的粘合材料能否在 0.1 秒内经受 190° C 的温度。
- 检验标签之间有无溢出的粘合材料。溢出的区域可导致标签在打印时脱落，从而导致卡纸。溢出的粘合剂也会损坏打印机组件。
- 不要重新放入标签纸。
- 检查标签是否放平。
- 不要使用起皱、起泡或有其它破损的标签。

重磅纸

- 纸盘可以打印大多数不超过 105g/m² 的重磅介质。
- 仅在纸盘 1 中使用 135g/m² 到 166g/m² 的卡片纸。
- 在应用程序或打印机驱动程序中，选择 106g/m² 到 163g/m² 的**重磅纸**或 135g/m² 到 166g/m² 的**卡片纸**作为介质类型，或者从配置为重磅纸的纸盘进行打印。由于该设置将影响所有的打印作业，因此在完成打印作业后，应恢复其原始设置，这一点很重要。请访问 [配置纸盘](#)。

小心

一般情况下，不要使用重量超过建议在此打印机中使用的介质规格的纸张。这样做可能导致进纸故障、纸张卡塞、打印质量下降或者机械过度磨损。但可以放心使用某些重磅纸，如 HP 封面纸。

HP LaserJet 粗糙纸

打印到 HP LaserJet 粗糙纸时，请遵循下列准则：

- 抓住 HP LaserJet 粗糙纸的边缘。如果手指上的油脂沉积在 HP LaserJet 粗糙纸上，将会导致打印质量问题。
- 此打印机只能使用 HP LaserJet 粗糙纸。配套使用 HP 产品时将取得最佳的打印效果。
- 在应用程序或打印机驱动程序中，选择**坚韧纸**作为介质类型，或者从配置为 HP LaserJet 粗糙纸的纸盘进行打印。

小心

非 LaserJet 打印专用的透明介质会在打印机中融化，从而损坏打印机。

预印制的表格和信头纸

在预印制的表格和信头纸上打印时，为了获得最佳效果，请遵循下列准则：

- 表格和信头纸必须使用耐热的油墨打印，这种油墨可以在 0.1 秒内经受约 190° C 的打印机加热温度，而不会融化、蒸发和发出有害辐射。
- 油墨必须是非易燃的，并且不会对打印机滚筒产生不良影响。
- 存放时表格和信头纸应密封在防潮包装中以免变质。
- 装入表格和信头纸这类预印制的纸张之前，请确保纸上的油墨是干的。在加热过程中，湿的油墨可能脱离预印制的纸张。
- 在 HP Color LaserJet 3700 系列打印机上进行双面打印时，请将预印制的表格和信头纸装入纸盘 2 和纸盘 3，先打印的那一面朝上，且顶边朝向纸盘背面。要将预印制的表格或信头纸装入纸盘 1，应将先打印的那一面朝下放置，并且先装入底边。
- 单面（一面）打印时，应将预印制的表格或信头纸正面朝上装入纸盘 2 和纸盘 3，且使页面顶边朝向左侧。要将预印制的表格或信头纸装入纸盘 1，应该使打印面朝上，并且先装入短边。

再生纸

此打印机支持使用再生纸。再生纸规格必须与标准纸张相同。请参阅《*HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南*》。Hewlett-Packard 推荐使用机械木纸浆含量不超过百分之五的再生纸。

双面打印

打印机可以在纸张的两面进行打印。如果打印机没有配备自动双面打印功能，请参阅[手动双面打印](#)。

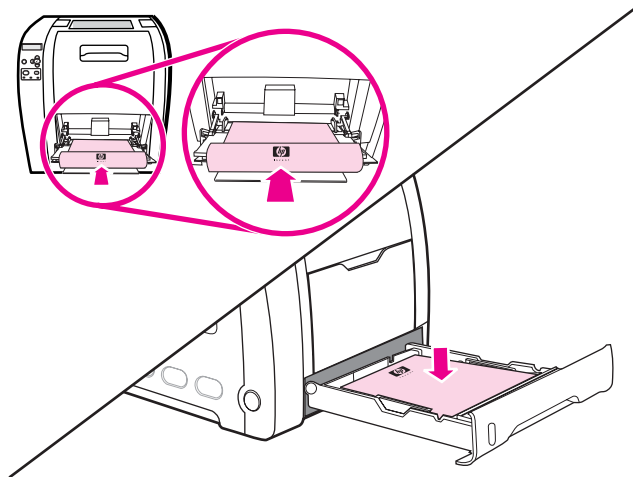
自动双面打印（适用于 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机）

注意

您必须在应用程序或打印机驱动程序中指定自动双面打印选项，打印机才可以在纸张的两面进行打印。

要进行自动双面打印，请执行以下操作：

- 确保将打印机驱动程序配置为双面打印（有关说明，请参阅打印机驱动程序的联机帮助）。
- 在打印机驱动程序中选择合适的双面打印选项。双面打印选项包括页面和装订方向。
- 有些介质类型，如透明胶片、标签、卡片纸和光面胶片等不支持双面打印。
- 为获得最佳效果，应避免对质地粗糙的重磅纸进行双面打印。
- 使用双面打印时，将预先打印的表格和信头纸装入纸盘 2 和纸盘 3 中，使先打印的那一面向上，并且使顶边朝向纸盘的后部。如果要在纸盘 1 中装入预先打印的表格和信头纸，应使先打印的那一面向下，并且先装入底边。



自动双面打印的控制面板设置

许多应用程序都可以更改双面打印设置。如果应用程序或打印机驱动程序不允许调整双面打印设置，您可以通过控制面板来进行设置。工厂默认设置为关。

小心

打印标签、透明胶片或光面纸时，不要使用双面打印。否则会严重损坏打印机。

从打印机控制面板启用或禁用双面打印功能

注意

通过打印机控制面板更改双面打印设置会影响所有的打印作业。在可能的情况下，请通过应用程序或打印机驱动程序进行更改。

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 **✓** 选择 **配置设备**。
4. 按 **✓** 选择 **打印**。
5. 按 **▼** 以突出显示 **双面打印**。
6. 按 **✓** 选择 **双面打印**。
7. 按 **▲** 或 **▼** 选择 **开**，以启用双面打印，或选择 **关** 以禁用双面打印。
8. 按 **✓** 设置该值。
9. 按 **菜单** 返回到 **就绪** 状态。
10. 在可能的情况下，请从应用程序或打印机驱动程序选择双面打印功能。

注意

要从打印机驱动程序选择双面打印功能，首先必须正确配置驱动程序（有关说明，请参阅打印机驱动程序的联机帮助）。

装订双面打印作业的选项

在打印双面文档之前，请使用打印机驱动程序选择已完成文档的装订边。沿长边装订或书籍装订是成书装订时常用的布局。沿短边装订或卡片装订是典型的日历装订方式。

注意

如果设置为纵向打印，打印机驱动程序的默认装订设置则是沿长边装订。要更改为短边装订，请单击 **页面旋转复选框**。

手动双面打印

注意

HP Color LaserJet 3550 系列打印机没有自动双面打印功能。

如果希望在支持的尺寸和重量之外的纸张（例如，重量超过 105 g/m² 的纸张或非常薄的纸张）上进行双面打印，或者如果您的打印机不支持自动双面打印，则必须守候在打印机旁边，手动在第一面打印完毕之后重新装入纸张。如果您在打印机驱动程序中选择了 **更正后出纸槽的顺序** 或 **更正直通送纸道的顺序**，则也必须手动重新装入纸张。按照打印机驱动程序中的说明进行操作。

如果正在使用卡片或重磅纸，请在打印机驱动程序中选择 **更正后出纸槽的顺序** 以避免卡纸。打开下部后挡门（后部出纸槽）。

注意

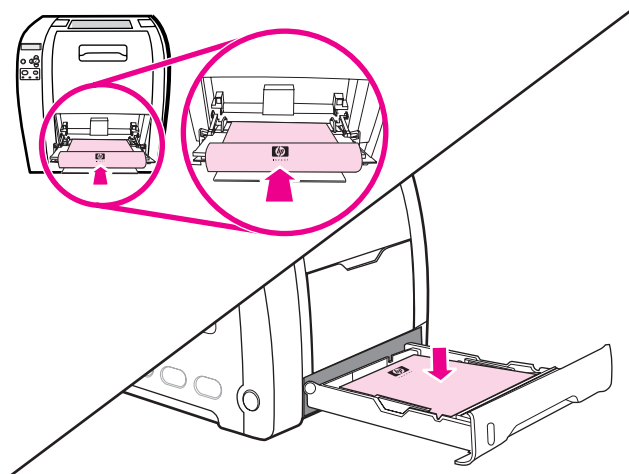
不应使用损坏或用过的纸张，否则将导致卡纸。

手动进行双面打印

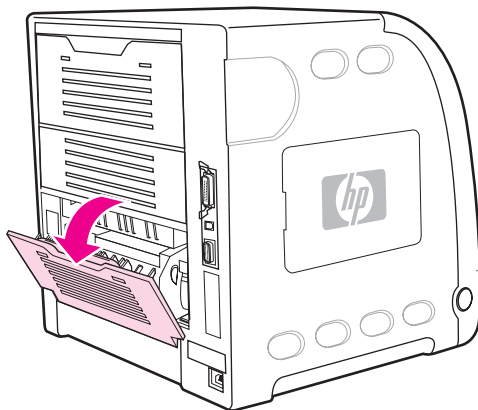
1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。要装入特殊的纸张（例如信头纸），请使用以下方法之一装入纸张：

对于纸盘 1，装入信头纸时应使先打印的那一面向下，并且先装入底边。

对于纸盘 2（250 页纸盘）或者纸盘 3（500 页纸盘），装入信头纸时应使先打印的那一面向上，并且顶边朝向纸盘的后部。

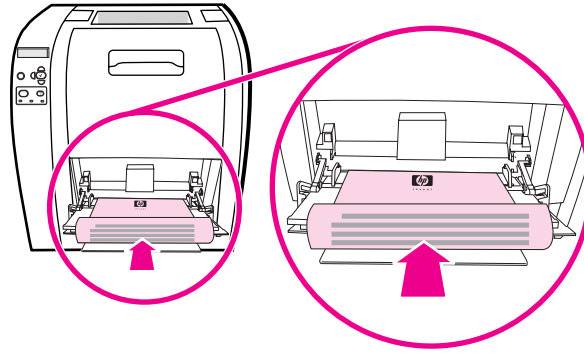


2. 打开打印机驱动程序。
3. 选择合适的尺寸和类型。
4. 如果在重磅纸或非常薄的纸张上打印，在打印机驱动程序中选择**更正后出纸槽的顺序**或**更正直通送纸道的顺序**。
5. 打开下部后挡门（后部出纸槽）。



6. 在**完成**选项卡上，选择**双面打印（手动）**。
7. 单击**确定**。

8. 守候在打印机旁边。出现**手动进纸**提示时，请从纸盘 1 中取出空白纸张。装入已打印的纸叠，使空白面向上，并且**先**装入顶边。**必须**从纸盘 1 打印第二面。



注意

不要丢弃已打印的纸叠中的任何空白页。

9. 如果控制面板上出现提示消息，请按 ✓。

注意

如果手动双面打印作业的总页数超过了纸盘 1 的容量，则先装入最上面的 100 页，然后按 ✓。出现提示时，再装入接下来的 100 页，然后按 ✓。根据需要重复该操作，直到出纸盘的纸叠中的所有页均装入纸盘 1。

特殊打印情形

打印特殊类型的纸张时请遵循这些准则。

打印不同的第一页

使用下列步骤可使打印文档第一页的纸张类型与其他页不同。例如，您可以将文档的第一页打印在信头纸上，其他页打印在普通纸上。

1. 在应用程序或打印机驱动程序中，为第一页指定一个纸盘，然后为其余页指定另一个纸盘。
2. 将特殊纸张装入第 1 步指定的纸盘中，
3. 将文档剩余页面所用纸张装入另一个纸盘。
4. 打印文档。

要打印在不同的纸张上，您还可以使用打印机控制面板或打印机驱动程序来设置纸盘中装入的纸张类型，然后按纸张类型来选择第一页和剩余页面。

打印到自定义尺寸纸张

打印机支持自定义尺寸纸张的单面打印和手动双面打印。纸盘 1 支持的纸张尺寸为 76 x 127 mm 到 216 x 356 mm。

打印到自定义尺寸的纸张时，如果纸盘 1 在打印机控制面板中配置为**纸盘 X 类型= 任意类型**和**纸盘 X 尺寸= 任意尺寸**，则打印机将打印到该纸盘中的任意纸张上。

某些应用程序和打印机驱动程序允许您指定自定义纸张的尺寸。请确保在“页面设置”和“打印”对话框中设置正确的纸张尺寸。如果软件不允许自定义设置，请在打印机控制面板的纸张处理菜单中指定自定义纸张尺寸。有关详细信息，请参阅[纸张处理菜单](#)。

如果应用程序要求您计算自定义尺寸纸张的边距，请参阅该应用程序的联机帮助。

停止打印请求

您可以从打印机控制面板或应用程序停止打印请求。有关如何停止网络计算机打印请求的说明，请参阅特定网络软件的联机帮助。

注意

在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

使用打印机控制面板停止当前打印作业

按打印机控制面板上的**停止**，以暂停当前正在打印的作业。按 **▼** 以突出显示**取消当前作业**。按 **✓** 以取消作业。要继续打印作业，请按 **✓** 以恢复打印。如果打印作业在打印进程中已完成一大部分，您可能无法取消打印。

使用应用程序停止当前打印作业

屏幕上将显示一个内容简要的对话框，提供取消打印作业的选项。

如果通过软件向打印机发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 的打印管理器）中等待打印。有关取消计算机的打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列（计算机存储器）或打印后台处理程序（Windows 98、2000、XP 或 Me）中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

对于 Windows 98、2000、XP 或 Me，请打开**开始、设置**，然后打开**打印机**。双击 HP Color LaserJet 3550 或 3700 打印机图标打开打印后台处理程序。选择要取消的打印作业，然后按**删除**。如果仍未取消该打印作业，可能需要重新启动计算机。

管理内存（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

这款打印机最多可以支持 448 MB 的内存。要添加额外内存，可以安装双列直插内存模块 (DIMM)。此打印机装有三个 DIMM 插槽可支持内存扩充，每个插槽均可接插 64、128 或 256 MB 的 RAM。有关安装内存的信息，请参阅[使用内存和打印服务器卡](#)。

此打印机使用 168 针、无奇偶校验的同步 DRAM 内存模块。它不支持扩充式数据输出 (EDO) DIMM。

- 注意

如果在打印复杂图形时出现内存问题，您可以从打印机内存中删除已下载的字体、样式表和宏，从而获得更多的内存。减少应用程序中打印作业的复杂性有助于避免出现内存问题。
- 注意

在添加内存后请务必更新打印机驱动程序中的打印机配置。

5

管理打印机

本章对如何管理打印机进行了说明，其中包括以下主题：

- [打印机信息页](#)
- [使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)
- [使用 HP 工具箱](#)

打印机信息页

您可以从打印机控制面板打印信息页，以获得有关打印机及其当前配置的详细信息。本节详述了打印下列信息页的步骤：

- 菜单图
- 配置页
- 耗材状态页
- 用量信息页（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）
- 演示页
- 文件目录（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）
- PCL 或 PS 字体列表（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）
- 定位页
- 送纸道测试页
- 事件记录页
- 打印质量故障排除页

注意

用于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机的打印机信息页仅以英文提供。

菜单图

要查看控制面板中当前可用的菜单和项目设置，请打印控制面板菜单图。

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示 **信息**。
3. 按 **✓** 选择 **信息**。
4. 如果未突出显示 **打印菜单图**，请按 **▲** 或 **▼**，直到突出显示。
5. 按 **✓** 选择 **打印菜单图**。

正在打印... 菜单图消息一直显示在屏幕上，直到打印完菜单图。打印之后，打印机将返回到**就绪**状态。

您可能要将菜单图存放在打印机附近，以备参考。根据打印机中当前安装的选件，菜单图的内容可能有所不同（此图中的许多设置值会被打印机驱动程序或应用软件覆盖）。

有关控制面板菜单和可能值的完整列表，请参阅**菜单结构**。

配置页

使用配置页可以查看打印机的当前设置，帮助您排除打印机故障或者检验可选附件，如内存 (DIMM)、纸盘和打印机语言的安装情况。

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示 **信息**。
3. 按 **✓** 选择 **信息**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **打印配置页**。

5. 按 **✓** 选择**打印配置页**。

正在打印... 配置页消息一直显示在屏幕上，直到打印完配置页。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

注意

如果打印机配备有 EIO 卡（例如，HP Jetdirect 打印服务器）或硬盘驱动器选件，则将另外打印一张配置页，以提供有关这些设备的信息。

耗材状态页

耗材状态页显示以下打印机耗材的剩余使用期限：

- 打印碳粉盒（所有颜色）
- 转印装置
- 热凝器

打印耗材状态页

1. 按 **菜单** 进入**菜单**。
2. 按 **✓** 选择**信息**。
3. 按 **▼** 以突出显示**打印耗材状态页**。
4. 按 **✓** 选择**打印耗材状态页**。

正在打印... 耗材状态消息一直显示在屏幕上，直到打印完耗材状态页。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

注意

如果使用非 HP 耗材，耗材状态页则不会显示耗材的剩余使用期限。有关详细信息，请参阅[非 HP 打印碳粉盒](#)。

用量信息页（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

用量信息页可以列出所打印过的每种尺寸纸张的页数。该计数包括单面打印的页数、双面打印的页数，以及每种尺寸的纸张使用两种方法打印的页面总计数。另外，还会列出每种颜色的平均页面使用率（百分比）。

1. 按 **菜单** 进入**菜单**。
2. 按 **✓** 选择**信息**。
3. 按 **▼** 以突出显示**打印用量信息页**。
4. 按 **✓** 选择**打印用量信息页**。

正在打印... 用量信息页消息一直显示在屏幕上，直到打印完用量信息页。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

演示页

演示页是一张可演示打印质量的彩色图片。它随打印机提供，存储在随打印机附带的 CD-ROM 上。

注意

也可以使用 HP 工具箱来打印此页。

1. 按 **菜单** 进入**菜单**。

2. 按 ▼ 以突出显示信息。
3. 按 ✓ 选择信息。
4. 按 ▼ 以突出显示打印演示页。
5. 按 ✓ 选择打印演示页。

正在打印... 演示页消息一直显示在屏幕上，直到打印完演示页。打印结束后，打印机会返回到就绪状态。

文件目录（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

文件目录页包含所有已安装的海量存储设备的信息。如果未安装海量存储设备，则不会显示此选项。

1. 按 **菜单** 进入菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示信息。
3. 按 ✓ 选择信息。
4. 按 ▼ 以突出显示打印文件目录。
5. 按 ✓ 选择打印文件目录。

正在打印... 文件目录消息一直显示在屏幕上，直到打印完文件目录页。打印结束后，打印机会返回到就绪状态。

PCL 或 PS 字体列表（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

字体列表可用于查看当前在打印机上安装的字体（字体列表还显示驻留在可选硬盘附件或闪存 DIMM 中的字体）。

1. 按 **菜单** 进入菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示信息。
3. 按 ✓ 选择信息。
4. 按 ▼ 以突出显示打印 PCL 字体列表或打印 PS 字体列表。
5. 按 ✓ 选择打印 PCL 字体列表或打印 PS 字体列表。

正在打印... 字体列表消息一直显示在屏幕上，直到打印完字体列表页。打印结束后，打印机会返回到就绪状态。

使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

如果打印机是直接连接至计算机，则可以使用 HP 工具箱来查看显示打印机状态的 Web 页。

在打印机连接至网络时，内嵌式 Web 服务器自动可供使用。您可以从 Windows 95 和更高版本访问内嵌式 Web 服务器。

通过内嵌式 Web 服务器，您可以从计算机（而不是从打印机控制面板）查看打印机和网络状态，并管理打印功能。以下例举了可以使用内嵌式 Web 服务器执行的操作：

- 查看打印机控制状态信息
- 设置每个纸盘中所装纸张的类型
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看并更改纸盘配置
- 查看并更改打印机控制面板菜单配置
- 查看并打印内置页面
- 接收打印机和耗材事件的通知
- 查看并更改网络配置
- 查看特定于打印机当前状态的支持内容

要使用内嵌式 Web 服务器，您必须安装 Microsoft Internet Explorer 4 和更高版本，或者安装 Netscape Navigator 4 和更高版本。一旦打印机连接至基于 IP 的网络，内嵌式 Web 服务器即可工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 或 AppleTalk 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开并使用内嵌式 Web 服务器。

通过网络连接访问内嵌式 Web 服务器

在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入打印机的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅[打印机信息页](#)。）

注意

打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

1. 内嵌式 Web 服务器有三个选项卡，包含有关打印机的设置和信息：“信息”选项卡、“设置”选项卡和“网络”选项卡。单击您要查看的选项卡。
2. 有关每个选项卡的详细信息，请参阅以下部分。

信息选项卡

信息页组由以下页面组成：

- **设备状态。**此页显示了打印机状态和 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还显示了每个纸盘的打印纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击**更改设置**。
- **配置页。**此页显示打印机配置页中提供的信息。
- **耗材状态。**此页显示了 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已用完。此页还提供了耗材的产品号。要订购新耗材，请单击窗口左侧**其它链接**区域中的**订购耗材**。要访问任何网站，您必须能够接入互联网。
- **事件记录页。**此页显示了打印机的所有事件及错误列表。

- **用量信息页。**此页显示打印机已打印的页数汇总，并按尺寸和类型进行分组。
- **设备信息页。**此页显示打印机的网络名称、地址以及型号信息。要更改这些条目，请单击设置选项卡中的**设备信息**。
- **控制面板页。**此页显示打印机控制面板消息，例如**就绪**或**省电模式**。

设置选项卡

此选项卡使您可以从计算机上配置打印机。**设置**选项卡可以用密码进行保护。如果打印机已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下打印机管理员。

设置选项卡包含以下页面。

- **配置设备页。**在此页面中可以配置打印机的所有设置。此页面包含打印机的传统菜单，通过控制面板也可以显示这些菜单。这些菜单包括**信息**、**纸张处理**、**配置设备**和**诊断**。
- **警报页。**仅限于网络。设置此项，可通过电子邮件接收关于各种打印机和耗材事件的警报。
- **电子邮件页。**仅限于网络。与警报页配合使用，用来设置接收和发送的电子邮件以及电子邮件警报。
- **安全页。**设置一个密码，要想访问**设置**和**网络**选项卡，必须输入该密码。启用和禁用内嵌式 Web 服务器的某些功能。
- **其它链接。**添加或自定义与其它网站的链接。在所有内嵌式 Web 服务器的页面当中，此链接将出现在**其它链接**区域中。**其它链接**区域中始终显示以下永久链接：**HP Instant Support™**、**订购耗材**和**产品支持**。
- **设备信息页。**在此页上，可以为打印机命名，并为其指定资产编号。输入接收打印机相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。
- **语言页。**确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。
- **时间服务页。**允许与网络时间服务器的时间同步。

网络选项卡

此选项卡可以使网络管理员在打印机连接至基于 IP 的网络时，控制该打印机的相关网络设置。如果打印机直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器卡之外的其它方式将打印机连接至网络，则系统不会显示此选项卡。

其它链接

此部分包含连接至互联网的链接。您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在起初打开内嵌式 Web 服务器时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。

- **HP Instant Support™。**连接至 HP 网站，帮助您确定解决方案。此服务会分析打印机的错误记录和配置信息，以便提供针对您的打印机的诊断和支持信息。
- **订购耗材。**单击此链接可以连接至 HP 网站并订购正品 HP 耗材，如打印碳粉盒和纸张。
- **产品支持。**连接至 HP Color LaserJet 3550 系列打印机和 HP Color LaserJet 3700 系列打印机的支持站点。然后，您可以搜索关于一般主题的帮助信息。

使用 HP 工具箱

HP 工具箱是一种可用于完成以下任务的 Web 应用程序：

- 检查打印机状态。
- 配置打印机设置。
- 查看故障排除信息。
- 查看联机文档。
- 设置弹出式警报（仅适用于 Windows）。

如果打印机是直接连接至计算机，或者如果打印机是连接至网络的，则会看到 HP 工具箱。要使用 HP 工具箱，必须执行完整的软件安装。

注意

打开和使用 HP 工具箱时，不一定要访问互联网。但如果在[其它链接](#)区域单击一个链接，则必须要有访问互联网的权限，以进入该链接相关联的站点。有关详细信息，请参阅[其它链接](#)。

支持的操作系统

HP 工具箱受以下操作系统的支持：

- Windows 98、Me、2000 和 XP
- Mac OS 10.2 或更高版本

支持的浏览器

要使用 HP 工具箱，必须有以下浏览器之一：

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.2 或更高版本
- Netscape Navigator 6 或更高版本
- Opera Software ASA Opera™

Macintosh

- Microsoft Internet Explorer 5.2 或更高版本
- Netscape Navigator 6 或更高版本

所有页均可从浏览器进行打印。

查看 HP 工具箱

在**开始**菜单上选择**程序**，然后选择 **HP 工具箱**。双击“状态客户机”图标。

HP 工具箱会在 Web 浏览器中打开。

注意

打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

HP 工具箱各部分

HP 工具箱软件包含以下部分：

- [“状态”选项卡](#)
- [“故障排除”选项卡](#)
- [“警报”选项卡](#)
- [“说明文件”选项卡](#)
- [“高级打印机设置”窗口](#)

其它链接

HP 工具箱中的每一页均包含一些 HP web 站点链接，链接到产品注册、产品支持和订购耗材等。要使用这些链接，必须能够访问互联网。如果使用拨号连接，并且在第一次打开 HP 工具箱时并未连接，则必须先进行连接，而后才能访问这些 Web 站点。

“状态”选项卡

“状态”选项卡包含到以下主要页的链接：

- **设备状态。**查看打印机状态信息。此页将显示打印机状况，如卡纸或纸盘已空。纠正打印机的问题后，单击**刷新**按钮来更新设备状态。
- **耗材状态。**查看耗材的具体状态，如打印碳粉盒中剩余碳粉的百分比，以及当前打印碳粉盒已打印的页数。此页还包含用来订购耗材和查找回收信息的链接。
- **打印信息。**打印配置页及各种与打印机有关的其它信息页，例如耗材状态页和演示页。

“故障排除”选项卡

“故障排除”选项卡提供连接到各种打印机故障排除信息的链接，例如如何清除卡纸、如何解决打印质量问题，以及如何解决打印机的其它问题。

“警报”选项卡

“警报”选项卡使您可以配置打印机，从而实现自动通知您打印机警报。“警报”选项卡包含到以下主要页的链接：

- 设置状态警报
- 设置电子邮件警报（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）
- 管理设置

设置状态警报页

在“设置状态警报”页，您可以选择启用或关闭警报、指定打印机应发送警报的时间，以及选择两种不同的警报类型：

- 弹出式信息
- 任务栏图标

单击**应用**激活设置。

设置电子邮件警报页

在“设置电子邮件警报”页，可以设置想要接收警报的电子邮件地址，并指定哪种类型的警报发送到哪个电子邮件地址。至多可以具有 4 个与以下警报有关的电子邮件目标：

- 耗材
- 服务
- 送纸道
- 建议

要发送电子邮件警报，必须设置 SMTP 服务器。

管理设置页

在“管理设置”页中，可以设置 HP 工具箱检查打印机警报的频率。有三种设置：

- 每分钟一次（每隔 60 秒）
- 每分钟两次（每隔 30 秒）
- 每分钟二十次（每隔 3 秒）

如果要减少网络 I/O 流量，应降低打印机检查警报的频率。

“说明文件”选项卡

“说明文件”选项卡包含以下这些信息资源的链接：

- **用户指南。**包含您当前正在阅读的打印机的使用、保修、规格和支持相关信息。用户指南仅以 HTML 和 PDF 格式提供。
- **安装注释。**包含有关打印机的最新信息。

“高级打印机设置”窗口

单击**高级打印机设置**链接，会打开一个新窗口。“高级打印机设置”窗口有以下选项卡：

- 信息选项卡
- 设置选项卡
- “网络”选项卡

信息选项卡

“信息”选项卡提供对以下信息的快速链接：

- 设备状态
- 配置
- 耗材状态
- 设备信息
- 事件记录
- 用量信息页（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。
- “打印信息”页

设置选项卡

“设置”选项卡包含到一些页的链接，使您可以查看和更改打印机的配置。

注意

软件设置可能会覆盖在 HP 工具箱中进行的设置。

- **配置设备页。**在此页面中可以配置打印机的所有设置。此页面包含打印机的传统菜单，通过控制面板也可以显示这些菜单。这些菜单包括**信息**、**纸张处理**、**配置设备**和**诊断**。
- **设备信息页。**在此页上，可以为打印机命名，并为其指定资产编号。输入接收打印机相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。

“网络”选项卡

当打印机连接至基于 IP 的网络时，网络管理员能够利用“网络”选项卡控制打印机与网络相关的设置。如果打印机直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式将打印机连接至网络，则系统不会显示此选项卡。

HP 工具箱链接

屏幕左侧的 HP 工具箱链接提供到以下选项的链接：

- **选择设备。**从所有支持 HP 工具箱的设备中进行选择。
- **查看当前警报。**查看所有已设置的打印机的当前警报。（必须正在打印才能查看当前警报。）
- **仅包含文本的页面。**将 HP 工具箱视为链接仅包含文本的页面的站点地图。

6

颜色

本章说明打印机如何提供极佳的彩色打印效果。另外还将说明如何产生最佳的彩色打印效果，其中包括以下主题：

- [使用颜色](#)
- [管理颜色](#)
- [匹配颜色](#)

使用颜色

设置好 HP Color LaserJet 3550 系列打印机和 HP Color LaserJet 3700 系列打印机之后，立即可以提供强大的彩色打印功能。它们提供的自动颜色功能组合可以为普通的办公用户带来出色的色彩效果。此外，HP Color LaserJet 3700 系列打印机还为具备色彩使用经验的专业人员提供了不可多得的高级工具。

HP Color LaserJet 3550 系列打印机和 HP Color LaserJet 3700 系列打印机经过精心设计和测试的色表，可以平滑精确地再现所有可印刷的色彩。

HP ImageREt 2400

您既无需更改打印机驱动程序的设置，也无需因为权衡打印质量、性能和内存而顾此失彼，HP ImageREt 2400 技术可以提供最佳的彩色打印品质。ImageREt 2400 可以产生照片质量的图像打印效果。

HP ImageREt 2400 已经针对本打印机进行改进。此次改进提供了套色技术，能够更好地控制打印点位置，更加精确地控制打印点中的碳粉质量。这些新技术以及 HP 的多层次打印流程成就的 600 x 600 dpi 打印机能够提供 2400 dpi 彩色激光打印机级别的质量，可打印数百万种平滑色彩。

纸张选择

要获得最佳的色彩和图像质量，需要从打印机软件菜单或打印机控制面板选择合适的纸张类型，这一点很重要。请参阅[选择纸张](#)。

颜色选项（可用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

颜色选项可以为各种文档类型自动输出最佳的色彩。

颜色选项使用了对象标记技术，该技术可以对页面上的不同对象（文本、图形和照片）分别使用最优化的色彩和半色调设置。打印机驱动程序确定页面上使用了哪些对象，然后运用半色调和色彩设置，使每个对象的打印品质都达到最佳。如果将对象标记技术与经过优化的默认设置一起使用，则可以产生更加靓丽精美的色彩效果。

在 Windows 环境下，**自动**和**手动**颜色选项位于打印机驱动程序的**颜色选项卡**中。

标准红绿蓝 (sRGB)

标准红绿蓝 (sRGB) 是 HP 和 Microsoft 合作开发的一个世界通用的颜色标准，可作为显示器、输入设备（扫描仪和数码相机）以及输出设备（打印机和绘图仪）的通用颜色语言。它是默认的颜色空间，已广泛应用于 HP 产品、Microsoft 操作系统、万维网以及当今出售的大多数办公软件中。sRGB 既是现今最流行的 Windows PC 显示器的典型标准，也是高清晰度电视的统一标准。

注意

某些因素会影响屏幕的颜色外观，例如，所用的显示器类型和房间的光线。有关详细信息，请参阅[匹配颜色](#)。

Adobe PhotoShop®、CorelDRAW、Microsoft Office 及许多其它应用程序的最新版本均使用 sRGB 来表现色彩。最重要的是，作为 Microsoft 操作系统中默认的颜色空间，以及在应用程序与设备之间交换色彩信息的工具，sRGB 已被广泛采用，它所使用的共同定义可以确保一般用户能够获得极为出色的配色效果。sRGB 标准可以自动将打印机与 PC 显示器和其它输入设备（扫描仪和数码相机）的色彩相匹配，您无需成为色彩专家，也可具备较高的配色能力。

四色打印（CMYK [可用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机]）

青色、品红色、黄色和黑色 (CMYK) 是印刷机使用的四种油墨。该过程一般称为四色打印。CMYK 数据文件起源并一般应用于图形工艺（印刷和出版）环境。打印机将通过 PS 打印机驱动程序接受 CMYK 颜色。打印机的 CMYK 色彩重现旨在为文本和图像提供丰富饱和的色彩。

CMYK 油墨设置仿真（仅限 PostScript）

打印机的 CMYK 色彩重现可以仿真若干标准平版印刷机的油墨设置。

- **默认。**此选项适合一般的 CMYK 数据处理，旨在较好地重现照片，同时为文本和图形提供丰富饱和的色彩。
- **Specifications for Web Offset Publications (SWOP)。**美国和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Euroscale。**欧洲和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)。**日本和其它国家/地区常用的油墨标准。
- **设备。**关闭仿真。要使用此选项正确地重现照片，必须在应用程序或操作系统中进行色彩管理。

为了能够最好地匹配 PANTONE® 四色 (4C) 原色，请使用 PANTONE® 认证的应用程序中的 CMYK 油墨 SWOP 或 EURO 仿真，这取决于所使用的色样。

如果将颜色选项设置为**自动**，对于彩色文档而言将产生最佳的打印质量。但有时可能需要将彩色文档进行灰度打印（黑白颜色），或者想改变其中一个打印机的颜色选项。

- 如果使用 Windows，则可选用灰度打印，也可以使用打印机驱动程序**颜色**选项卡中的设置来更改颜色选项。
- 如果使用 Macintosh 计算机，可以选用灰度打印，或者使用**打印**对话框中的**颜色匹配**弹出式菜单来更改颜色选项。

灰度打印

如果从打印机驱动程序选择**灰度打印**选项，则将打印成黑白文档。此选项对于打印准备复印或传真的彩色文档非常有用。

选择**灰度打印**时，打印机将处于单色模式（而不考虑**优化速度/成本**的设置）。此模式可减少彩色碳粉盒的损耗。

自动或手动调整颜色

自动调整颜色功能可以对文档中的每个元素进行中性灰色处理、半色调和边缘增强优化。有关详细信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。

注意

默认设置为**自动**，建议在打印彩色文档时使用该设置。

手动调整颜色选项允许为文本、图形和照片调整中性灰色处理、半色调和边缘增强效果。要访问“手动”颜色选项，请从**颜色**选项卡中选择**手动**，然后选择**设置**。

手动颜色选项

手动调整颜色功能允许为文本、图形和照片分别调整**颜色**（或**颜色映射**和**半色调**选项）。

注意

某些应用程序将文本或图形转换成光栅图像。在这些情况下，**照片**设置会同样控制文本和图形。

半色调选项会影响颜色输出的分辨率和清晰度。您可以为文本、图形和照片分别选择半色调设置。半色调有两个选项，**平滑**和**细节**。

对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，可用的**半色调**设置如下：

- **平滑**选项在打印大面积的单色填充区域时，效果会比较理想。另外，它还能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果均匀平滑的填充区域是首要的要求，请选择此选项。
- **细节**选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果清晰的边缘和细节是首要的要求，请选择此选项。

中性灰度设置决定生成文本、图形和照片中所用灰色的方法。

对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，可用的**中性灰度**设置如下：

- **仅黑色**，只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。
- **4 色**，通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到非中性色的递变和过渡，并可以产生最深的黑色。

边缘控制（适用于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机）设置决定绘制边缘的方式。边缘控制由两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。

对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，可用的边缘控制级别如下：

- **最大**是最强的套色设置。此设置将打开自适应半色调功能。
- **正常**，是默认的套色设置。中级套色，并打开自适应半色调功能。
- **轻度**，最低程度的套色，并打开自适应半色调功能。
- **关闭**，关闭套色和自适应半色调功能。

对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机，可用的级别如下：

- **最大**，是最强的套色设置。
- **正常**设置的套色级别为中级。
- **轻度**设置的套色级别最低。
- **关闭**是默认的套色设置。套色处于关闭状态。

对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，**RGB 颜色**设置提供了下列值：

- **默认**引导打印机将 RGB 颜色解释为 sRGB。sRGB 标准为 Microsoft 和万维网协会 (<http://www.w3.org>) 认可的标准。
- **鲜明**引导打印机以半色调增加色彩饱和度。色彩较淡的对象生成的颜色更加鲜明。打印商业图形时建议使用此值。
- **设备**指示打印机在原始设备模式下打印 RGB 数据。要使用此选项正确地重现照片，必须管理应用程序或操作系统中的图像颜色。

匹配颜色

打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）色度处理来表现光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）方式来打印输出颜色。

有多种因素可以影响打印的颜色与显示器颜色能否匹配。这些因素包括：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 应用程序
- 打印机驱动程序
- PC 操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

对于大多数用户来说，如果要使显示器颜色与打印颜色匹配，最好的方法就是打印 sRGB 颜色。

色样颜色匹配（适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

使打印机的输出与预印制的色样和标准色彩基准匹配的过程相当复杂。一般而言，如果色样是用青色、品红色、黄色和黑色油墨印制的，则可以获得非常好的颜色匹配。这些通常称为原色印刷色样。

有些色样由专色生成，专色由特殊的色料生成。许多专色都超出了打印机的色域（颜色范围）。大多数专色样本都配有一个类似的色样，提供了专色的 CMYK 近似值。

大部分原色印刷色样对于打样时所采用的原色印刷标准均有注释，大多数情况下，它们是 SWOP、EURO 或 DIC。要得到原色印刷色样的最佳颜色匹配，可在打印机菜单中选择相应的油墨仿真。如果无法确定原色印刷标准，请选择 SWOP 油墨仿真。

为了能够最好地匹配 PANTONE® 四色 (4C) 原色，在使用 PANTONE® 认证的应用程序进行打印时，请使用 HP Color LaserJet 3700 PostScript 仿真驱动程序中的 CMYK 油墨 SWOP 或 EURO 仿真。

7

维护

本章说明维护打印机的方法。其中包括以下主题：

- [管理耗材](#)
- [更换耗材和部件](#)
- [清洁打印机](#)
- [配置电子邮件警报](#)

正确使用、存储和监控打印碳粉盒有助于确保打印机输出的质量。

耗材寿命

打印碳粉盒的使用期限取决于使用的模式和打印作业所需的碳粉量。例如，如果以百分之五的覆盖率打印文本，HP 打印碳粉盒可平均打印 4000 或 6000 页（取决于打印机型号）。（典型商业信函的覆盖率约为百分之五）。

如果频繁执行 1 或 2 页的打印作业、大面积覆盖和自动双面打印，会减少碳粉盒的预期寿命。可以随时通过检查打印碳粉盒的使用期来确定其预期寿命。有关详细信息，请参阅[检查打印碳粉盒寿命](#)。

HP Color LaserJet 3550 系列打印机耗材的估计更换间隔

下表列出了预计的耗材更换时间间隔，以及更换耗材时打印机控制面板上提示的信息。

项目	打印机信息	页数	大致的时间间隔 ¹
黑色碳粉盒	更换 黑色 碳粉盒	6,000 页 ²	6 个月
彩色碳粉盒	更换 <颜色> 碳粉盒	4,000 页 ²	4 个月
图像转印套件	更换传送套件	75,000 页 ³	60 个月
图像热凝器套件	更换热凝器套件	75,000 页 ³	60 个月

¹ 基于 1,000 页/月而得到的大致使用期限。
² 基于单色大约百分之五的覆盖率而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均页数。
³ 使用条件及打印模式会使结果与估计的不同。

若要在线订购耗材，请转至 <http://www.hp.com/support/clj3550>。

HP Color LaserJet 3700 系列打印机耗材的估计更换间隔

下表列出了预计的耗材更换时间间隔，以及更换耗材时打印机控制面板上提示的信息。

项目	打印机信息	页数	大致的时间间隔 ¹
打印碳粉盒	更换 黑色 碳粉盒 更换 <颜色> 碳粉盒	6,000 页 ²	4 个月
图像转印套件	更换传送套件	75,000 页 ³	50 个月
图像热凝器套件	更换热凝器套件	75,000 页 ³	50 个月

¹ 基于 1,500 页/月而得到的大致使用期限。
² 基于单色大约百分之五的覆盖率而得到的 A4/letter 尺寸的大致平均页数。
³ 使用条件及打印模式会使结果与估计的不同。

若要在线订购耗材，请转至 <http://www.hp.com/support/clj3700>。

检查打印碳粉盒寿命

您可以使用打印机控制面板、内嵌式 Web 服务器、打印机软件、HP 工具箱或 HP Web Jetadmin 软件检查打印碳粉盒的寿命。检查打印机控制面板上的耗材量标可以确定大致的耗材量。



打印机显示屏

- 1 消息/提示区
- 2 耗材量标
- 3 打印碳粉盒的颜色从左到右为：黑色、青色、品红色和黄色

要获取更精确的耗材量，请按照下面的说明打印耗材状态页。

使用打印机控制面板检测打印碳粉盒寿命

1. 按 **菜单** 进入菜单。
2. 按 **✓** 选择信息。
3. 按 **▼** 以突出显示打印耗材状态页。
4. 按 **✓** 以打印耗材状态页。

使用 HP 工具箱

请使用 **状态** 选项卡上的 **耗材状态** 页。

使用内嵌式 Web 服务器检查打印碳粉盒寿命（适用于联网打印机）

1. 在浏览器中输入打印机主页的 IP 地址，即显示打印机状态页。请参阅 [使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)。
2. 在屏幕的左侧，单击 **耗材状态**。随即显示耗材状态页，从中您可以了解打印碳粉盒的信息。

注意

IP 地址可以在随配置页面一起打印的打印机的 Jetdirect 页面上找到。请参阅 [配置页](#)。

使用 HP Web Jetadmin

在 HP Web Jetadmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示打印碳粉盒信息。

打印碳粉盒的存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

小心

为了防止损坏打印碳粉盒，请不要将其长时间暴露在光线下，并且不要触摸滚筒的表面。

HP 打印碳粉盒

使用全新的正品 HP 打印碳粉盒（HP Color LaserJet 3550 系列打印机部件号：Q2670A、Q2671A、Q2672A 和 Q2673A；HP Color LaserJet 3700 系列打印机部件号：Q2670A、Q2681A、Q2682A 和 Q2683A）时，可以获取以下耗材信息：

- 残余耗材百分比
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数

非 HP 打印碳粉盒

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 生产的新的或再造的打印碳粉盒。对于非 HP 产品，HP 无法保证其设计符合要求，也无法控制其质量。打印机保修不负责因使用非 HP 打印碳粉盒造成损坏而要求的服务或维修。

如果使用非 HP 打印碳粉盒，HP 不能保证正确使用某些功能。

如果您购买了假冒的 HP 打印碳粉盒，请参阅[HP 打假热线](#)。

打印碳粉盒鉴别

将碳粉盒插入打印机后，打印机会自动鉴别打印碳粉盒。鉴别过程中，打印机将告诉您碳粉盒是否为正品 HP 打印碳粉盒。

如果打印机控制面板显示非正品 HP 打印碳粉盒消息，但您相信自己购买的是 HP 打印碳粉盒，请参阅 [HP 打假热线](#)。

HP 打假热线

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果打印机信息显示其为非 HP 碳粉盒，请拨打 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区为免费电话）。HP 将帮助您确定该产品是否为正品并采取措施解决问题。

如果您发现以下情况，则使用的碳粉盒可能不是正品 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同（例如，缺少橙色密封胶带，或者外包装不同于 HP 包装）。

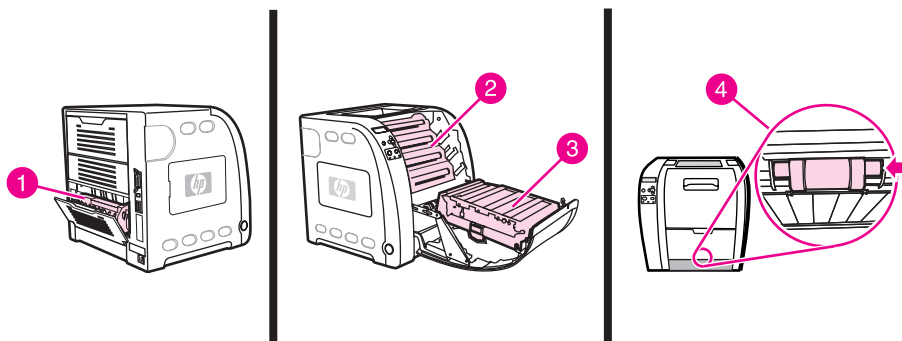
更换耗材和部件

更换打印机耗材或部件时请严格遵循此部分的准则。转印设备、热凝器和捡拾滚筒是打印机部件，旨在维持打印机的使用期。但是，如果这些部件受到损坏，应该进行更换。

确定耗材与部件的位置

耗材和部件可以通过标签和蓝色的塑料手柄来识别。

下图显示了每个耗材和部件的位置。



耗材和部件的位置

- 1 热凝器
- 2 打印碳粉盒
- 3 转印装置
- 4 捡拾滚筒

耗材更换准则

为了便于更换耗材，请在设置打印机时遵循以下准则。

- 在打印机的前方和上方留出足够的空间以便于取出耗材。
- 打印机应置于稳固的平面上。

有关安装耗材的说明，请参阅每种耗材附带的安装指南；有关 HP Color LaserJet 3550 系列打印机的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/support/clj3550>；有关 HP Color LaserJet 3700 系列打印机的详细信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj3700>。

小心

Hewlett-Packard 建议在本打印机中使用 HP 产品。因使用非 HP 的产品发生问题，进而需要 HP 提供服务时，根据 Hewlett-Packard 的保修或服务协议，用户应自行承担费用及负责相关事宜。

更换打印碳粉盒

在打印碳粉盒接近其使用期限时，控制面板会显示一条消息，建议您订购新的碳粉盒。在控制面板指示您更换碳粉盒之前，打印机仍可使用当前的打印碳粉盒继续进行打印。

此打印机使用了四种颜色，它们分别装在四个打印碳粉盒中：黑色 (K)、青色 (C)、品红色 (M) 和黄色 (Y)。

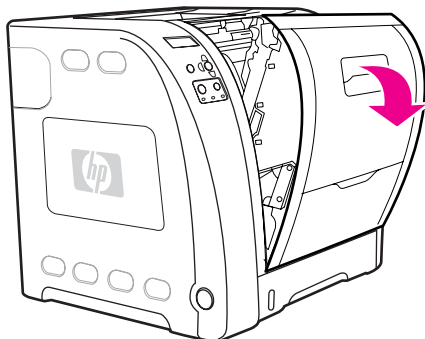
当打印机控制面板显示**更换 <颜色> 碳粉盒**消息时，请更换打印碳粉盒。如果安装了正品 HP 碳粉盒，控制面板显示屏还会指示应更换哪种颜色的碳粉盒。

注意

如果所有打印碳粉盒都同时耗尽，您进行的几乎是单色（黑白）打印时，应将打印模式更改为**每页成本**。有关详细信息，请参阅[系统设置菜单](#)。

更换打印碳粉盒

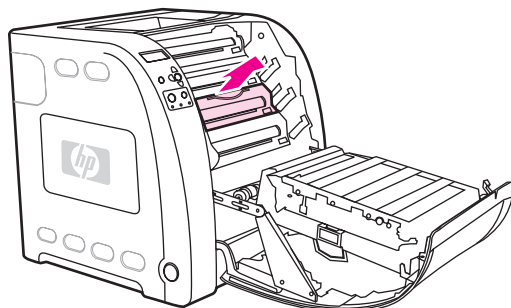
1. 提起前门手柄并拉下前门。



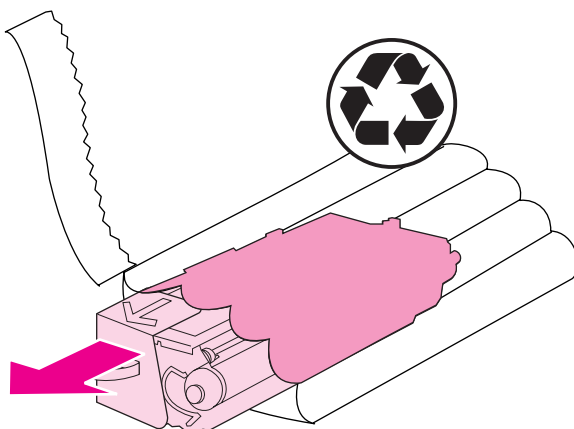
小心

不要在前门内侧的转印设备上放置任何物品，也不要触摸它。

2. 取出打印机中的旧碳粉盒。



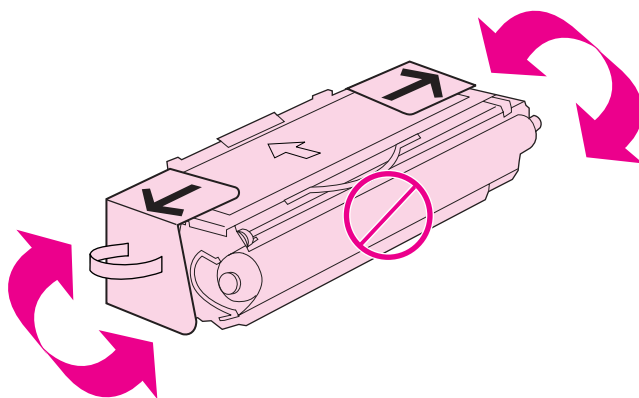
3. 从包装袋中取出新的打印碳粉盒。将用完的打印碳粉盒装入包装袋以回收。



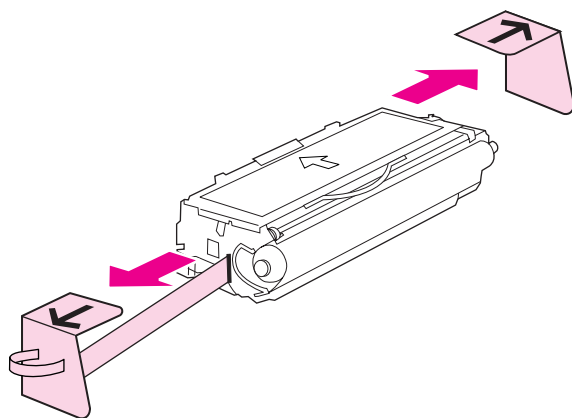
4. 抓住打印碳粉盒的两侧，左右轻摇使打印碳粉分布均匀。

小心

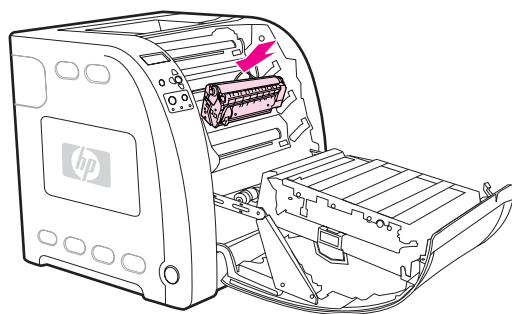
不要接触滚筒的百叶门或表面。



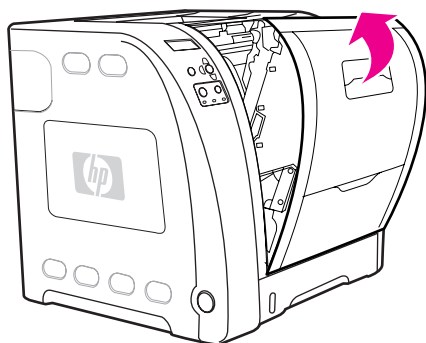
5. 从新的打印碳粉盒中取出橙色包装锁扣和橙色包装胶带。丢弃包装锁扣和包装胶带（遵从当地法规的规定）。



6. 将打印碳粉盒对准打印机内的导轨，然后使用手柄插入打印碳粉盒直至其完全到位。



7. 将前门合紧。



稍候片刻，控制面板将显示**就绪**。

注意

如果碳粉盒插入的插槽不正确或其类型不适合该打印机，则控制面板将显示<颜色>碳粉盒安装错误或耗材安装错误消息。

8. 至此，便完成了碳粉盒的安装。将用完的打印碳粉盒放入新碳粉盒的包装盒中。有关回收的说明，请参阅附带的回收指南。
9. 如果使用的是非 HP 打印碳粉盒，请查看打印机控制面板获取进一步的说明。

有关其它的帮助说明，请转至 <http://www.hp.com/support/clj3550>（对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机）或 <http://www.hp.com/support/clj3700>（对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。

更换转印套件

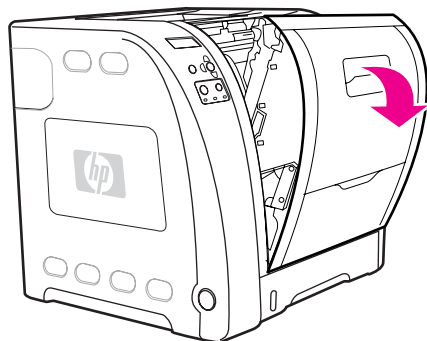
当打印机控制面板显示**更换传送套件**消息时，请更换转印套件。图像转印套件包含一个用于此打印机的备用转印设备。

更换转印设备

警告！

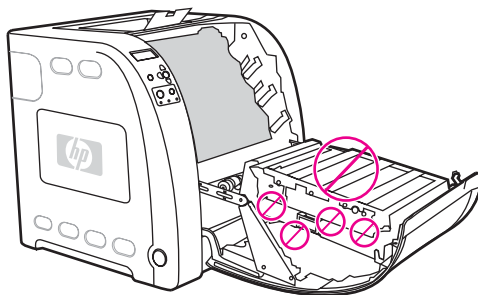
取下身上所有珠宝及所有其它金属物质以避免受到电击。

1. 提起前门手柄并拉下前门。

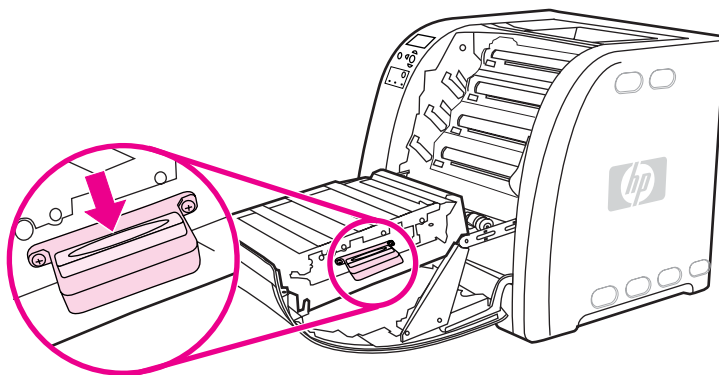


警告！

不要在转印设备上放置任何物品。不要接触转印设备的顶部及转印设备左侧的触点。



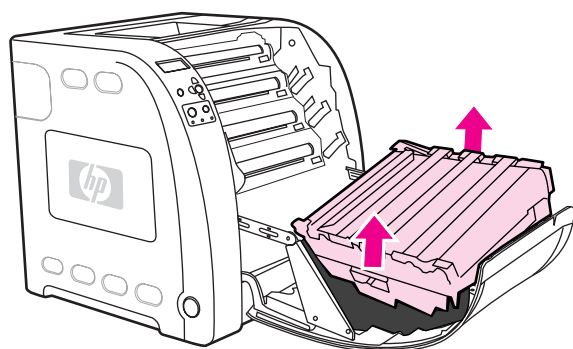
2. 抓住右侧的蓝色手柄。按下蓝色按钮。轻轻地提起转印设备的右侧。



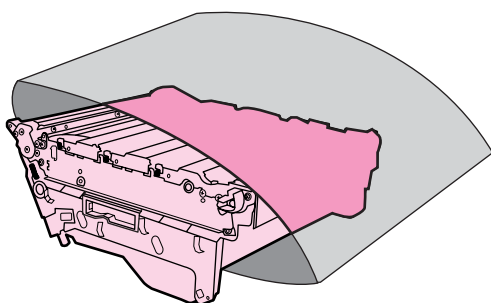
3. 抓住左侧的蓝色手柄并提起，从打印机中取出转印设备。

注意

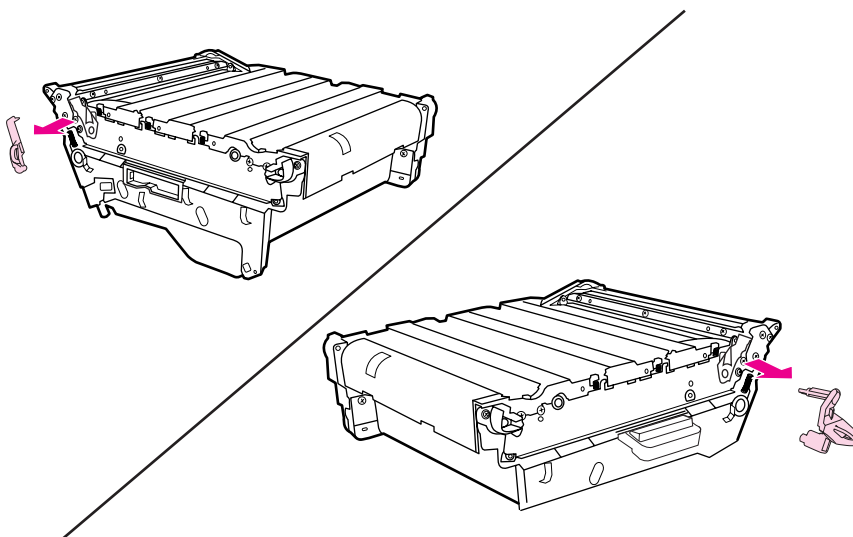
有关如何正确处置旧的转印设备的信息，请转至 <http://www.hp.com/recycle>。



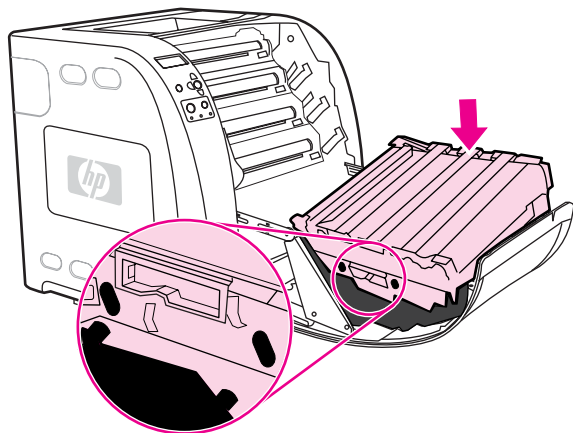
4. 使用新转印设备的手柄将其从包装袋中取出。使用两侧的蓝色手柄来拿住转印设备。



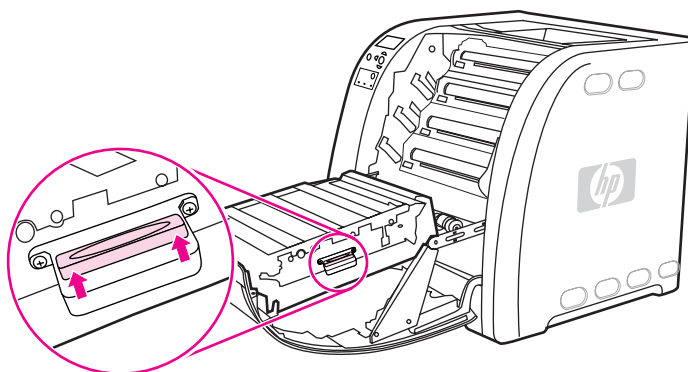
5. 将新的转印设备放在平整的表面上。取出橙色胶带和橙色包装锁扣。



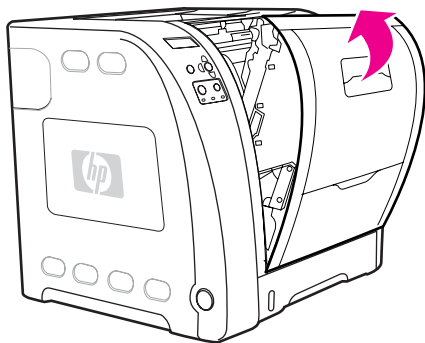
6. 操纵转印设备的左侧，将该侧放入打印机的前门。将左侧的两个挂钉插入孔中，然后将该设备的右侧向下放入挡门中。



7. 确保已松开（弹出）右侧蓝色手柄上的蓝色按钮。如果此按钮未松开，请抓住右侧蓝色手柄并朝着自己的方向拉转印设备。



8. 将前门合紧。



9. 合上前门后，稍候片刻，打印机控制面板将显示消息**新的转印套件**。
10. 如果显示消息**新的转印套件**，请转至步骤 11。如果不显示此消息，则必须复位转印设备计数。请参阅[复位转印设备计数](#)。
11. 在打印机控制面板上，按 ▼ 突出显示**是**，然后按 ✓ 选中它。这将复位转印设备计数，打印机就绪将可以使用。

如果旧的转印设备在更换时尚未达到使用寿命（例如，如果受损），或希望忽略已到使用寿命的消息并继续打印，则必须使用打印机控制面板复位转印套件计数。请注意，已到使用寿命的消息作为一项客户服务提供，如果忽略并继续打印，不久后打印质量就会下降。出现已到使用寿命的消息后，如果复位了转印套件计数，在更换套件并再次复位计数之前，套件剩余使用寿命的反馈将是不正确的。

复位转印设备计数

1. 按 **菜单** 进入菜单。
2. 按 **▼** 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 **✓** 选择 **配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **复位**。
5. 按 **✓** 选择 **复位**。
6. 按 **▼** 以突出显示 **复位耗材**。
7. 按 **✓** 选择 **复位耗材**。
8. 按 **▼** 以突出显示 **新的转印套件**。
9. 按 **✓** 选择 **新的转印套件**。
10. 按 **▼** 以突出显示 **是**。
11. 按 **✓** 选择 **是**。

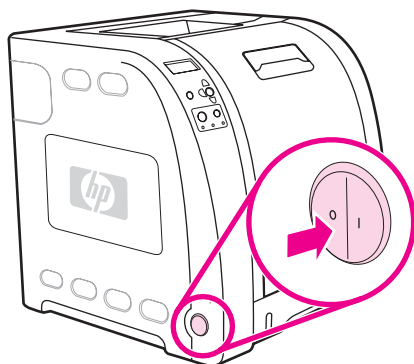
这将复位转印设备计数，打印机就绪将可以使用。

更换热凝器和捡拾滚筒

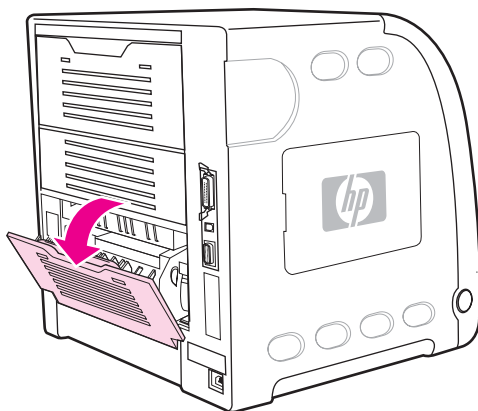
打印机控制面板显示消息 **更换热凝器套件** 时，应更换热凝器和捡拾滚筒。图像热凝器套件包含一个用于此打印机的备用热凝器和一个用于此打印机的纸盘 2 捡拾滚筒。更换完热凝器后，还必须更换捡拾滚筒。可按照更换热凝器的说明来更换捡拾滚筒。

更换热凝器

1. 关闭打印机电源。



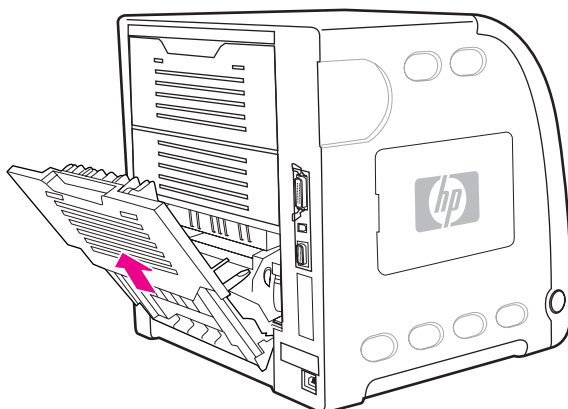
2. 打开下部后挡门（后部出纸槽）。



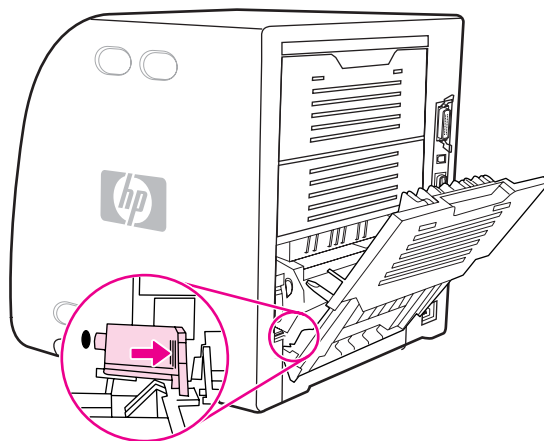
警告！

热凝器会很热。继续之前请等待 10 分钟。

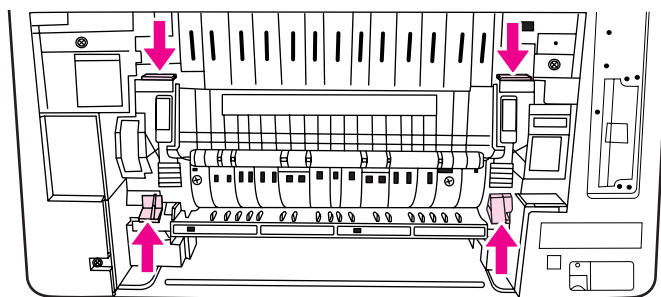
3. 将下部后挡门（后部出纸槽）纸盘延伸器完全拉出。



4. 提起并拉出下部后挡门（后部出纸槽），同时用手指下压挡门左侧压片上的突起部分。取出下部后挡门（后部出纸槽）。



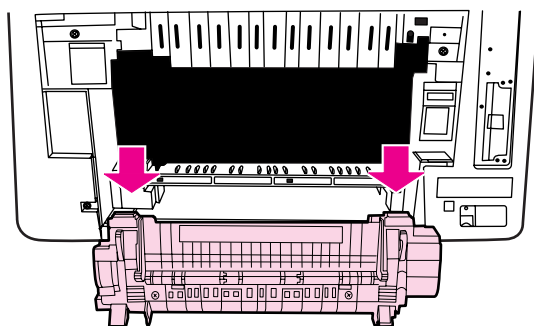
5. 将拇指放在蓝色的凸起部分上（靠近警告标签），然后用手指扳开蓝色的栓锁。



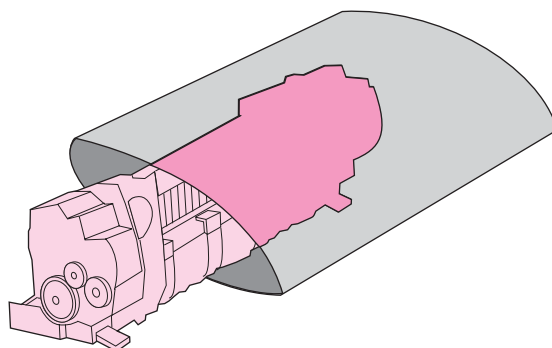
6. 将冷凝器从打印机中拉出。

注意

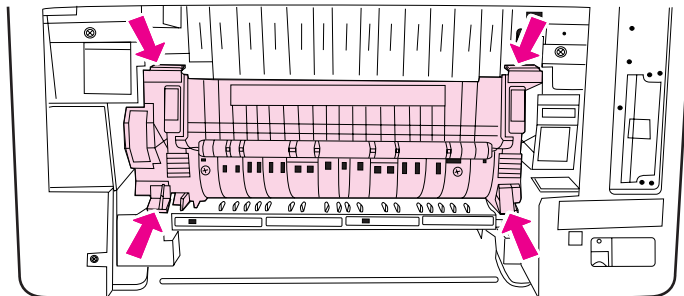
有关如何正确处置旧的热凝器的信息，请转至 <http://www.hp.com/recycle>。



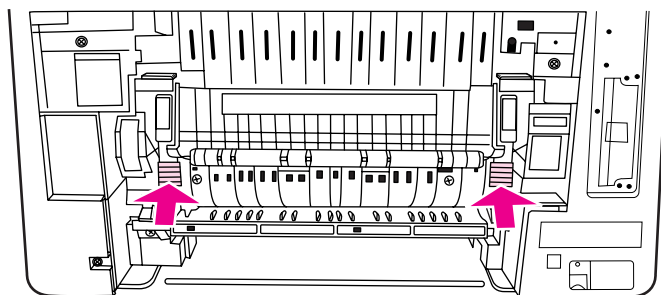
7. 从包装袋中取出新的热凝器。



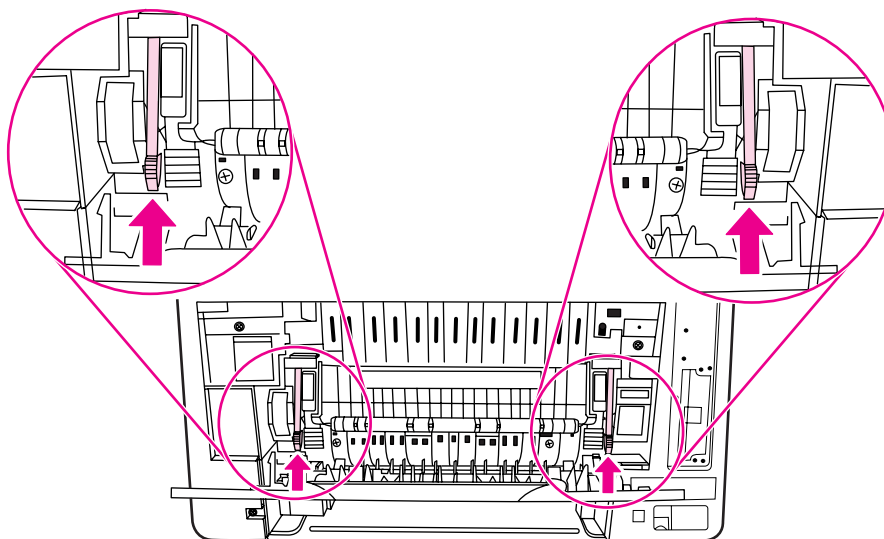
8. 用拇指按住热凝器上蓝色的突起部分，并用手指安装蓝色锁扣。将热凝器的两端推入打印机。



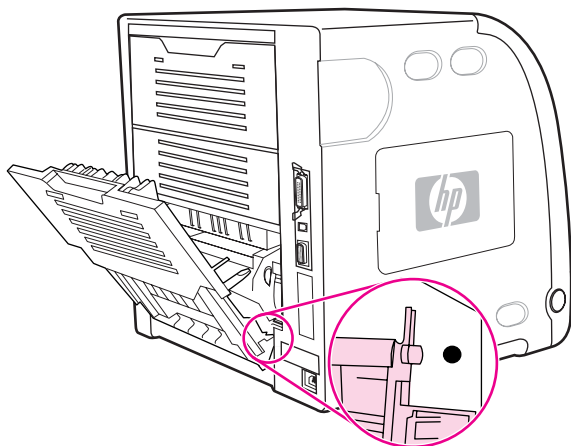
9. 按热凝器前面的黑色突起部分，直至热凝器卡入就位。



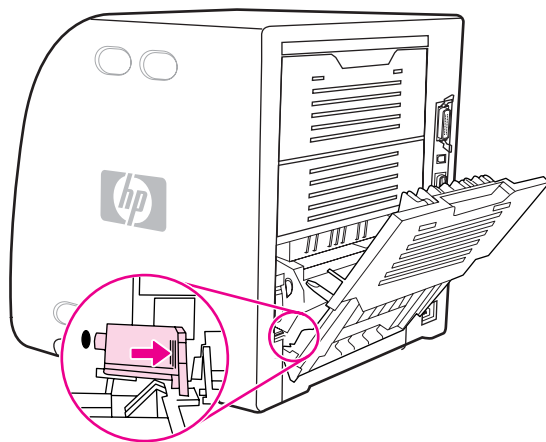
10. 将绿色压杆转到向上的位置。



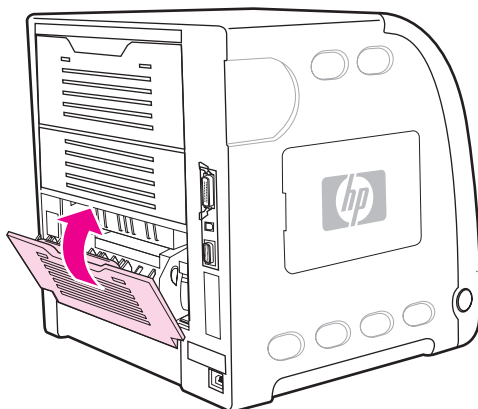
11. 要重新装上下部后挡门（后部出纸槽），请将挡盖保持 45 度角的位置，然后将栓子插入右侧的圆孔中。



12. 按挡门左边的压片上的突起部分，然后将栓子插入到圆孔中。



13. 关闭下部后挡门（后部出纸槽）。



注意

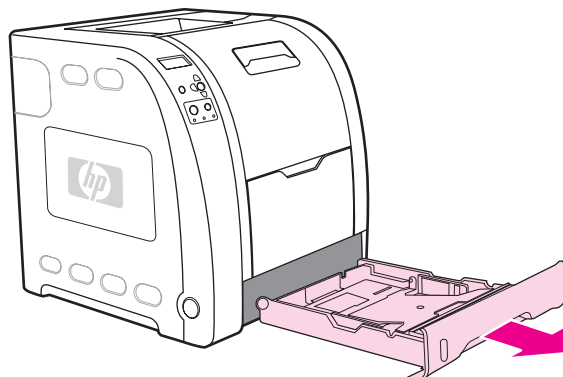
更换完热凝器后，还必须更换捡拾滚筒。有关说明，请参阅[更换捡拾滚筒](#)。

更换捡拾滚筒

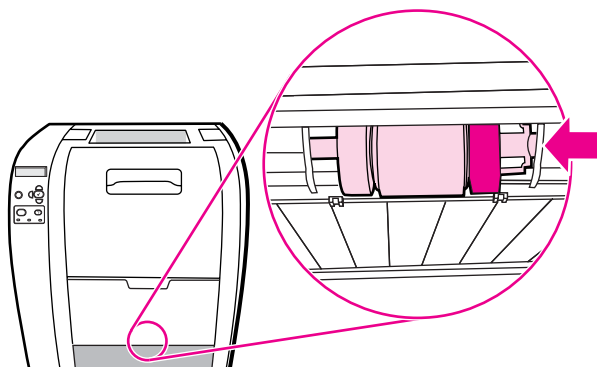
注意

该打印机仍应是关闭的。

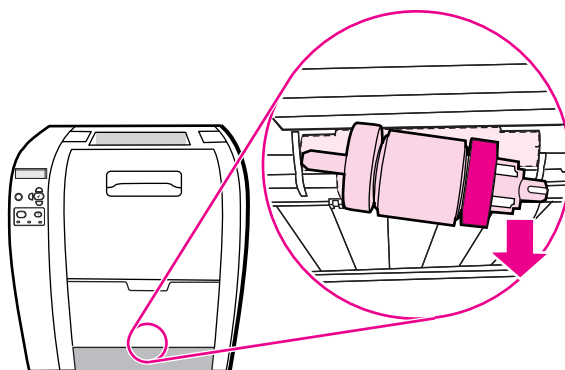
1. 取出纸盘 2，将其放在平面上。



2. 用一个手指推捡拾滚筒的蓝色一侧，直到挂钉脱离右侧的圆孔。



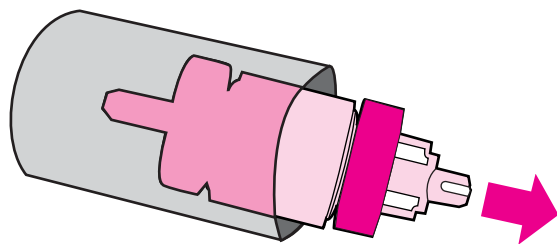
3. 轻轻将捡拾滚筒向下拉，使捡拾滚筒的左侧挂钉脱离打印机。



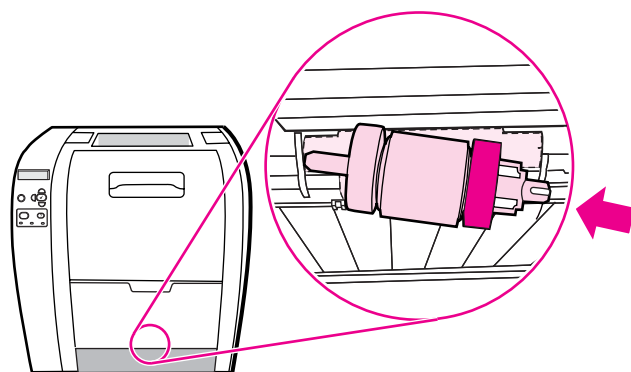
4. 从包装袋中取出新的捡拾滚筒。

注意

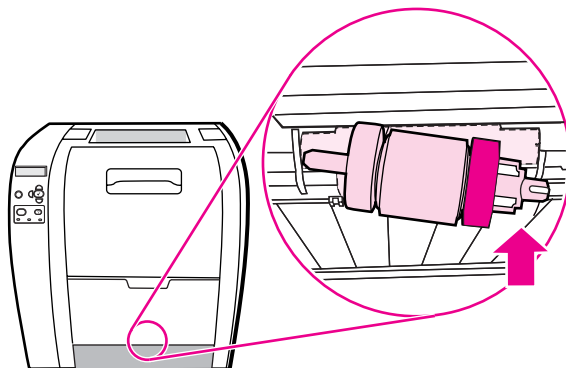
有关如何正确处置旧的捡拾滚筒的信息，请转至 <http://www.hp.com/recycle>。



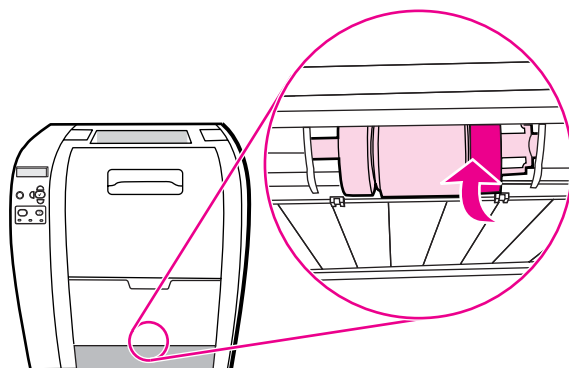
5. 按住捡拾滚筒的蓝色一侧，将左侧挂钉插入打印机的圆孔。



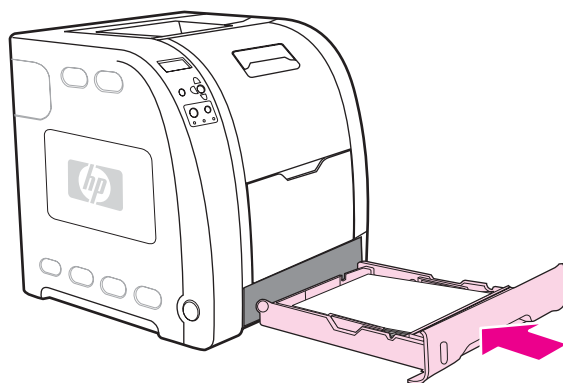
6. 将捡拾滚筒向内推，同时向上提捡拾滚筒的右侧，使得挂针插入小孔并卡入就位。



7. 转动拾拾滚筒的蓝色一侧，直到它卡入就位。



8. 将纸盘 2 归位。



9. 打开打印机电源。稍候片刻，打印机控制面板会显示消息**新的热凝器套件**。
10. 如果显示消息**新的热凝器套件**，请转至步骤 11。如果不显示此消息，则必须复位热凝器计数。请参阅[复位热凝器计数](#)。
11. 在打印机控制面板上，按 ▼ 突出显示**是**，然后按 ✓ 选中它。这将复位热凝器计数，打印机就绪将可以使用。

注意

如果希望忽略已到使用寿命的消息并继续打印，则必须使用打印机控制面板复位热凝器套件计数。请注意，已到使用寿命的消息作为一项客户服务提供，如果忽略并继续打印，不久后打印质量就会下降。出现已到使用寿命的消息后，如果复位了热凝器套件计数，在更换套件并再次复位计数之前，套件剩余使用寿命的反馈将是不正确的。

复位热凝器计数

1. 按 **菜单** 进入菜单。
2. 按 ▼ 以突出显示**配置设备**。
3. 按 ✓ 选择**配置设备**。
4. 按 ▼ 以突出显示**复位**。
5. 按 ✓ 选择**复位**。
6. 按 ▼ 以突出显示**复位耗材**。
7. 按 ✓ 选择**复位耗材**。
8. 按 ▼ 以突出显示**新的热凝器套件**。

9. 按 ☒ 选择**新的热凝器套件**。

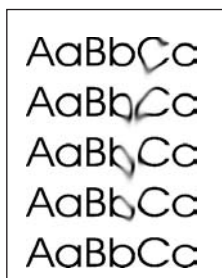
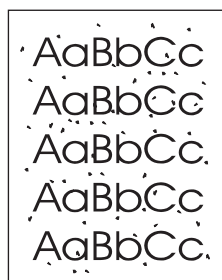
10. 按 ☐ 以突出显示**是**。

11. 按 ☒ 选择**是**。

这将复位热凝器计数，打印机就绪将可以使用。

清洁打印机

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积存在打印机内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点污迹或涂污。此打印机具有清洁模式，可以纠正并防止这些类型的问题。



使用打印机控制面板清洁打印机

1. 按 **菜单** 进入菜单。
2. 按 **▼** 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 **✓** 选择 **配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **打印质量**。
5. 按 **✓** 选择 **打印质量**。
6. 按 **▼** 以突出显示 **创建清洁页**。
7. 按 **✓** 选择 **创建清洁页**。

打印机将打印带图案的页面。

8. 从纸盘 1 中取出所有纸张。
9. 取出清洁页，然后将它装入纸盘 1 中，并且使正面向下。

注意

如果您此时仍未处于 **菜单** 中，请按照以上说明导航到 **打印质量**。

10. 在打印机控制面板中，按 **▼** 以突出显示 **处理清洁页**。
11. 按 **✓** 选择 **处理清洁页**。

打印机控制面板显示 **正在清洁...** 消息。清洁过程需要几分钟的时间。

配置电子邮件警报

注意

如果您的主机软件不支持电子邮件，则此功能可能无法用于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机。

您可以使用 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器来配置系统，使其在打印机发生故障时发出警报。警报信息通过电子邮件发送至您指定的电子邮件帐户。

您可以配置以下项目：

- 要监视的打印机
- 要接收何种警报（如，卡纸、纸张用尽、耗材状态以及盖板打开的警报）
- 接收警报的电子邮件帐户

软件	信息位置
HP Web Jetadmin	有关 HP Web Jetadmin 的常规信息，请参阅 HP Web Jetadmin 。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 帮助系统。
内嵌式 Web 服务器	有关内嵌式 Web 服务器的常规信息，请参阅 使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 。 有关警报和如何设置警报的详细信息，请参阅内嵌式 Web 服务器的帮助系统。
HP 工具箱	有关 HP 工具箱的常规信息，请参阅 “警报”选项卡 。

8

问题解决

本章说明如何处理打印机的问题，其中包括以下主题：

- [基本故障排除检查清单](#)
- [控制面板消息类型](#)
- [控制面板消息](#)
- [卡纸](#)
- [卡纸常见原因](#)
- [清除卡纸](#)
- [纸张处理问题](#)
- [故障排除信息页](#)
- [打印机响应问题](#)
- [打印机控制面板问题](#)
- [彩色打印问题](#)
- [打印机输出错误](#)
- [应用程序问题](#)
- [打印质量故障排除](#)

基本故障排除检查清单

如果打印机出现故障，下列检查清单将有助于确定故障的原因。

- 打印机是否接通了电源？
- 打印机是否已打开电源？
- 打印机是否处于**就绪**状态？
- 是否连接了所有必要的电缆？
- 控制面板上是否显示有任何信息？
- 是否安装了正品 HP 耗材？
- 是否正确安装了新更换的打印碳粉盒？是否揭开了碳粉盒上的密封胶带？
- 是否正确安装了新安装的耗材（图像热凝器套件和图像转印套件）？

如果在本指南中找不到解决打印机问题的方案，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj3550>（对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机）和 <http://www.hp.com/support/clj3700>（对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。

有关安装和设置打印机的其它信息，请参阅本打印机的《入门指南》。

影响打印机性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响。其中包括最大打印速度，单位是页/分 (ppm)。影响打印速度的其它因素包括使用特殊纸张（如透明胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）、打印机处理时间以及下载时间。其他因素如下所示：

- 图形的复杂程度和大小
- 所使用的打印机速度
- 对于 HP Color LaserJet 3550 打印机，USB 连接
- 对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，打印机 I/O 配置（网络、并行或 USB 1.1 [并行接口提供了向后兼容性；但建议您使用 USB 或网络连接来优化性能。]）
- 安装的打印机内存容量
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，打印机个性设置（PCL 或 PostScript 3 仿真）

注意

添加额外的打印机内存可解决内存问题，改善打印机处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加打印机的最大处理速度（以 ppm 计）。

控制面板消息类型

控制面板显示四类消息用于指示打印机的状态或故障。

状态消息

状态消息反映打印机的当前状态，通知您打印机运转正常，这些信息无需用户干预进行清除。状态消息随着打印机状态而改变。只要打印机处于就绪、非忙状态且没有待发的警告消息，则在联机的情况下就会显示**就绪**的状态消息。

警告消息

警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常与**就绪**或**状态**消息交替显示，并且一直保持到按 **✓** 按钮为止。如果将打印机配置菜单中的**可清除警告**设置为**作业**，则下一个打印作业将清除这些消息。

错误消息

错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。

某些错误消息允许打印机自动继续操作。如果在菜单中设置**自动继续=开启**，则在显示此类错误消息 10 秒钟之后，打印机将继续正常工作。

注意

在显示允许自动继续操作的错误消息 10 秒钟之内，按下的任何按钮将取代自动继续功能，而优先执行按下的按钮功能。例如，按**停止**按钮将暂停打印，并且可以选择取消打印作业。

严重错误消息

严重错误消息可以通知您设备故障。重新启动打印机可以清除其中的某些消息。这些消息不受**自动继续**设置的影响。如果严重错误一直存在，则需要维修。

下表按字母顺序列出并说明了控制面板消息。

控制面板消息

控制面板消息

控制面板消息	说明	建议的操作
<p>如果手动进纸盘中没有纸张:</p> <p>手动进纸</p> <p><类型> <尺寸></p> <p>交替显示</p> <p>要继续操作, 请按 ✓</p>	<p>纸盘 1 中有纸张, 但发送的作业要求使用非当前提供的特定纸张类型和尺寸。</p>	<p>按 ✓ 从纸盘打印。</p> <p>或</p> <p>按 ? 以获取帮助。</p> <p>或</p> <p>有关详细信息, 请参阅配置纸盘。</p>
<p><颜色>碳粉盒</p> <p>安装错误</p> <p>交替显示</p> <p>要获得帮助, 请按 ?</p>	<p>碳粉盒装入了错误的安装槽中, 或者碳粉盒的类型不正确, 并且挡盖已关闭。</p>	<p>按 ? 以获取帮助。</p> <p>或</p> <p>有关详细信息, 请参阅更换打印碳粉盒。</p>
<p>10.X.X</p> <p>正在使用</p> <p>交替显示</p> <p>要获得帮助, 请按 ?</p>	<p>安装的新耗材并非由 HP 制造。在安装 HP 耗材或按 ✓ 之前, 将一直显示此消息。</p>	<p>如果您确定购买的是 HP 耗材, 请致电 HP 打假热线: 1-877-219-3183。</p> <p>因使用非 HP 耗材所导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。</p> <p>要继续打印, 请按 ✓。这时将取消第一个待处理打印作业。</p>
<p>10.X.X 耗材</p> <p>内存错误</p> <p>要获得帮助, 请按 ?</p>	<p>打印机至少无法对一个打印碳粉盒内存标记执行读写操作, 或至少缺少一个内存标记。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开并关闭前门。 2. 如果错误仍然存在, 请与 HP 支持部门联系。
<p>10.X.X 墨盒</p> <p>未啮合</p> <p>交替显示</p> <p>打开然后关闭前挡门</p>	<p>碳粉盒未就位。</p>	<p>打开并关闭前门使碳粉盒完全就位。</p>
<p>13.XX.YY 后挡门内部卡纸></p> <p>交替显示</p> <p>清除卡纸, 然后 按下 ✓</p>	<p>下部后挡门 (后部出纸槽) 内发生卡纸。</p>	<p>按 ? 以获取帮助。</p> <p>或</p> <p>请参阅清除卡纸。</p> <p>如果清除所有页面并退出帮助后, 仍然显示此消息, 请与 HP 支持部门联系。</p>
<p>13.XX.YY 卡纸</p> <p>卸下纸盘 2</p> <p>交替显示</p> <p>要获得帮助, 请按 ?</p>	<p>纸张通道中出现卡塞。</p>	<p>仅适用于 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机型号。</p> <p>按 ? 以获取帮助。</p> <p>或</p> <p>请参阅清除卡纸。</p> <p>如果清除所有页面并退出帮助后, 仍然显示此消息, 请与 HP 支持部门联系。</p>

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
13.XX.YY 前挡门 内卡纸 交替显示 卸下不兼容的投影胶片	由于使用了不兼容的投影胶片，前门内出现卡纸。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 清除卡纸 。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 前挡门 内卡纸 交替显示 要获得帮助，请按 ?	前门内出现卡纸。	按 ? 以获取帮助。 或 请参阅 清除卡纸 。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 上后挡门 内部卡纸 交替显示 清除卡纸，然后 按下 ✓	上部后挡门内出现卡纸，在打印过程中打开了上部后挡门，或者挡门处于打开状态并且已向打印机发送了打印作业。	关闭上部后挡门。按 ? 以获取帮助。 或 请参阅 清除卡纸 。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 下层后挡盖 加热组件卡纸 交替显示 要获得帮助，请按 ?	热凝器后面的下部后挡门（后部出纸槽）内出现卡纸。	如果打印机无法自动清除卡纸，请参阅 清除卡纸 。 或 按 ? 以获取帮助。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
13.XX.YY 纸盘 1 卡纸 交替显示 要获得帮助，请按 ? 清除卡纸，然后 按下 ✓	多用途纸盘卡纸。	按 ? 以获取帮助。 或 请参阅 清除卡纸 。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
20 内存 不足 交替显示 要获得帮助，请按 ? 要继续操作，请按 ✓	打印机接收的计算机数据超出了可用的内存容量。	1. 按 ✓ 继续打印。 <hr/> 注意 <u>这将发生数据丢失。</u> 2. 请降低打印作业的复杂性，以避免出错。 3. 增加打印机的内存，将可以打印更复杂的页面。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
22 EIO X 缓存溢出 交替显示 要继续操作，请按 ✓	在打印机正忙时，插槽 X 中的 EIO 卡溢出 I/O 缓存。	1. 按 ✓ 继续打印。 <hr/> 注意 这将发生数据丢失。 <hr/> 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 仅适用于安装了 EIO 设备的 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。
22 USB I/O 缓存溢出 交替显示 要继续操作，请按 ✓	打印机正忙时 USB 缓存溢出。	1. 按 ✓ 继续打印。 <hr/> 注意 这将发生数据丢失。 <hr/> 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
22 并行 I/O 缓存溢出 交替显示 要继续操作，请按 ✓	打印机正忙时并行缓存溢出。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 1. 按 ✓ 继续打印。 <hr/> 注意 这将发生数据丢失。 <hr/> 2. 如果退出帮助后仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
22 串行 I/O 缓存溢出 交替显示 要继续操作，请按 ✓	打印机正忙时串行缓存溢出。	仅适用于安装了 EIO 设备的 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 1. 按 ✓ 继续打印。 <hr/> 注意 这将发生数据丢失。 <hr/> 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
40 EIO X 传输 错误 要继续操作，请按 ✓	与插槽 X 中的 EIO 卡的连接异常断开。	仅适用于安装了 EIO 设备的 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 1. 按 ✓ 继续打印。 <hr/> 注意 这将发生数据丢失。 <hr/> 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
40 串行传输 错误 交替显示 要继续操作，请按 ✓	打印机接收数据时，发生串行数据错误（奇偶校验、成帧或行超限）。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 1. 按 ✓ 继续打印。 <hr/> 注意 这将发生数据丢失。 <hr/> 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
41.3 纸盘 X 中的纸张尺寸与预期不同 交替显示 在纸盘 X 中装入 <类型> <尺寸>	装入纸盘的纸张在进纸方向上的长度比纸盘配置尺寸更长或更短。	1. 按照说明装入纸张。 2. 按 ✓ 打印。 3. 如果选择了不正确的尺寸，可按 停止 取消作业或按 ? 获取帮助。 4. 如果选择了不正确的纸盘，可按 停止 取消作业。 5. 正确地配置纸盘并重新发送作业。 确保在重新打印之前所有纸盘均配置正确。有关详细信息，请参阅 配置纸盘 。
41.5 纸盘 X 中的纸张类型与预期不同 交替显示 在纸盘 X 中装入 <类型> <尺寸>	打印机检测到纸张通道中的纸张类型与纸盘配置的类型不同。	1. 按照说明装入纸张。 2. 按 ✓ 打印。 3. 如果选择了不正确的类型，可按 停止 取消作业或按 ? 获取帮助。 4. 正确地配置纸盘并重新发送作业。 确保在重新打印之前所有纸盘均配置正确。有关详细信息，请参阅 配置纸盘 。
41.X 打印机错误 交替显示 要继续操作，请按 ✓	打印机出错。	1. 按 ✓ 继续，或按 ? 获取详细信息。 2. 如果退出帮助后仍然显示此消息，请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
49.XXXX 打印机错误 交替显示 要继续操作， 请先关闭然后再打开	发生了严重的固件错误。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
50.X 热凝器错误 要获得帮助，请按 ?	热凝器错误。	1. 关闭打印机电源。 2. 核实热凝器安装正确并且完全到位。 3. 打开打印机。 4. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
51.XY 打印机错误 交替显示 要继续操作， 请先关闭然后再打开	打印机出错。	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果仍然显示此消息，请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
52.XY 打印机错误 交替显示 要继续操作， 请先关闭然后再打开	打印机出错。	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果仍然显示此消息，请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
53.10.03 检查 RAM/ROM 内存	出现因轮廓上的电子问题造成的内存错误。	仅限于HP Color LaserJet 3550 系列打印机。 与 HP 技术支持部门联系。
53.10.03 检查 RAM/ROM 内存	插槽 1 中的固件 DIMM 出现错误。	仅限于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 1. 关闭打印机。 2. 确认固件 DIMM 已正确到位。 3. 打开打印机。 4. 如果问题仍然存在，请更换固件 DIMM。
53.XX.ZZ DIMM A BANK B 交替显示 要继续操作 按“停止”键	打印机的某些内存出错。 值 A 和 ZZ 如下所示： A DIMM 类型 1 DIMM 插槽 1 2 DIMM 插槽 2 3 DIMM 插槽 3 4 DIMM 插槽 4 ZZ 错误编号 00 不支持 DIMM 01 DIMM SPD 失败（内存无法识别） 03 自检失败	仅限于HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 如果提示按 停止 继续，按照提示操作。打印机应进入 就绪 状态，但是不会完全占用所有已安装的内存。 或 1. 关闭打印机。 2. 确认所有 SDRAM 均符合规格并已正确到位。 3. 打开打印机。 4. 如果问题仍然存在，请致电 HP 技术支持部门。
54.X 打印机 错误	发生打印机命令错误。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
55.X 打印机错误 交替显示 要继续操作， 请先关闭然后再打开	发生打印机命令错误。	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果仍然显示此消息，请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
57.X 打印机错误 交替显示 要继续操作， 请先关闭然后再打开	打印机风扇发生故障。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
59.X 打印机错误 交替显示 要继续操作， 请先关闭然后再打开	打印机电机发生故障。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。 <hr/> 注意 如果缺失转印装置或转印装置安装错误，也会显示此消息。请确保转印装置安装正确。
62 无系统	找不到系统。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
64 打印机错误 要获得帮助，请按？ 交替显示 要继续操作， 请先关闭然后再打开	扫描缓存错误。	1. 请重新启动打印机。 2. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
68.X 存储器错误 设置已更改 交替显示 要继续操作，请按 ✓	非易失性存储设备中保存的一个或多个打印机设置无效，并且已恢复为工厂默认设置。按 ✓ 清除此消息。打印机可以继续打印，但可能发生意外行为。	1. 按 ✓ 继续。 2. 请重新启动打印机。 3. 如果仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
68.X 固定 存储器写入失败 交替显示 要继续操作，请按 ✓	非易失性存储设备已满。按 ✓ 清除此消息。打印机可以继续打印，但可能发生意外行为。 X 说明 0 板载 NVRAM 1 可移动磁盘（闪存或硬盘）	1. 按 ✓ 继续。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
68.X 固定 存储器已满 交替显示 要继续操作，请按 ✓	非易失性存储设备已满。按 ✓ 清除此消息。打印机可以继续打印，但可能发生意外行为。 X 说明 1 可移动磁盘（闪存或硬盘） 0 板载 NVRAM	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ✓ 继续。 2. 要解决 68.0 错误，请重新启动打印机。 3. 如果 68.0 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。 4. 要解决 68.1 错误，请使用 HP Web Jetadmin 软件删除磁盘驱动器中的文件。 5. 如果 68.1 错误仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
79.XXXX 打印机错误 交替显示 要继续操作， 请先关闭然后再打开	发生了严重的硬件错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请重新启动打印机。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
8X.YYYY EIO 错误	插槽 X 中的 EIO 附件卡遇到严重错误。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 请重新启动打印机。 2. 如果问题仍然存在，请与 HP 支持部门联系。
RAM 磁盘 已写保护 交替显示 就绪 要进行清除，请按 ✓	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 文件系统已写保护，无法写入新文件。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要写入 RAM 磁盘存储器，请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 有关详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 。
RAM 磁盘 X 正在初始化... 交替显示 请勿关闭电源	正在初始化插槽 X 中的新 RAM 磁盘。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 无需执行任何操作。
RAM 磁盘 设备 故障 交替显示 就绪 要进行清除，请按 ✓	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 指定的存储设备发生故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对于不需要 RAM 磁盘的作业，可以继续打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。
RAM 磁盘 文件 操作失败 交替显示 就绪 要进行清除，请按 ✓	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 打印机收到一个 PJI 文件系统命令，该命令试图执行一个非逻辑操作（例如，将文件下载到一个不存在的目录）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有的情况下可以继续打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 3. 如果再次出现此消息，可能是软件应用程序有问题。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
RAM 磁盘 文件 系统已满 交替显示 就绪 要进行清除，请按 ✓	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 打印机收到一个 P.J.L 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但因文件系统已满而失败。	1. 请使用 HP Web Jetadmin 软件删除 RAM 磁盘存储器中的文件，然后重试。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 有关详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 。
RELOAD TRAY X TRNSPRNCY <尺寸> 交替显示 验证投影胶片 是否符合规格	可能不支持当前装入的投影胶片。	小心 请仅使用专门用于 HP Color LaserJet 打印机的投影胶片。不兼容的投影胶片会损坏打印机。请参阅《 HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南 》。 1. 从纸盘 X 中取出所有不兼容的投影胶片。 2. 在纸盘 1 中装入兼容的投影胶片。 有关详细信息，请参阅 打印特殊介质 。
XX.YY 纸盘 X 卡纸 交替显示 要获得帮助，请按 ? 清除卡纸，然后 按下 ✓	纸盘 X 卡纸。	按 ? 以获取帮助。 或 请参阅 清除卡纸 。 如果清除所有页面并退出帮助后，仍然显示此消息，请与 HP 支持部门联系。
安装 <颜色> 碳粉盒 交替显示 要获得帮助，请按 ?	尚未在打印机中安装碳粉盒，或者安装不正确。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 更换打印碳粉盒 。
安装传送 装置 交替显示 要获得帮助，请按 ?	尚未在打印机中安装转印装置或者安装不正确。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 更换转印套件 。
安装耗材 要查看状态，请按 ✓	打印机中至少有一种耗材缺失或位置不正确，另外还有其它耗材缺失、位置不正确、已用完或余量不足。请装入耗材，或确保耗材安装到位。	按 ✓，然后按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 耗材更换准则 。
安装热凝器 要获得帮助，请按 ?	尚未在打印机中安装热凝器，或者安装不正确。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 更换热凝器和捡拾滚筒 。
不正确	对菜单的访问受到限制。	请与网络管理员联系。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
插槽 X 中 <FS> DIMM 上的不支持数据 交替显示 要进行清除，请按 ✓	DIMM 上的数据不受支持（虽然该 DIMM 本身可能受支持）。	按 ✓ 可以清除此消息。 或 按 选择 继续打印。
打印已停止 要继续操作，请按 ✓	打印/停止测试并且时间到期时会显示此消息。	按 ✓ 继续打印。
等待打印机 重新初始化	在打印机自动重启之前，已更改设置，或外部设备模式。	无需执行任何操作。
订购<颜色> 碳粉盒 交替显示 就绪	标示的打印碳粉盒即将达到其使用期限。打印机已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。	订购标示的打印碳粉盒。打印机将继续打印，直到显示 更换 <颜色> 碳粉盒 。 <hr/> 注意 估计的剩余可打印页数根据此耗材之前的覆盖率记录的百分之一来确定。 <hr/> 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
订购传送套件 交替显示 就绪 要获得帮助，请按 ?	转印装置的剩余页数已达到低临界值， 系统设置 中的 耗材不足 设置是 停止 。	订购转印套件。打印机可以继续打印，直到显示 更换传送套件 。 按 ? 以获取帮助。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
订购耗材 交替显示 就绪	多种耗材即将用完。	1. 按 ✓ 以确定应订购的耗材。 2. 订购标示的耗材。打印机可以继续打印，直到显示 更换耗材 。 或 按 ? 以获取帮助。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
订购热凝器套件 交替显示 就绪 要获得帮助，请按 ?	热凝器即将达到使用期限。打印机已就绪，并将继续打印估计的剩余页数。	订购热凝器套件。打印机可以继续打印，直到显示 更换热凝器套件 。 或 按 ? 以获取帮助。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
访问被拒绝， 菜单已锁定	试图修改某个菜单项，但打印机管理员启用了控制面板安全机制。此消息会很快消失，打印机则返回到 就绪 或 忙 状态。	请联系打印机管理员更改有关设置。
更换 <颜色> 碳粉盒 交替显示 要获得帮助，请按 ?	所示打印碳粉盒已达到其使用期限。必须更换碳粉盒，打印机才能继续打印。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 更换打印碳粉盒 或 更换耗材和部件 。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
更换 <颜色> 碳粉盒 交替显示 要继续操作，请按 ✓。	标示的打印碳粉盒即将达到其使用期限，并且 系统设置 中的 耗材不足 设置是 停止 。 要覆盖，请按 ✓。	1. 订购标示的打印碳粉盒。 2. 按 ✓ 继续。 或 按 ? 以获取帮助。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
更换传送套件 交替显示 要继续操作，请按 ✓	转印设备即将达到使用期限，并且 系统设置 中 耗材不足 的设置是 停止 。	1. 订购转印套件。 2. 按 ✓ 可以继续打印。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
更换传送套件 要获得帮助，请按 ?	转印装置已到达使用期限。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 更换转印套件 。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
更换耗材 交替显示 要查看状态，请按 ✓	至少已用完并需更换一种耗材，另外还有一种耗材也已用完或即将用完。	1. 请按 ✓ 确定应更换的耗材。 2. 按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 更换耗材和部件 。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
更换耗材 交替显示 要继续操作，请按 ✓	多种耗材即将用完， 系统设置 中 耗材不足 的设置是 停止 。	1. 按 ✓ 以确定应订购的耗材。 2. 订购标示的耗材。 3. 按 ✓ 继续打印。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
更换热凝器套件 交替显示 要继续操作，请按 ✓	热凝器即将达到使用期限，并且 系统设置 中的 耗材不足 设置是 停止 。	1. 订购热凝器套件。 2. 按 ✓ 继续打印。打印机可以继续打印，直到显示 更换热凝器套件 。 或 按 ? 以获取帮助。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
更换热凝器套件 要获得帮助，请按 ?	热凝器套件已达到使用期限。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 更换热凝器和捡拾滚筒 。 有关详细信息，请参阅 耗材和附件 。
耗材安装错误 要查看状态，请按 ✓	打印机中至少有一个耗材的位置不正确，另外还有其它耗材缺失、位置不正确、已用完或余量不足。	按 ✓，然后按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 更换耗材和部件 。
合上	上部后挡门处于打开状态。	关闭上部后挡门。
合上前挡盖	需要关闭前门。	关闭前门。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
检测到非 HP 耗材 检测到非 HP 耗材 交替显示 要获得帮助，请按 ？	安装的新耗材并非由 HP 制造。在安装 HP 耗材或按 ✓ 之前，将一直显示此消息。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请致电 HP 打假热线：1-877-219-3183。 因使用非 HP 耗材所导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。 要继续打印，请按 ✓。这时将取消第一个待处理作业。
就绪	打印机已联机，并可处理数据。屏幕上没有要显示的状态或设备维护消息。	无需执行任何操作。
就绪 诊断模式 交替显示 要退出，请按 取消作业键	打印机已联机，并可处理数据。屏幕上没有要显示的状态或设备维护消息。	无需执行任何操作。
清理送纸道	打印机处于开启状态时，发生卡塞或装错纸张。打印机将尝试自动退出卡塞的纸张。	无需执行任何操作。
请求已接受，请稍候	打印机已接受打印内部页的请求，但必须先完成当前的作业。	无需执行任何操作。
请稍候	打印机正在清除数据。	无需执行任何操作。
闪存 已写保护 交替显示 就绪 要进行清除，请按 ✓	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 文件系统已写保护，无法写入新文件。	1. 要写入闪存，请使用 HP Web Jetadmin 关闭写保护。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请重新启动打印机。 有关详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 。
闪存磁盘 X 正在初始化 交替显示 请勿关闭电源	正在初始化插槽 X 中的新闪存 DIMM。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 无需执行任何操作。
闪存 设备故障 交替显示 就绪 要进行清除，请按 ✓	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 指定的存储设备发生故障。	1. 对于不需要闪存 DIMM 的作业，可以继续进行打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 3. 如果此消息依然存在，请拆下闪存 DIMM，然后重新安装。 4. 如果消息还是存在，则需更换闪存 DIMM。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
闪存 文件 操作失败 交替显示 就绪 要进行清除，请按 ✓	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 打印机收到一个 PJI 文件系统命令，该命令试图执行一个非逻辑操作（例如，将文件下载到不存在的目录）。	1. 有的情况下可以继续打印。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 3. 如果再次出现此消息，可能是软件应用程序有问题。
闪存 文件 系统已满 交替显示 就绪 要进行清除，请按 ✓	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 打印机收到一个 PJI 文件系统命令，该命令试图在文件系统中存储信息，但因文件系统已满而失败。	1. 请使用 HP Web Jetadmin 软件删除闪存中的文件，然后再试。 2. 要使此消息从显示屏上消失，请按 ✓。 有关详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 。
设计用于 <产品> 的 原装 HP 耗材	此正品 HP 耗材不是专门为该打印机设计的，不受支持。打印质量会受到影响。	使用专门用于该打印机的正品 HP 耗材更换此耗材。
设置已保存	已保存菜单选择。	无需执行任何操作。
省电模式已启用	打印机处于省电模式。按下任何按钮或接收数据都将退出省电模式并执行该操作。	无需执行任何操作。打印机将自动退出省电模式。
使用纸盘 X <类型> <尺寸>	打印机提供备选纸张来打印作业。	1. 如果需要，使用 ▲ 和 ▼ 突出显示其它尺寸或类型，然后按 ✓ 选择该尺寸或类型。 2. 按 ⏪ 返回到上一个尺寸和类型。 有关详细信息，请参阅 配置纸盘 。
事件记录为空	从控制面板中选择了 显示事件记录 ，但事件记录为空。	无需执行任何操作。
收到的数据 交替显示 就绪	打印机已收到数据，并等待进纸。打印机收到其它文件后，此消息便会消失。	按 ✓ 继续。
手动进纸 <类型> <尺寸> 交替显示 要获得帮助，请按 ?	纸盘 1 为空并且没有其它可用的纸盘。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 配置纸盘 。
手动进纸 <类型> <尺寸> 交替显示 要使用其它 纸盘，请按 ✓。	纸盘中没有纸张，但发送的打印作业要求使用纸盘 1 中当前未提供的特定的纸张类型和尺寸。	按 ✓ 从其它纸盘打印。有关详细信息，请参阅 配置纸盘 。 或 按 ? 以获取帮助。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
手动进纸 输出堆栈器 交替显示 然后按下 ✓ 打印第二面	手动双面打印作业已经打印了第一面，打印机正在等待插入已输出的纸叠以便打印第二面。	将输出的纸叠从出纸槽中取出，并将它插入纸盘 1 打印双面打印作业的第二面。有关详细信息，请参阅 手动双面打印 。
所选个性 不可用 交替显示 要继续操作，请按 ✓	打印机收到对打印机中不存在的个性的请求。作业被中止，且不打印任何页面。	1. 按 ✓ 继续。 2. 尝试使用其它驱动程序。
无法进行双面打印 合上后纸槽	在下部后挡门（后部出纸槽）打开时，向打印机发送了双面打印作业。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机型号。 关闭下部后挡门（后部出纸槽）。
无法进行双面打印 检查后纸槽 交替显示 无法进行双面打印 检查纸张	自动双面打印作业过程中打开了下部后挡门（后部出纸槽），或者打印机检测到将无法通过自动双面打印器的纸张尺寸。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机型号。 关闭下部后挡门（后部出纸槽），或者装入自动双面打印所支持的纸张。请参阅 支持的纸张重量和尺寸
卸下所有 打印碳粉盒 交替显示 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行组件测试。	取出所有打印碳粉盒。 完成诊断后，重新安装所有打印碳粉盒。
已安装原装 HP 耗材	安装了新的 HP 碳粉盒。打印机将在约 10 秒后返回到 就绪 状态。	无需执行任何操作。
在纸盘 X 中装入 <类型> <尺寸> 交替显示 要获得帮助，请按 ?	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。其它纸盘不可用。	按 ? 以获取帮助。 或 有关详细信息，请参阅 配置纸盘 。
在纸盘 X 中装入 <类型> <尺寸> 交替显示 要使用其它 纸盘，请按 ✓	纸盘 X 为空，或者配置的类型和尺寸不是作业指定的类型和尺寸。	按 ? 以获取帮助。 或 按 ✓ 从其它纸盘打印。有关详细信息，请参阅 配置纸盘 。
暂停 交替显示 要返回至“就绪”状 态，按下“停止”键	打印机已暂停。	按 停止 键可以恢复打印。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
正在初始化 固定存储器	启动打印机后，将显示此消息，表示固定存储器已就绪可以使用。	无需执行任何操作。
正在初始化...	启动打印机后，只要单个任务开始初始化，就会显示此消息。	无需执行任何操作。
正在处理...	此消息在其它所有处理任务之前显示，或在打印机收到无法打印的数据时显示。	无需执行任何操作。
正在处理... <作业名>	打印机正在处理作业，但尚未取纸。走纸开始时，将显示另一条消息，指示要从哪个纸盘打印作业。	无需执行任何操作。
正在处理... X 交替显示 从纸盘 X:d	打印机正在处理指定纸盘中的作业。	无需执行任何操作。
正在处理... 间歇模式 交替显示 要获得帮助，请按？	打印机经过一段使用繁忙时期。为维护支持的工作温度，打印机将在打印时进行间隔为 1 分钟的暂停。	无需执行任何操作。 为避免以后出现间歇模式，请减少使用繁忙时的打印量。
正在创建... 清洁页	打印机正在生成清洁页。打印完清洁页后，打印机返回到 就绪 状态。	1. 按 菜单 进入菜单。 2. 将清洁页装入纸盘 1 中。 3. 选择 处理清洁页 。
正在打印... 菜单图	打印机正在生成打印机菜单图。该页完成后，打印机将返回到 就绪 状态。	无需执行任何操作。
正在打印... 定位页	打印机正在生成定位页。完成该页后，打印机将返回到 设置定位 菜单。	请按照打印页的说明进行操作。
正在打印... 耗材状态	打印机正在生成耗材状态页。该页完成后，打印机将返回到联机 就绪 状态。	无需执行任何操作。
正在打印... 排除打印质量故障	打印机正在生成打印质量故障排除页。打印完该页后，打印机将返回到 就绪 状态。	请按照打印页的说明进行操作。
正在打印... 配置页	打印机正在生成配置页。该页完成后，打印机将返回到联机 就绪 状态。无需执行任何操作。	无需执行任何操作。
正在打印... 事件记录	打印机正在生成事件记录页。该页完成后，打印机将返回到联机 就绪 状态。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 无需执行任何操作。
正在打印... 文件目录	打印机正在生成海量存储目录页。该页完成后，打印机将返回到 就绪 状态。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 无需执行任何操作。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
正在打印... 演示页	打印机正在生成演示页。该页完成后，打印机将返回到联机 就绪 状态。	无需执行任何操作。
正在打印... 用量信息页	打印机正在生成用量信息页。该页完成后，打印机将返回到联机 就绪 状态。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 无需执行任何操作。
正在打印... 字体列表	打印机正在生成 PCL 或 PS 个性字体列表。该页完成后，打印机将返回到 就绪 状态。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 无需执行任何操作。
正在复位套件计数	在 复位耗材 菜单中选择了 是 ，以复位无法作为新耗材检测的耗材的计数。	无需执行任何操作。
正在恢复	打印机正在恢复设置。	无需执行任何操作。
正在恢复 工厂设置	打印机正在恢复工厂设置。	无需执行任何操作。
正在检查打印机	引擎正在执行内部测试。	无需执行任何操作。
正在检查送纸道	引擎正在转动滚筒，检查是否卡纸。	无需执行任何操作。
正在接收 升级文件	正在升级固件。	在打印机返回到 就绪 之前，不要关闭打印机。
正在清除事件记录	此消息在清除事件记录时显示。打印完页面后，打印机会将一个屏幕备份到 维修菜单 。	无需执行任何操作。
正在清洁...	打印机正在进行清洁工作。	无需执行任何操作。
正在取消... <作业名>	打印机正在取消作业。在停止打印作业，清理纸张通道以及接收并删除当前数据通道中所有剩余的进入数据时，将一直显示此消息。	无需执行任何操作。
正在使用 未授权耗材 交替显示 就绪	打印机检测到当前安装了非 HP 耗材并且按下了 ✓（覆盖）。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请致电 HP 打假热线：1-877-219-3183。 因使用非 HP 耗材所导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。
正在使用非 HP 耗材 正在使用非 HP 耗材 交替显示 就绪	打印机检测到当前安装了非 HP 耗材并且按下了 ✓（覆盖）。	如果您确定购买的是 HP 耗材，请致电 HP 打假热线：1-877-219-3183。 因使用非 HP 耗材所导致的服务或维修不在 HP 的保修范围内。
正在校准...<测试>	打印机正在校准。	无需执行任何操作。

控制面板消息（续）

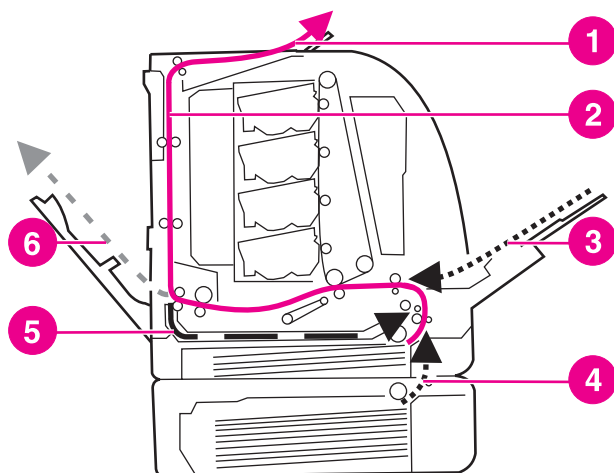
控制面板消息	说明	建议的操作
正在旋转<颜色> 电机 交替显示 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行组件测试，所选组件是<彩色> 碳粉盒电机。	若准备停止此测试，可按 停止 。
正在旋转电机 交替显示 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行组件测试，所选组件是 正在旋转<颜色> 。	若准备停止此测试，可按 停止 。
正在移动螺线管 交替显示 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行组件测试，所选组件是螺线管。	无需执行任何操作。
正在移动螺线管和电机 交替显示 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行组件测试，所选组件是螺线管和电机。	无需执行任何操作。
正在载入 程序 X 交替显示 请勿关闭电源	程序和字体可在打印机启动时存储在打印机的文件系统中，并载入 RAM。数字 X 表示序列号，指示当前正在加载的程序。	仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。 无需执行任何操作。
正在执行 升级	正在升级固件。	无需执行任何操作。不要关闭打印机。
正在执行... 送纸道测试	打印机正在执行纸张通道测试。	无需执行任何操作。
纸盘 X <类型> <尺寸> 交替显示 要更改尺寸或类型 请按下 ✓	打印机正在报告纸盘 X 的当前配置。	无需执行任何操作。 有关详细信息，请参阅 配置纸盘 。
至少卸下一个 碳粉盒 交替显示 要退出，请按 取消作业键	打印机正在执行禁用碳粉盒检查或组件测试。	取出一个打印碳粉盒。 完成测试后，重新安装该打印碳粉盒。

控制面板消息（续）

控制面板消息	说明	建议的操作
重新发送 升级	固件升级失败。	尝试再次升级。您可能需要使用并行端口发送升级文件。

卡纸

请参照下图排除打印机中的卡纸故障。有关清除卡纸的说明，请参阅[清除卡纸](#)。



卡纸位置（图中未显示可选的纸盘 3）

- 1 出纸槽
- 2 送纸道
- 3 纸盘 1 输入位置
- 4 纸盘
- 5 双面打印通道
- 6 下部后挡门（后部出纸槽）通道

卡纸恢复

本打印机提供卡纸时自动恢复的功能，此功能使您可以设置打印机是否自动尝试重新打印卡塞的页面。选项包括：

- 自动打印机会尝试重新打印卡塞的页面。
- 关打印机会不会尝试重新打印卡塞的页面。

注意

在恢复过程中，打印机可能会重新打印卡纸以前打印过的若干页面。请取走任何重复打印的页面。

禁用卡纸恢复

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 **✓** 选择 **配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **系统设置**。
5. 按 **✓** 选择 **系统设置**。
6. 按 **▼** 以突出显示 **卡塞恢复**。
7. 按 **✓** 选择 **卡塞恢复**。
8. 按 **▼** 以突出显示 **关**。

9. 按 **✓** 选择**关**。

10. 按**菜单**返回到**就绪**状态。

为提高打印速度并增加内存资源，您可能希望禁用卡纸恢复功能。如果禁用卡纸恢复，将不会重新打印卡塞的页面。

卡纸常见原因

下表列出了卡纸的常见原因以及建议的解决办法。

卡纸常见原因¹

原因	解决方法
纸张不符合 HP 推荐的纸张规格。	请仅使用符合 HP 规格的纸张。请参阅 支持的纸张重量和尺寸 。
耗材安装不正确，导致重复卡塞。	核实所有打印碳粉盒、转印装置以及热凝器的安装是否正确。
重新装入了已在打印机或复印机上使用过的纸张。	不要使用以前打印过或者复印过的纸张。
进纸盘中装入错误的介质。	从进纸盘取出多余的纸张，确保纸张高度不会超过进纸盘的最大纸叠高度标记。请参阅 配置纸盘 。
纸张偏斜。	进纸盘导板调整不当。调整进纸盘导板，使纸张不会弯折也不会轻易移位。
纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲 180 度，或者翻动一遍。将纸张重新装入进纸盘。 <hr/> 注意 请勿扇动纸张。扇动时会产生静电，而使纸张粘在一起。
纸张尚未完全进入出纸槽，即将纸张取出。	复位打印机。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
双面打印时，在打印文档的第二面以前便取走纸张。	复位打印机，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
纸张的质量较差。	更换纸张。
纸盘 2 或纸盘 3 的内部滚筒不取纸。	取出最上面的纸张。如果纸张的重量超过 105 g/m ² 磅，便无法从纸盘取纸。
纸张边缘粗糙或参差不齐。	更换纸张。
纸张有穿孔或印花。	这种纸张不易分开。可能需要从纸盘 1 单页送纸。

卡纸常见原因（续）

原因	解决方法
打印机耗材已达到其使用期限。	查看打印机控制面板上是否显示信息提示您更换耗材，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用期限。有关详细信息，请参阅 更换耗材和部件 。

卡纸常见原因（续）

原因	解决方法
纸张未正确存放。	更换打印纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。

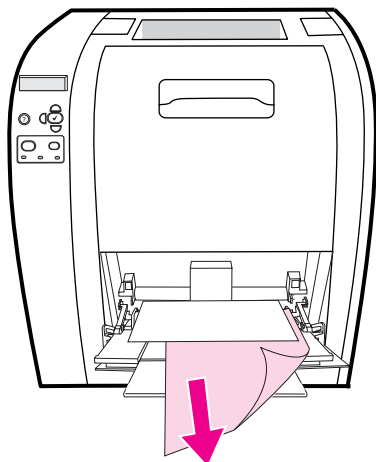
¹ 如果打印机仍然卡纸，请联系 HP 客户支持部或者 HP 授权的服务提供商。有关详细信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj3550>（对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机）和 <http://www.hp.com/support/clj3700>（对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。

清除卡纸

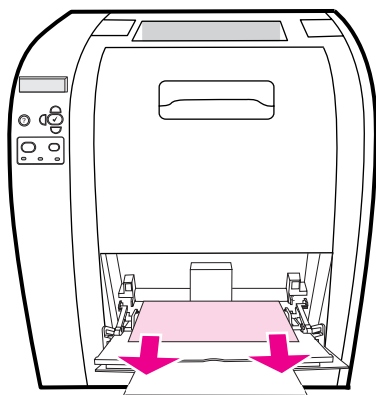
以下各部分分别对应一条控制面板上可能显示的卡塞信息。请采用这些步骤来清除卡塞。

纸盘 1 中卡纸

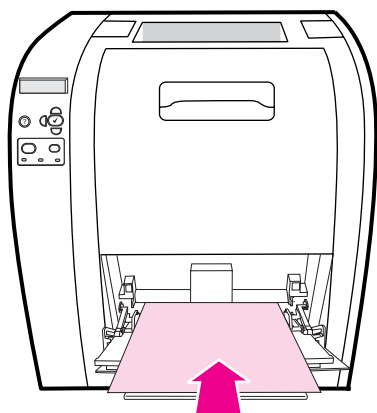
1. 从纸盘中取出纸张。



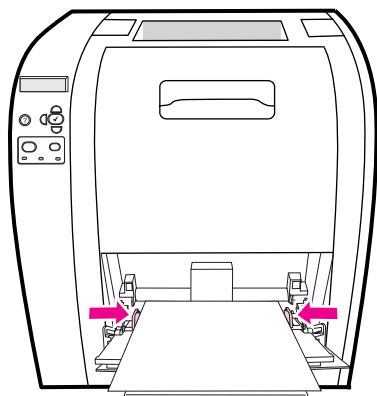
2. 抓住卡纸的两角以拉出纸张。



3. 重新将纸张装入纸盘 1 中。



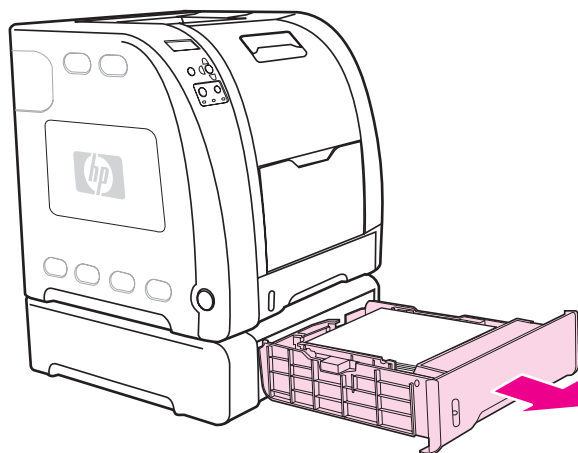
4. 确认纸张导板接触到纸张但纸张未弯曲，并且纸张没有超过满量压片。



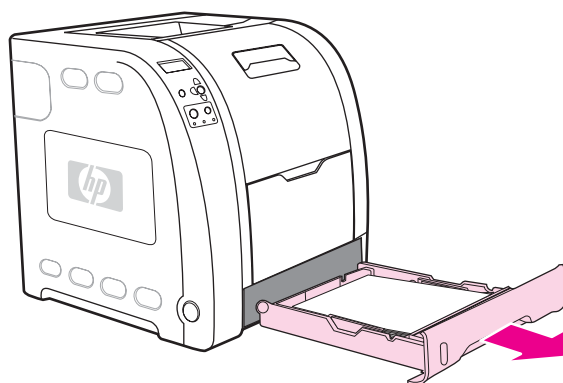
5. 按 ✓ 继续打印。

纸盘 2 或纸盘 3 内的卡纸

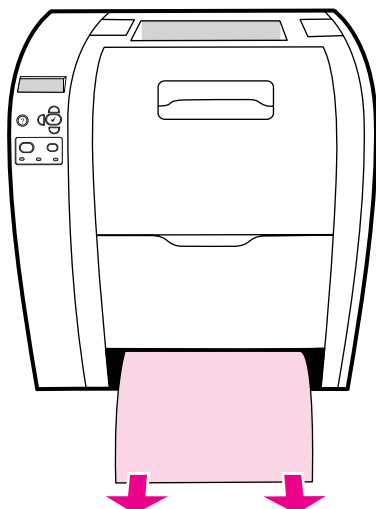
1. 如果安装了可选纸盘 3，拉出纸盘 3 并将其放在平整的表面上。如果可以看到卡纸，请将其从纸盘 3 中取出。



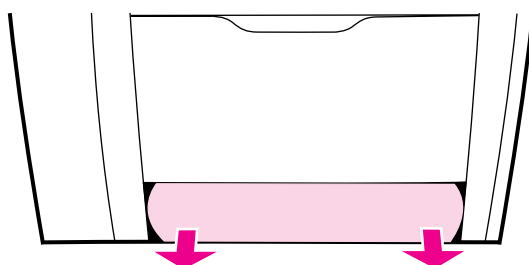
2. 如果看不到卡塞的纸张，请检查打印机内部纸盘的出口位置。取出任何纸张。
3. 拉出纸盘 2，将其放在平整的表面上。



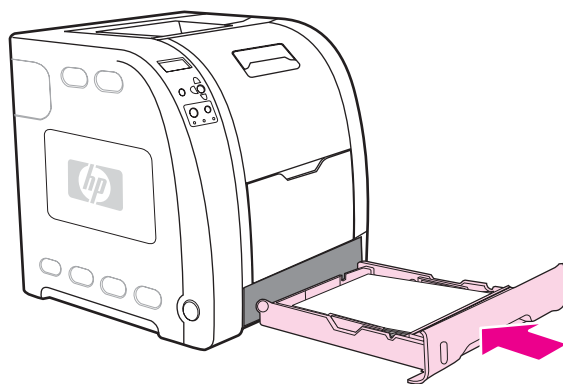
4. 如果可以看到卡纸，请将其取出。



5. 如果看不到卡塞的纸张，请检查打印机内部纸盘的出口位置。取出任何纸张。



6. 重新装入纸盘 2 和可选的纸盘 3。



注意

打印重磅纸时，请使用纸盘 1 和下部后挡门（后部出纸槽）。有关详细信息，请参阅[打印特殊介质](#)。

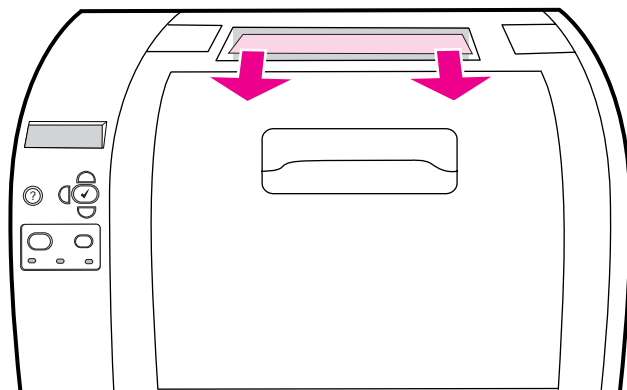
7. 按 ✓ 继续打印。

上部后挡门内出现卡纸

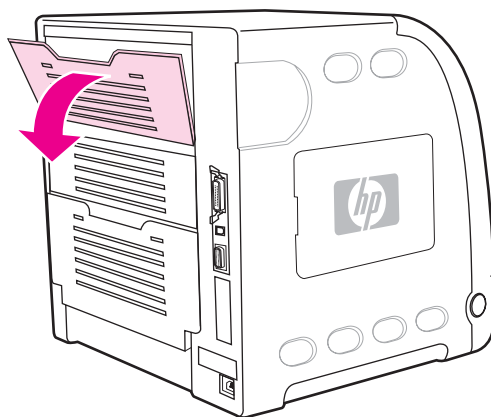
注意

如果上部后挡门处于打开状态，打印机控制面板上将显示 **13.XX.YY 上部后挡门 内部卡纸** 消息。请确保打印时上部后挡门已关闭。

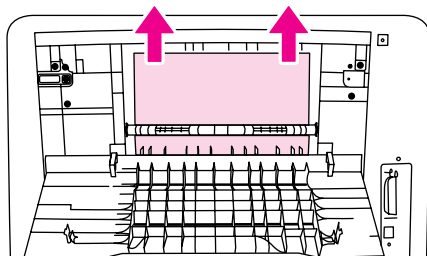
1. 取出顶部出纸槽中可以看到卡纸。



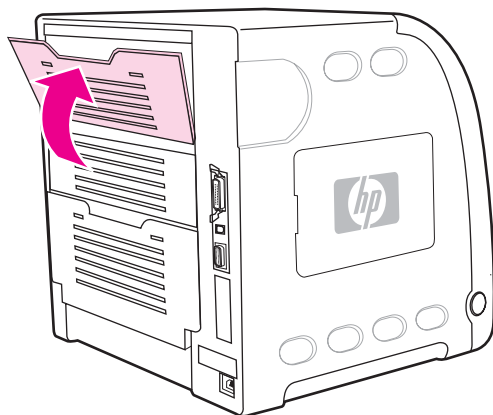
2. 打开上部后挡门。



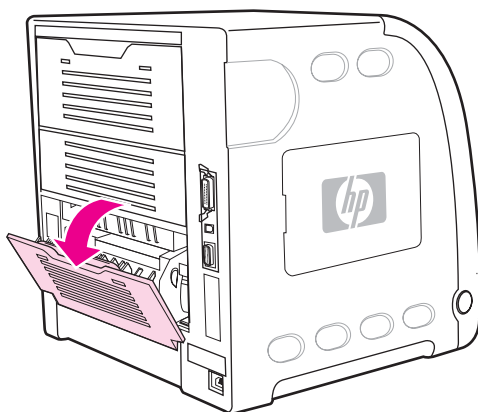
3. 取出任何纸张。



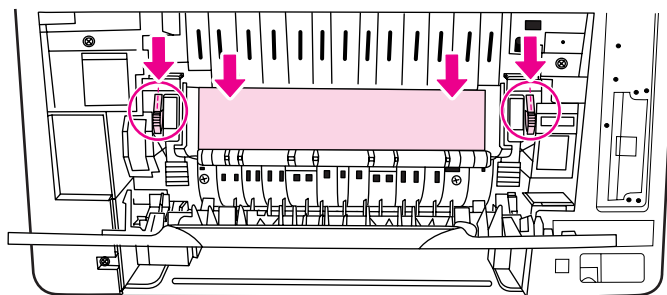
4. 关闭上部后挡门。



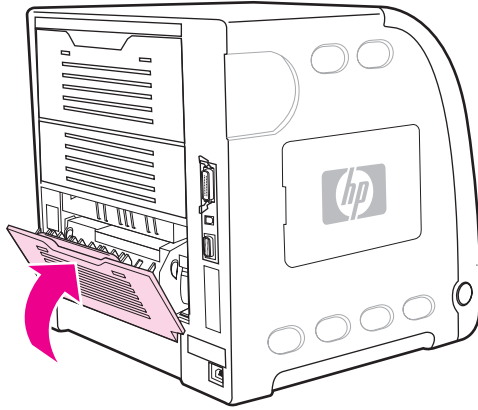
5. 如果看不到卡纸，请打开下部后挡门（后部出纸槽）。



6. 按下绿色压杆并取出纸张。取出纸张后，将绿色压杆拉回到向上的位置。



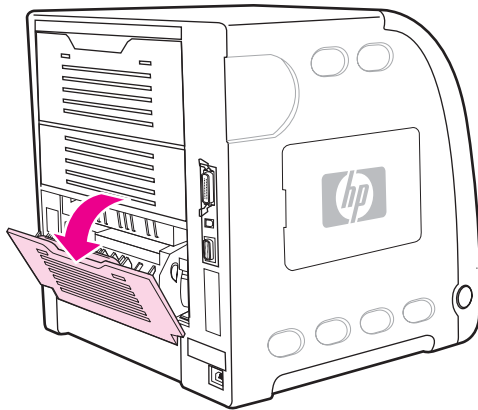
7. 关闭下部后挡门（后部出纸槽）。



8. 如果不继续打印，请按 ✓。

热凝器区域出现卡纸

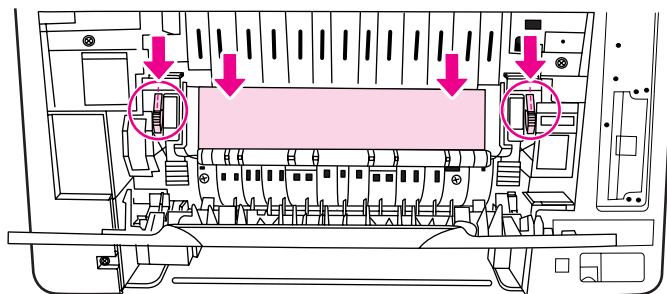
1. 打开下部后挡门（后部出纸槽）。



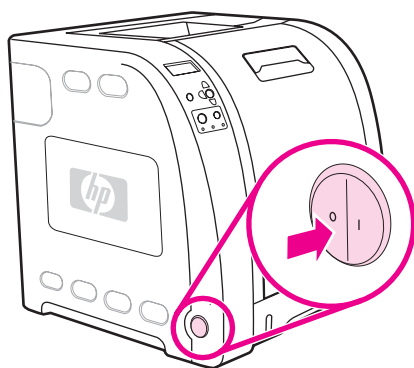
注意

确保绿色压杆不是处于向下的位置。如果绿色压杆向下，将导致打印机控制面板上显示卡纸消息。

2. 如果可以看到卡纸，请向下按绿色压杆并取出纸张。取出纸张后，将绿色压杆拉回到向上的位置，然后关闭下部后挡门（后部出纸槽）。



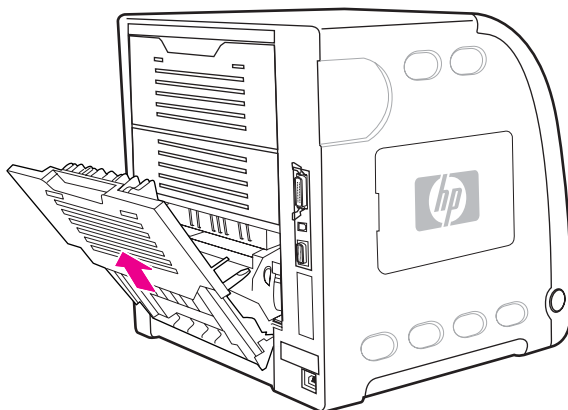
3. 如果看不到卡塞的纸张，请关闭打印机。



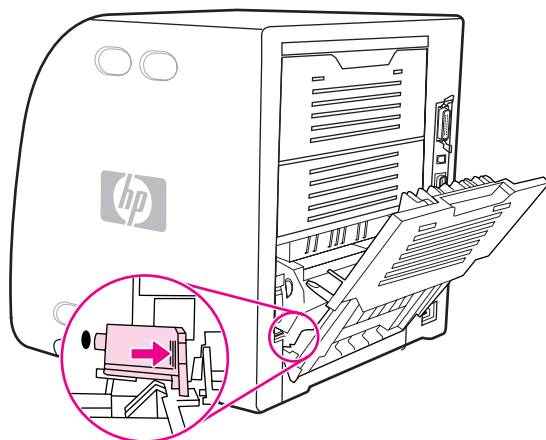
警告！

热凝器会很热。继续之前请等待 10 分钟。

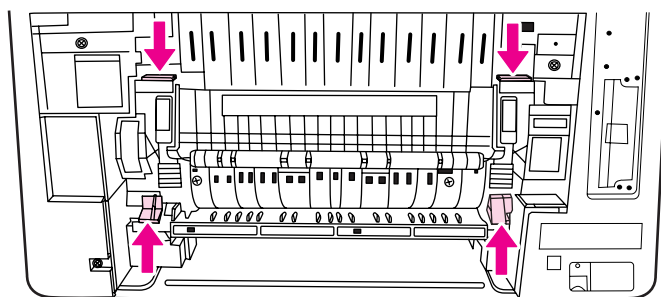
4. 将下部后挡门（后部出纸槽）纸盘延伸器完全拉出。



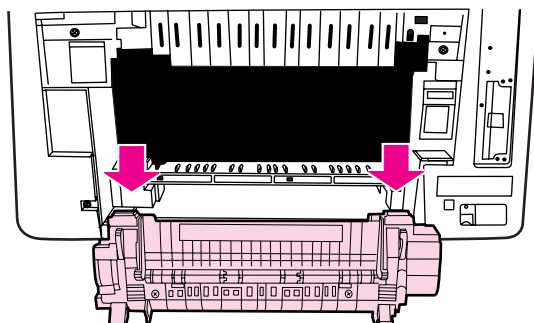
5. 提起并拉出门右侧，取出下部后挡门（后部出纸槽），同时压住门左侧的压片上的突起部分。



6. 将拇指放在蓝色的凸起部分上（靠近警告标签），然后用手指扳开蓝色的栓锁。



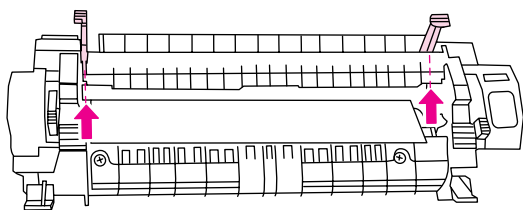
7. 将热凝器从打印机中拉出。



8. 在热凝器上，用力挤压并抬起黑色的压片以打开百叶门。

小心

当热凝器位于打印机中时不要打开百叶门。

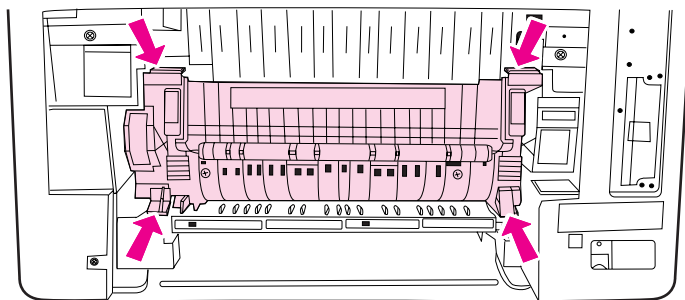


9. 取出任何卡塞的纸张。

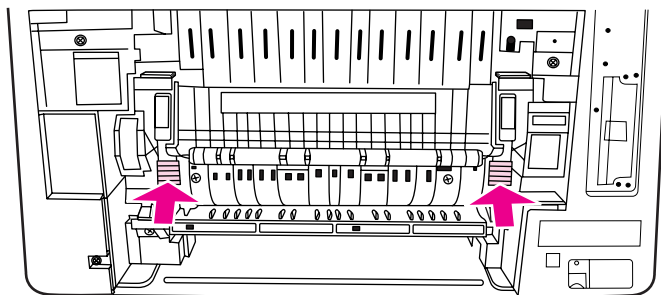
注意

如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出送纸道中的所有纸张碎片。

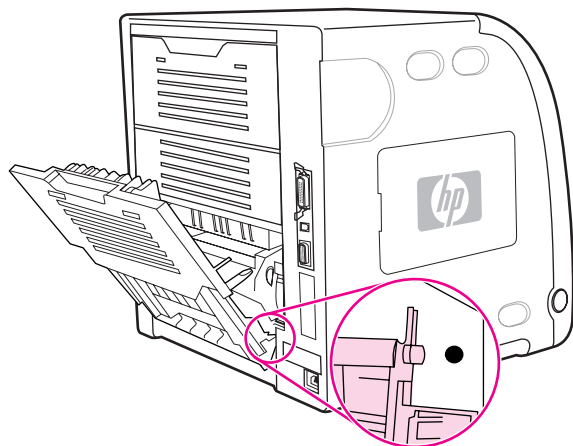
10. 用拇指按住热凝器上蓝色的突起部分，并用手指安装蓝色锁扣。将热凝器的两端推入打印机。



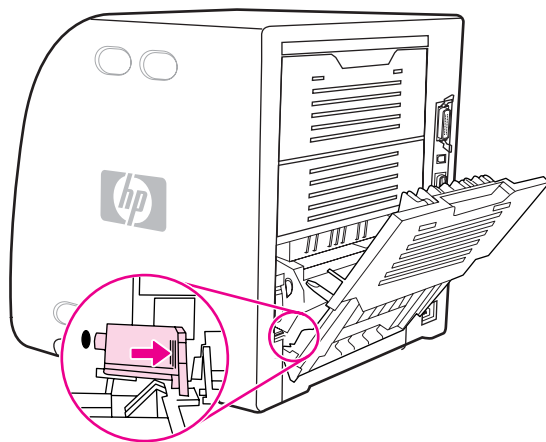
11. 按热凝器前面的黑色突起部分，直至热凝器卡入就位。



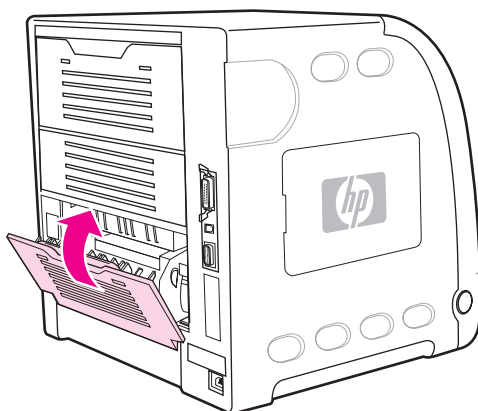
12. 要重新装上下部后挡门（后部出纸槽），请将挡盖保持 45 度角的位置，然后将栓子插入右端的圆孔中。



13. 按挡门左边的压片上的突起部分，然后将栓子插入到圆孔中。

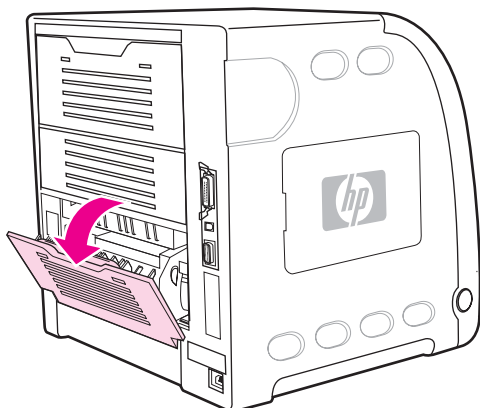


14. 关闭下部后挡门（后部出纸槽）。打开打印机电源。

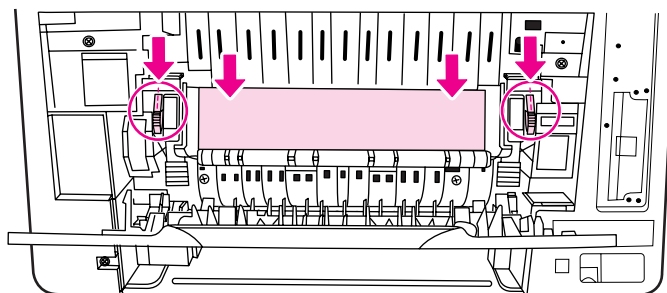


下部后挡门（后部出纸槽）内的卡纸

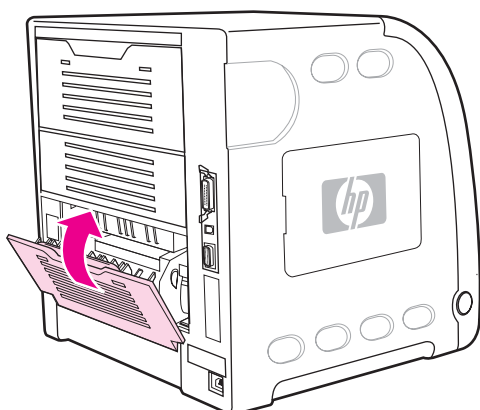
1. 打开下部后挡门（后部出纸槽）。



2. 按下绿色压杆并取出纸张。



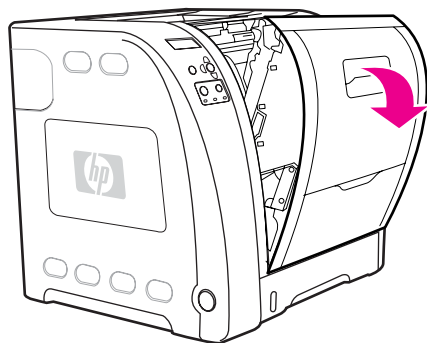
3. 拉起绿色压杆，然后关闭下部后挡门（后部出纸槽）。



4. 如果不继续打印，请按 ✓。

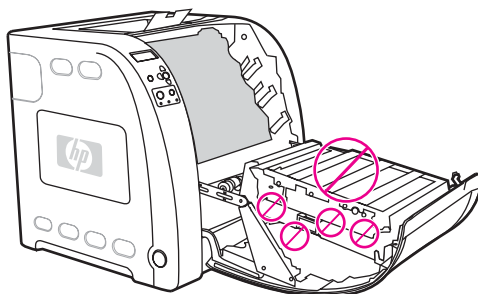
前门中出现卡纸

1. 打开前门。

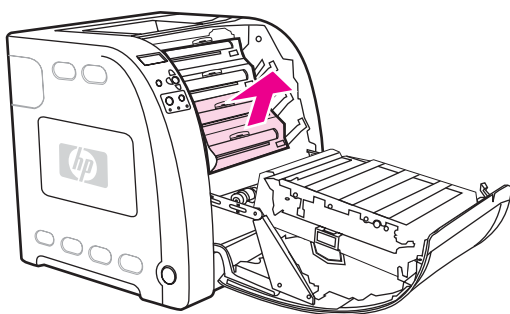


小心

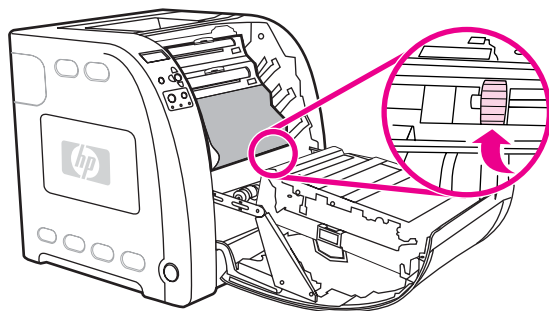
不要在转印设备上放置任何物品。不要接触转印设备的顶部及转印设备左侧的触点。



2. 取出品红色和黄色打印碳粉盒。



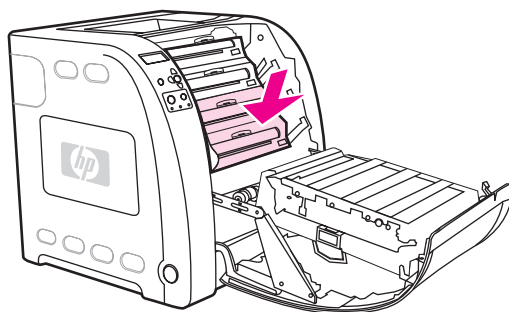
3. 如有必要，将绿色的滚筒轮向打印机的后部转动以便进纸。取出任何纸张。



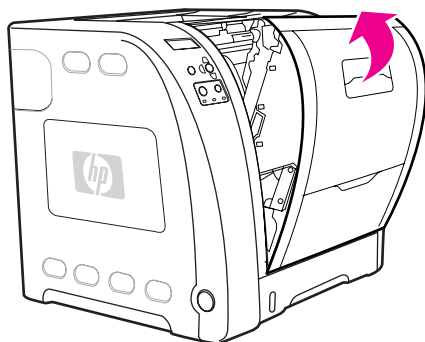
注意

如果纸张撕裂，则务必在恢复打印之前取出送纸道中的所有纸张碎片。

4. 重新装入品红色和黄色打印碳粉盒。



5. 关闭前门。

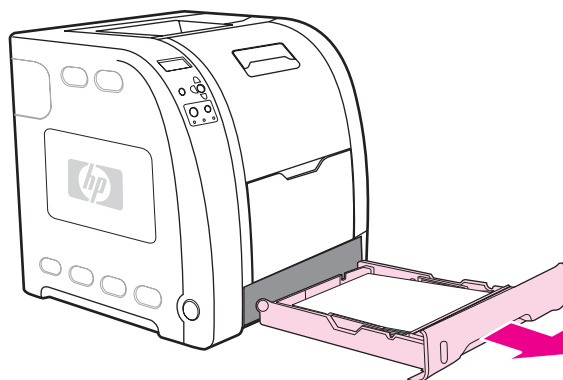


双面打印设备内卡纸

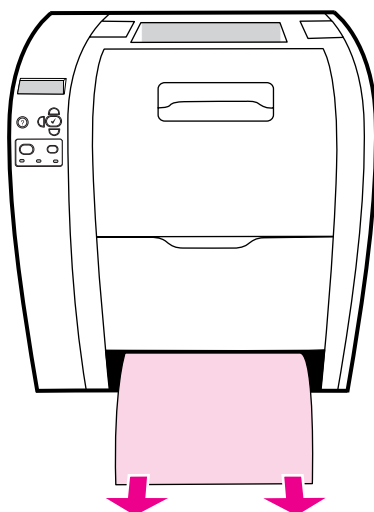
注意

只有 HP Color LaserJet 3700dn 和 3700dtn 打印机型号才会出现此消息。打印机控制面板显示 **13.XX.YY 双面打印机 内卡纸** 消息。

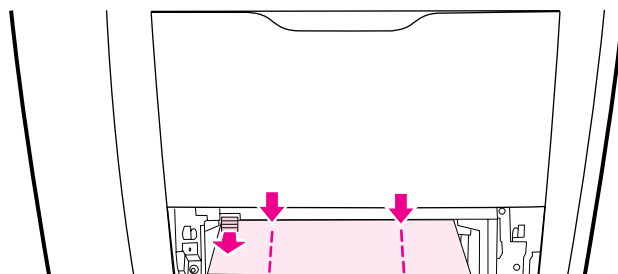
1. 取出纸盘 2，将其放在平整的表面上。



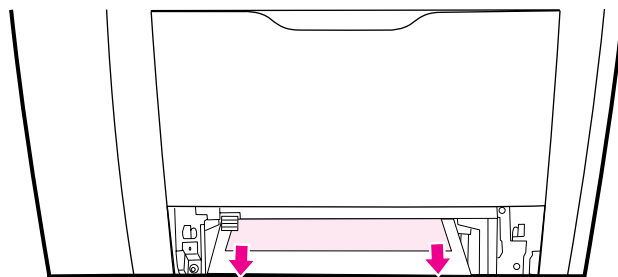
2. 取出纸盘出口位置上的任何纸张。



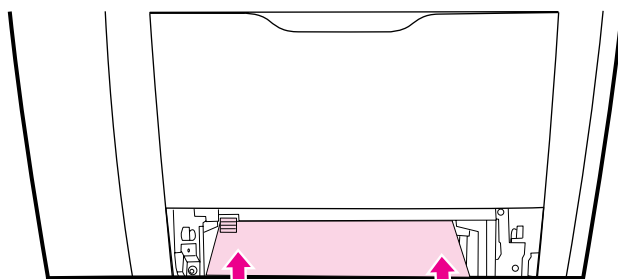
3. 在纸盘出口位置的左端，向前一直拉绿色压杆，直至金属的纸张通道板（双面打印板）脱落。



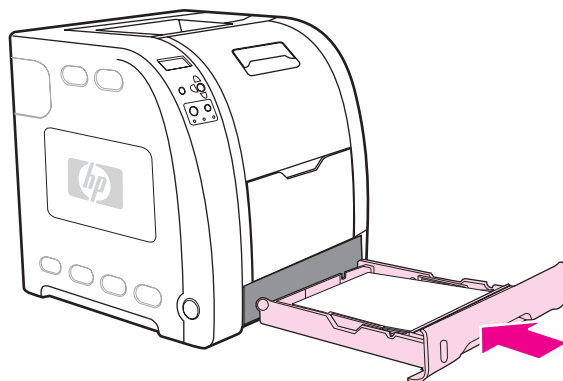
4. 取出任何卡塞的纸张。



5. 向上推金属的纸张通道板（双面打印板），直至它卡入就位。



6. 重新装入纸盘 2。



7. 按 ✓ 继续打印。

纸张处理问题

下表列出了常见的纸张处理问题以及建议的解决方法。

请仅使用符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》中要求的纸张。有关订购信息，请参阅[耗材和附件](#)。

有关本打印机的纸张规格信息，请参阅[支持的纸张重量和尺寸](#)。

纸张处理问题

打印机一次进入多张纸

原因	解决方法
纸盘过满。	从纸盘中取出多出的纸张。
纸张超过纸盘（纸盘 2 或 3）的最大纸叠高度标记。	打开纸盘，确保纸叠低于最大纸叠高度标记。
纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回纸盘。 注意 请勿扇动纸张。扇动时会产生静电，而使纸张粘在一起。
纸张不符合打印机的规范。	仅使用符合本打印机 HP 纸张规格的纸张。请参阅 支持的纸张重量和尺寸 。
在高湿度环境中使用纸张。	使用其它类型的纸张。

两页打印在一张纸上

原因	解决方法
较长的纸可能会超出出纸槽上部，又回到纸盘 1 中。	使用长纸时将纸架拉长。

打印机送入错误的纸张大小

原因	解决方法
纸盘中装入了错误尺寸的纸张。	在纸盘中装入正确尺寸的纸张。
未在应用程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的纸张。	确保对应用程序和打印机驱动程序进行了适当的设置，因为应用程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。
未在打印机控制面板中为纸盘 1 选择正确尺寸的纸张。	从控制面板为纸盘 1 选择正确尺寸的纸张。

纸张处理问题（续）

打印机送入错误的纸张大小

原因	解决方法
未正确配置纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定纸盘的纸张尺寸。

打印机从错误的纸盘中取纸

原因	解决方法
使用了其它打印机的驱动程序。	使用本打印机的驱动程序。
指定的纸盘中无介质。	在指定纸盘中装入纸张。
在配置设备菜单的系统设置子菜单中，所需纸盘的纸盘行为设置是 优先 。	将设置更改为 专用 。
未正确配置纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定纸盘的纸张尺寸。
打印机控制面板中的 使用请求的纸盘 设置是 专用 ，并且请求的纸盘中未装入纸张。打印机不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘中装入纸张。 或 在配置菜单中将 专用 设置更改为 优先 ，以便在指定的纸盘未装入纸张的情况下，允许打印机从其它纸盘中取纸。

纸张不能自动送入

原因	解决方法
在应用程序内选择了手动进纸。	将纸张装入纸盘 1，如果已装入纸张，则按 ✓ 。
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
纸盘中无介质。	将纸张装入纸盘。
尚未完全取出以前卡塞的纸张。	打开打印机，取出纸张路径中的所有纸张。仔细观察热凝器区域是否卡塞。请参阅 卡纸 。
未正确配置纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定纸盘的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。
手动进纸提示设置为 始终 。打印机将始终提示手动进纸，即使纸盘中有纸张。	打开纸盘，重新装入纸张，然后关闭纸盘。 否则，将手动进纸提示设置更改为 除非已装纸 。使用此设置，打印机将只在纸盘中没有纸张的情况下才提示手动进纸。
打印机控制面板中的 使用请求的纸盘 设置是 专用 ，并且请求的纸盘中未装入纸张。打印机不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘中装入纸张。 或 在配置菜单中将 专用 设置更改为 优先 ，以便在指定的纸盘未装入纸张的情况下，允许打印机从其它纸盘中取纸。

纸张处理问题（续）

纸张不从纸盘 2 和 3 送入

原因	解决方法
在应用程序中选择了手动进纸或纸盘 1。	将纸张装入纸盘 1，如果已装入纸张，则按 ✓。
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
纸盘中无介质。	将纸张装入纸盘。
未在打印机控制面板中为纸盘选择正确的纸张类型。	从打印机控制面板为纸盘选择正确的纸张类型。
尚未完全取出以前卡塞的纸张。	打开打印机，取出纸张路径中的所有纸张。仔细观察热凝器区域是否卡塞。请参阅 卡纸 。
纸盘 3（500 页进纸器）未作为纸盘选项出现。	仅在安装纸盘 3 后，才会显示为选项。检验纸盘 3 安装是否正确。检验打印机驱动程序是否已经过配置，可识别纸盘 3。请参阅 访问打印机驱动程序设置 。
纸盘 3 安装不正确。	打印配置页以确认已安装了纸盘 3。如果显示未安装，请检查 500 页进纸器选件是否已正确连接到打印机。
未正确配置纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或使用控制面板确定纸盘的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。
打印机控制面板中的 使用请求的纸盘 设置是 专用 ，并且请求的纸盘中未装入纸张。打印机不会使用其它纸盘。	更改 专用 设置，或在请求的纸盘中装入纸张。

无法送入透明胶片或光面纸

原因	解决方法
可能已装入不支持的透明胶片。	请使用适于 HP LaserJet 彩色打印机的透明胶片。
未在软件或打印机驱动程序中指定正确的纸张类型。	检查是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的纸张类型。
纸盘过满。	从纸盘中取出多出的纸张。确保纸张未超过纸盘 2 或 3 的最大纸叠高度标记。不要超出纸盘 1 的最大纸叠高度。
其它纸盘中的纸张尺寸与透明胶片的尺寸相同，打印机默认到其它纸盘。	确保在应用程序或打印机驱动程序中选择了包含胶片或光面纸的纸盘。使用打印机控制面板将纸盘配置为已装入纸张的类型。
未正确配置放置透明胶片或光面纸的纸盘类型。	确保在应用程序或打印机驱动程序中选择了包含胶片或光面纸的纸盘。使用打印机控制面板将纸盘配置为已装入纸张的类型。请参阅 配置纸盘 。

纸张处理问题（续）

信封卡塞或不送入打印机

原因	解决方法
在不支持的纸盘中装入信封。只有纸盘 1 可以送入信封。	在纸盘 1 中装入信封。
信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。有关详细信息，请参阅 信封 。
因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。请参阅 配置纸盘 。
本打印机不支持所使用的信封。	请参阅 支持的纸张重量和尺寸 或《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》。
纸盘 1 配置为非信封的尺寸。	将纸盘 1 尺寸配置为信封。

打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
纸张不符合打印机的规范。	请仅使用符合本打印机 HP 纸张规范的纸张。请参阅 支持的纸张重量和尺寸 。
纸张已破损或质量较差。	取出纸盘中的纸张，装入质量较高的纸张。
在过于潮湿的环境中使用打印机。	确保打印环境符合湿度要求。
用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
所用的纸张未正确存放，可能已吸收潮气。	取出纸张，换用未开封的新纸张。
纸张边缘切割不齐。	取出纸张，弯曲 180 度或迅速翻动一遍，然后重新放回纸盘。请勿扇动纸张。如果问题仍然存在，请更换纸张。
下部后挡门（后部出纸槽）未完全拉出。	将下部后挡门（后部出纸槽）完全拉出。
没有为纸盘配置纸张类型，也未在软件中选择纸张类型。	在软件中配置纸张（请参阅软件文档）。为纸盘配置纸张。请参阅 配置纸盘 。
纸张以前用过。	请勿反复使用纸张。

打印机不执行双面打印或不正确执行双面打印

原因	解决方法
您试图在不支持的纸张上进行自动双面打印。	确保纸张支持双面打印。请参阅 支持的纸张重量和尺寸 。如果不支持该纸张，请参阅 手动双面打印 。
未在打印机驱动程序中设置双面打印。	设置打印机驱动程序，启用双面打印。请参阅 访问打印机驱动程序设置 。

纸张处理问题（续）

打印机不执行双面打印或不正确执行双面打印

原因	解决方法
第一页打印在预印制的表格或信头纸背面。	对于纸盘 1，装入信头纸时应使先打印的那一面向下，并且先装入底边。对于纸盘 2 或者纸盘 3，装入信头纸时应使先打印的那一面向上，并且顶边朝向纸盘的后部。有关双面打印的详细信息，请参阅 双面打印 。
打印机型号不支持自动双面打印。	HP Color LaserJet 3550、3550n、3700 和 3700n 打印机不支持自动双面打印。请参阅 手动双面打印 。
通过选择 更正后出纸槽的顺序 选项请求手动双面打印作业，但未打开下部后挡门（后部出纸槽）。	打开下部后挡门（后部出纸槽）并再次向打印机发送打印作业。

即使选择了双面打印，也只打印一面

原因	解决方法
未启用手动双面打印。	选择手动双面打印。请参阅 手动双面打印 。
所选择的纸张尺寸不支持双面打印。	装入并选择支持自动双面打印的纸张尺寸和类型。

故障排除信息页

您可以从打印机控制面板打印有助于诊断打印机故障的信息页。本节详述了打印下列信息页的步骤：

- 送纸道测试页
- 定位页
- 事件记录页

送纸道测试页

送纸道测试页可用于测试打印机的纸张处理功能。通过选择来源、目标和打印机上可用的其它选项，可以定义需要测试的送纸道。

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示 **诊断**。
3. 按 **✓** 选择 **诊断**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **送纸道测试**。
5. 按 **✓** 选择 **送纸道测试**。

正在执行... 送纸道测试消息将一直显示在屏幕上，直到打印机完成送纸道测试。打印完送纸道测试页后，打印机会返回到**就绪**状态。

定位页

定位页打印水平箭头和垂直箭头，以显示可以在页面上离中心多远处打印图像。可以为某个纸盘设置定位值，使得图像处于纸张正反两面的中心位置。通过设置定位还可以设置边到边打印，使打印内容处于纸张所有边缘约 2 毫米（0.08 英寸）以内。对于不同的纸盘，图像位置稍有不同。对每个纸盘执行定位操作。

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示 **配置设备**。
3. 按 **✓** 选择 **配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **打印质量**。
5. 按 **✓** 选择 **打印质量**。
6. 按 **▼** 以突出显示 **设置定位**。
7. 按 **✓** 选择 **设置定位**。

注意

可以通过指定**来源**来选择纸盘。默认的**来源**为纸盘 2。要设置纸盘 2 的定位，请转至步骤 12。对于其它纸盘，请继续下一步。

8. 按 **▼** 以突出显示 **来源**。
9. 按 **✓** 选择 **来源**。
10. 按 **▼** 或 **▲** 来突出显示纸盘。
11. 按 **✓** 来选择纸盘。

选择纸盘后，打印机控制面板将返回**设置定位**菜单。

12. 按 ▼ 以突出显示**打印测试页**。
13. 按 ✓ 选择**打印测试页**。
14. 请按照打印页的说明进行操作。

事件记录

事件记录会列出各种打印机事件，包括打印机卡塞、维修故障和其它打印机状况。

1. 按 **菜单** 进入**菜单**。
2. 按 ▼ 以突出显示**诊断**。
3. 按 ✓ 选择**诊断**。
4. 按 ▼ 以突出显示**打印事件记录**。
5. 按 ✓ 选择**打印事件记录**。

正在打印... 事件记录消息一直显示在屏幕上，直到打印完事件记录。打印结束后，打印机会返回到**就绪**状态。

打印机响应问题

下表列出了常见的打印机响应问题以及建议的解决方法。

打印机响应问题

没有显示信息

原因	解决方法
打印机的开/关按钮处于关闭位置。	检查打印机是否已经打开。当打印机处于待机模式（关闭）时，风扇可能会运转。
打印机内存 DIMM（只能在 HP Color LaserJet 3700 系列打印机上使用）有缺陷或安装不正确。	检验打印机 DIMM 内存的安装是否正确且无缺陷。
电源线未牢固插入打印机或电源插座。	关闭打印机，拨下然后重新连接电源线。再次打开打印机电源。
打印机电源配置的线电压不正确。	按照打印机背面电源额定标签上的说明，为打印机接通适当的电源。
电源线已损坏或过度老化。	更换电源线。
电源插座有故障。	将打印机连接到其它电源插座。

控制面板显示屏阅读困难

原因	解决方法
对比度对于办公环境来说太高或太低。	调整控制面板显示屏上的对比度。请访问 显示屏亮度 。

打印机已打开，但不执行打印作业

原因	解决方法
打印机的就绪指示灯未点亮。	按 停止 ，使打印机返回到 就绪 状态。
顶盖未完全关合。	将顶盖关紧。
数据指示灯在闪烁。	打印机可能还在接收数据。等待“数据”指示灯停止闪烁。
打印机显示屏上显示 更换 <颜色> 碳粉盒 。	按照打印机显示屏上的指示更换打印碳粉盒。
打印机控制面板显示了 就绪 以外的其它打印机信息。	请访问 控制面板消息 。
并行端口可能发生 DOS 超时错误。	在 AUTOEXEC.BAT 文件中添加一个“模式”命令。有关其它信息，请参阅 DOS 手册。
未选择 PS（PostScript 仿真）语言。	选择 PS 或 自动 作为打印机语言。请访问 更改打印机控制面板配置设置 。

打印机响应问题（续）

打印机已打开，但不执行打印作业

原因	解决方法
未在应用程序或打印机驱动程序中选择正确的驱动程序。	在应用程序或打印机驱动程序中，为此打印机选择 PostScript 仿真驱动程序。
未正确配置打印机。	请访问 更改打印机控制面板配置设置 。
未配置计算机端口或端口运行不正常。	运行与该端口相连的其它外围设备，检验该端口可否正常运行。
打印机没有正确地在网络或 Macintosh 中命名。	对于 Macintosh，使用适当的实用程序命名该网络打印机。从“选配器”中选择 AppleTalk 区和打印机。

打印机已打开，但不接收数据

原因	解决方法
打印机的就绪指示灯未点亮。	按 停止 ，使打印机返回到 就绪 状态。
前门未完全关合。	将前门合紧。
打印机控制面板显示了 就绪 以外的其它打印机信息。	请访问 控制面板消息 。
接口电缆不适于此配置。	选择适合于此配置的接口电缆。请访问 并行配置（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 或 增强 I/O (EIO) 配置（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机） 。
接口电缆未牢固连接到打印机和计算机。	拨下该电缆，然后重新连接。
未正确配置打印机。	有关配置的信息，请参阅 更改打印机控制面板配置设置 。
打印机配置页上显示的接口配置与主机计算机上的配置不匹配。	配置打印机，使其与计算机配置相匹配。
计算机工作不正常。	尝试使用已知能够正常运行的应用程序来检查计算机；如果使用并行端口建立连接，在 DOS 环境中的 DOS 命令提示符下键入 Dir>Prn。
未配置与打印机相连的计算机端口或端口运行不正常。	运行与该端口相连的其它外围设备，检验该端口可否正常运行。
打印机没有在网络或 Macintosh 中正确命名。	对于 Macintosh，使用适当的实用程序命名该网络打印机。从“选配器”中选择 AppleTalk 区和打印机。

无法从计算机上选择打印机

原因	解决方法
使用分配器时，可能无法为该计算机选择打印机。	请通过分配器选择正确的打印机。
打印机的“就绪”指示灯未亮。	按 停止 ，使打印机返回到 就绪 状态。

打印机响应问题（续）

无法从计算机上选择打印机

原因	解决方法
打印机控制面板显示了就绪以外的其它打印机信息。	请访问 控制面板消息 。
计算机中未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。
未在计算机中选择正确的打印机和端口。	选择正确的打印机和端口。
没有为打印机正确配置网络。	使用网络软件检查打印机的网络配置，或者咨询网络管理员。
电源插座有故障。	将打印机连接到其它电源插座。

消息显示，所选类型和尺寸不适合双面打印

原因	解决方法
所请求的纸张不支持自动双面打印。	确保启用了手动双面打印。请访问 访问打印机驱动程序设置 。

打印机控制面板问题

下表列出了常见的打印机控制面板问题以及建议的解决方法。

打印机控制面板问题

控制面板设置不能正常工作

原因	解决方法
即使风扇在运转，打印机控制面板显示屏也无任何显示。	当打印机处于待机模式（关闭）时，风扇可能会运转。按下打印机的开/关按钮，打开打印机。
打印应用程序或打印机驱动程序中的打印机设置与打印机控制面板设置不相同。	请确保在应用程序和打印机驱动程序中进行了适当的设置。应用程序设置可以取代打印机驱动程序和控制面板设置，打印机驱动程序设置可以取代控制面板设置。
未适当保存更改后的控制面板设置。	重新选择控制面板设置，然后按 ✓。星号 (*) 将出现在设置右边。
数据指示灯点亮，但未打印任何页面。	打印机中存在缓冲数据。按 ✓，可使用当前的控制面板设置来打印缓冲数据，并激活新的控制面板设置。
如果打印机位于网络环境中，其它用户可能更改了打印机控制面板设置。	请咨询网络管理员，协调对打印机控制面板设置的更改。

无法选择纸盘 3（可选的 500 页进纸器）

原因	解决方法
纸盘 3（500 页进纸器）不是配置页或控制面板上的进纸盘选项。	仅在安装纸盘 3 后，才会显示为选项。检验纸盘 3 的安装是否正确。
打印机驱动程序中没有纸盘 3 选项。	检验打印机驱动程序配置是否识别纸盘 3。有关安装和配置附加纸盘的说明，请参阅打印机驱动程序帮助。

彩色打印问题

下表列出了常见的彩色打印故障以及建议的解决办法。

彩色打印问题

执行黑白打印，而非彩色打印

原因	解决方法
在应用程序或打印机驱动程序中选择了 灰度 。	在应用程序或打印机驱动程序中选择 彩色 模式，而非 灰度 或 单色 模式。请参阅 打印机信息页 ，了解如何打印配置页。
未在应用程序中选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。
配置页不是彩色页面。	请联系 HP 支持部门。

错误色度

原因	解决方法
纸张不符合打印机的规范。	请参阅《 <i>HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南</i> 》。 有关《 <i>HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南</i> 》的订购信息，请访问 http://www.hp.com/support/clj3550 或 http://www.hp.com/support/clj3700 （视打印机型号而定）。连接之后，请选择 Manuals（手册） 。
在过于潮湿的环境中使用打印机。	确保打印机的环境符合湿度要求。 校准打印机。请参阅 打印质量菜单 。 <hr/> 注意 有关色彩质量问题的详细信息，请参阅 打印质量故障排除 。

缺少颜色

原因	解决方法
HP 打印碳粉盒有故障。	更换碳粉盒。

安装打印碳粉盒后，颜色不一致

原因	解决方法
其它打印碳粉盒的碳粉量可能较少。	检查控制面板上的耗材量标，或者打印耗材状态页。请参阅 打印机信息页 。

彩色打印问题（续）

打印的颜色与屏幕颜色不一致

原因	解决方法
无法打印过浅的屏幕颜色，	应用程序可能将过浅的颜色解释为白色。如果是这种情况，应避免使用过浅的颜色。
将过深的屏幕颜色打印成黑色。	应用程序可能将过深的颜色解释为黑色。如果是这种情况，应避免使用过深的颜色。
计算机屏幕颜色与打印输出的颜色不同。	<p>仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在打印机驱动程序中的“颜色”选项卡上，从“颜色选项”部分中选择手动。2. 单击设置。3. 在“颜色选项”部分的“手动颜色选项”中，为每个所需的对象选择默认 (sRGB)。4. 单击确定完成操作。 <hr/> <p>注意</p> <p>有多种因素可以影响打印颜色与屏幕颜色的匹配能力。这些因素包括纸张、投影照明、应用程序、操作系统调色板、显示器与显卡及驱动程序。有关详细信息，请参阅颜色。</p>

打印机输出错误

下表列出了常见的打印机输出故障以及建议的解决方法。

打印机输出错误

打印错误的字体

原因	解决方法
未在应用程序中选择正确的字体。	在应用程序中重新选择字体。
打印机没有该字体。	将该字体下载到打印机，或者使用其它的字体。 （在 Windows 中，驱动程序将自动执行此操作）。
未选择正确的打印机驱动程序。	选择正确的打印机驱动程序。

无法打印符号集中的所有字符

原因	解决方法
未选择正确的字体。	选择正确的字体。
未选择正确的符号集。	选择正确的符号集。
应用程序不支持所选的字符或符号。	使用支持所选字符或符号的字体。

打印输出之间的文本发生偏移。

原因	解决方法
应用程序未将打印机复位到页面顶部。	有关特定信息，请参阅软件或 《PCL/PJL 技术参考信息包》中的文档。

出现乱码，缺少字符或者打印输出中断

原因	解决方法
接口电缆的质量较差。	尝试使用其它符合 IEEE 标准的优质电缆。并行电缆的长度不能超过 10 米（30 英尺）。
接口电缆松动。	拨下该电缆，然后重新连接。
接口电缆已损坏或有故障。	尝试使用其它接口电缆。
电源线松动。	拨下该电缆，然后重新连接。
打印机为 PostScript 仿真配置，但正试图打印 PCL 作业。	从打印机控制面板中选择正确的打印机语言，然后重新发送打印作业。

打印机输出错误（续）

出现乱码，缺少字符或者打印输出中断

原因	解决方法
打印机为 PCL 配置，但正试图打印 PostScript 作业。	从打印机控制面板中选择正确的打印机语言，然后重新发送打印作业。

部分打印输出

原因	解决方法
打印机控制面板上显示一则内存错误信息。	1. 释放打印机内存，方法是删除打印机内存中不需要的下载字体、样式表和宏。 或 2. 增加打印机内存。
正在打印的文件有错误。	检查应用程序，核实文件是否有错误。 1. 从同一个应用程序中打印另一个无错的文件。 或 2. 从其它应用程序打印该文件。

手动双面打印作业的顺序不正确

原因	解决方法
通过选择 更正后出纸槽的顺序 选项请求手动双面打印作业，但未打开下部后挡门（后部出纸槽）。	打开下部后挡门（后部出纸槽），然后重新发送打印作业。

打印输出中出现污点、垂直线条、斑点或重复标记

原因	解决方法
打印机引擎需要清洁。	清洁打印机。请访问 清洁打印机 。如果问题仍存在，请参阅 打印质量故障排除 。

多种字体打印说明

- PostScript 仿真 (PS) 和 PCL 模式中内置了 80 种字体。
- 要节约打印机内存，请仅下载需要的那些字体。
- 如果需要几种下载的字体，请考虑为打印机安装额外的内存。

某些应用程序在每次打印作业开始时会自动下载字体，可以配置这些应用程序，使其仅下载未驻留在打印机中的软字体。

应用程序问题

下表列出了常见的应用程序问题以及建议的解决方法。

应用程序问题

无法通过软件更改系统选择

原因	解决方法
通过打印机控制面板锁定了系统软件更改功能。	请与网络管理员联系。
应用程序不支持系统更改。	参阅应用程序文档。
未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。
未安装正确的软件驱动程序。	安装正确的软件驱动程序。

无法从软件选择字体。

原因	解决方法
该字体对应用程序不可用。	参阅应用程序文档。

无法从软件选择颜色

原因	解决方法
应用程序不支持彩色。	请参阅应用程序文档。
未在应用程序或打印机驱动程序中选择 彩色 模式。	选择 彩色 模式，而非 灰度 或 单色 模式。
未安装正确的打印机驱动程序。	安装正确的打印机驱动程序。

打印机驱动程序不识别纸盘 3 或双面打印附件

原因	解决方法
尚未配置打印机驱动程序以识别纸盘 3 或双面打印附件。	有关如何配置驱动程序以识别打印机附件的说明，请参阅打印机驱动程序的联机帮助。
可能没有安装附件。	检查是否正确安装了附件。

打印质量故障排除

如果您正遇到打印质量问题，下面部分可帮助您确定问题的原因：

与纸张有关的打印质量问题

使用不合适的纸张会降低打印质量。

- 请使用符合 HP 要求的纸张，请参阅[支持的纸张重量和尺寸](#)。
- 纸张的表面过于平滑。请使用符合 HP 要求的纸张，请参阅[支持的纸张重量和尺寸](#)。
- 驱动程序的设置不正确。要更改纸张类型设置，请参阅[类型和尺寸](#)。
- 使用的纸张太重（对于所选的纸张类型设置），碳粉没有熔合到纸张。
- 纸张湿度不均匀，太高或太低。请使用其它纸张或者新开封的纸张。
- 纸张上的某些地方碳粉不易附着，请使用其它纸张或者新开封的纸张。
- 使用的信头纸比较粗糙。请使用较平滑的复印纸。如果问题得以解决，请咨询印制信头纸供应商，检查其使用的纸张是否符合打印机的要求。请参阅[支持的纸张重量和尺寸](#)。
- 纸张过于粗糙。请使用较平滑的复印纸。

投影透明胶片缺陷

投影透明胶片可以具有任何其它类型纸张存在的各种图像质量问题，而且在透明胶片上打印还会产生一些特定缺陷。另外，由于透明胶片在打印过程中容易卷曲，因此纸张处理组件会对其进行标记。

注意

在用手拿取透明胶片以前，至少使其冷却 30 秒。

- 在打印机驱动程序的**纸张**选项卡中，选择**透明胶片**作为纸张类型。此外，应正确配置纸盘以便打印透明胶片。
- 检查透明胶片是否符合打印机的要求。请参阅[支持的纸张重量和尺寸](#)。有关介质规格和订购的详细信息，请参考《*HP LaserJet 打印机系列介质规格指南*》。对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机，请转至 <http://www.hp.com/support/clj3550>。对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机，请转至 <http://www.hp.com/support/clj3700>。要想获得可下载的手册，请选择 **Manuals（手册）**。
- 使用的透明胶片不适于碳粉正常附着。请仅使用适于 HP LaserJet 彩色打印机的透明胶片。
- 用手拿取透明胶片时，请抓住边缘的部分。手指上的油脂可能会导致透明胶片上产生污点。
- 如果在出纸槽中透明胶片粘在一起，会在实色填充页边缘产生小而不规则的暗区。尝试一次打印少量的透明胶片。
- 打印后未得到所选择的颜色。请在应用程序或打印机驱动程序中选择其它颜色。
- 如果使用的是反射投影机，请换用标准的投影仪。

与环境有关的打印质量问题

如果打印机的工作环境过于潮湿或干燥，请检查打印环境是否符合要求。有关操作环境要求的信息，请参阅打印机的入门指南。

与卡纸有关的打印质量问题

确保清除了纸张通道中的所有纸张。请参阅[卡纸恢复](#)。

- 如果打印机最近发生卡塞，请打印两到三页以清除打印机卡塞。
- 如果纸张没有通过热凝器，导致后续文档出现图像残缺，请打印两到三页以清除打印机卡塞。但是如果问题仍然存在，请参阅[打印质量故障排除页](#)。

与打印机内的碳粉堆积有关的打印质量问题

随着打印机的不断使用，内部会堆积碳粉和其它颗粒。这种堆积现象会导致以下打印质量问题：

- 在打印页的边缘出现间隔均匀的痕迹
- 容易产生污痕的碳粉
- 打印页上附着碳粉
- 打印页上出现垂直条纹或带状条痕

要解决这些问题，应清洁打印机。请参阅[清洁打印机](#)。

打印质量故障排除页

使用内置的打印质量故障排除页来帮助诊断和解决打印质量问题。

1. 按[菜单](#)进入菜单。
2. 按 **▼** 以突出显示**诊断**。
3. 按 **✓** 选择**诊断**。
4. 按 **▼** 以突出显示**排除打印质量故障**。
5. 按 **✓** 打印这些页面。

打印完打印质量故障排除页之后，打印机返回到**就绪**状态。如果查看打印质量故障排除页时发现打印质量缺陷，请执行打印校准。请参阅[校准打印机](#)。

校准打印机

校准是旨在优化打印质量的打印机功能。如果遇到任何打印质量问题，请校准打印机。

1. 按[菜单](#)进入菜单。
2. 按 **▼** 以突出显示**配置设备**。
3. 按 **✓** 选择**配置设备**。
4. 按 **▼** 以突出显示**打印质量**。
5. 按 **✓** 选择**打印质量**。
6. 按 **▼** 以突出显示**立即校准**。
7. 按 **✓** 选择**立即校准**。

A

耗材和附件

要在美国订购耗材，请转至 <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>。要在世界其它地方订购耗材，请转至 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。要在加拿大订购耗材，请转至 <http://www.hp.ca/catalog/supplies>。要在欧洲订购耗材，请转至 <http://www.hp.com/go/supplies>。要在亚太国家/地区订购耗材，请转至 <http://www.hp.com/paper/>。

要订购附件，请转至 <http://www.hp.com/go/accessories>。

备件和耗材的提供

在停止生产本产品以后，我们仍将为其提供至少五年的备件和耗材。

从内嵌式 Web 服务器订购（对于联网的打印机）

要直接通过内嵌式 Web 服务器订购打印耗材，请执行以下步骤（参阅[使用内嵌式 Web 服务器（仅适用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）](#)）。

1. 在计算机上的 Web 浏览器中输入打印机的 IP 地址。随即显示打印机状态窗口。或者转至警报电子邮件中提供的 URL。
2. 如果系统要求输入密码，请输入密码。
3. 在“设备配置”窗口的左侧，单击**订购耗材**。此时会提供一个购买耗材的 URL 地址。其中显示带有部件号的耗材信息和打印机信息。
4. 选择要订购的部件号，并按照屏幕上的说明进行操作。

耗材、附件与部件号

部件	部件号	类型/尺寸
内存升级 (DIMM)	C7848A	同步 64 MB DIMM (SDRAM)
	C7850A	同步 128 MB DIMM (SDRAM)
	C9653A	同步 256 MB DIMM (SDRAM)
附件	Q2486A	500 页进纸器选件（纸盘 3）
用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机的内部 (EIO) 连接	J7934A	HP Jetdirect 620n 内部打印服务器（10/100-TX 以太网、高速 USB 2.0）
	J6058A	HP Jetdirect 680n 802.11b 无线打印服务器
	J4135A	HP Jetdirect 连接卡（USB、串行连接和 LocalTalk）
用于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机的外部 (EX) 连接	J7942A	HP Jetdirect en3700 外部打印服务器（10/100base Tx、USB 2.0 高速）
	J6061A	HP Jetdirect 380x 802.11b 无线打印服务器 (USB 1.1)
	J6072A	HP bt1300 蓝牙无线打印机适配器（用于 USB 或并行连接）
用于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机的外部 (EX) 连接	J3264A	HP Jetdirect 500x 打印服务器（令牌环）

耗材、附件与部件号（续）

部件	部件号	类型/尺寸
	J3265A	HP Jetdirect 500x 打印服务器 (快速以太网)
	J3258B	HP Jetdirect 170x 打印服务器 (以太网)
	J7942A	HP Jetdirect en3700 外部打印 服务器 (10/100base Tx、高速 USB 2.0)
	J6061A	HP Jetdirect 380x 802.11b 无线 打印服务器 (USB 1.1)
	J6035B	HP Jetdirect 175x 打印服务器 (快速以太网、10/100base Tx、USB 1.1)
	J6072A	HP bt1300 蓝牙无线打印机适配 器 (用于 USB 或并行连接)
用于 HP Color LaserJet 3550 系 列打印机的打印机耗材	Q2670A	用于 HP Color LaserJet 3550 系 列打印机的黑色打印碳粉盒
	Q2671A	用于 HP Color LaserJet 3550 系 列打印机的青色打印碳粉盒
	Q2672A	用于 HP Color LaserJet 3550 系 列打印机的黄色打印碳粉盒
	Q2773A	用于 HP Color LaserJet 3550 系 列打印机的品红色打印碳粉盒
	Q3658A	图像转印套件
	Q3655A	图像热凝器套件 (110-127V)
	Q3656A	图像热凝器套件 (220-240V)
用于 HP Color LaserJet 3700 系 列打印机的打印机耗材	Q2670A	用于 HP Color LaserJet 3700 系 列打印机的黑色打印碳粉盒
	Q2681A	用于 HP Color LaserJet 3700 系 列打印机的青色打印碳粉盒
	Q2682A	用于 HP Color LaserJet 3700 系 列打印机的黄色打印碳粉盒
	Q2683A	用于 HP Color LaserJet 3700 系 列打印机的品红色打印碳粉盒
	Q3658A	图像转印套件
	Q3655A	图像热凝器套件 (110-127V)
	Q3656A	图像热凝器套件 (220-240V)
电缆	C2946A	符合 IEEE-1284 标准的并行电 缆, 长 3 米 (约 10 英尺), 带 25 针接头或微型 36 针 (“C”型) 接头

耗材、附件与部件号（续）

部件	部件号	类型/尺寸
	C6518A	USB 2.0 打印机电缆（标准为 2 米）
纸张	C2934A	50 页 HP 彩色 LaserJet 透明胶片 (letter)
	C2936A	50 页 HP 彩色 LaserJet 透明胶片 (A4)
	Q2419A	HP LaserJet 高光面纸 (letter)
	C4179A	200 页 HP LaserJet 软光面纸 (letter)
	C4179B	200 页 HP LaserJet 软光面纸 (A4)
	Q1298A	HP LaserJet 粗糙纸 (letter)
	Q1298B	HP LaserJet 粗糙纸 (A4)
	HPU1132	HP 高级精选 LaserJet 纸 (letter)
	CHP410	HP 高级精选 LaserJet 纸 (A4)
	HPJ1124	HP LaserJet 纸 (letter)
	CHP310	HP LaserJet 纸 (A4)
参考资料	5851-1468	《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》
	5021-0337	《PCL/PJL 技术参考信息包》 有关可下载的版本，请转至 http://www.hp.com/support/clj3550 或 http://www.hp.com/support/clj3700 。连接之后，请选择 Manuals（手动） 。



服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP Color LaserJet 3550、3550n、3700、3700n、 3700dn 和 3700dtn 打印机	一年有限保修

HP 向最终用户保证, HP 的硬件和附件自购买之日起,在以上规定的期间内,无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知,将根据情况对证明确有缺陷的产品进行维修。更换的产品可能是新产品,也可能是在性能上与新产品相当的产品。

HP 向您保证, HP 的软件自购买之日起,在以上规定的期间内,只要正确安装和使用,不会因材料和工艺方面的缺陷而不能执行程序指令。如果 HP 在保修期内收到有关此类缺陷的通知,将对由于此类缺陷而不能执行其程序指令的软件进行更换。

HP 并不保证 HP 产品在运行时不发生中断或错误。如果 HP 在合理的时间内不能按照保修条款维修或更换任何产品,则您将有权退回产品,并按购买价格获得全部退款。

HP 产品可能包含在性能上与新产品相当的改制部件,或偶而使用过的产品。

保修不适用于以下原因导致的缺陷: (a) 维护或校准不正确或不充分; (b) 软件、接口、部件或耗材不是由 HP 提供的; (c) 擅自更改或使用不当; (d) 运行环境超出为该产品公布的环境规格; (e) 场地准备或维护不正确。

在国家/地区法律允许的范围内外,上述保修是专有保证,此外并无其它暗示或明示的书面或口头的保修或条款,HP 特此否认有适销性、质量满意度和特定目的适应性的暗示保修或条款。有些国家/地区、州或省并不允许限制暗示性保修期限,因此以上限制或例外条款可能对您不适用。此保修为您提供了特定的法律权利,并且您可能具有其它权利,这些权利因国家/地区、州或省的不同而有所不同。在 HP 已为本产品提供支持和 HP 已销售本产品的任何国家/地区,HP 的有限保修均有效。根据当地标准,我们为您提供的保修服务水平可能有所不同。HP 将不会为使产品适用于因法律或管制原因而无法运行的国家/地区而改变产品的外形、装配或功能。

在地方法律允许的范围外,此保修声明的补偿条款是您的唯一和专有补偿条款。除上述规定外,HP 或其供应商对数据丢失、或直接、特殊、偶发性、继发性(包括利润损失或数据丢失)概不负责,无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发性或继发性的损坏,因此以上限制或例外条款可能对您不适用。

除法律允许的范围外,本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利,而只是对这些权利的补充。

打印碳粉盒、转印设备和热凝器有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，对于任何因违反合同、侵权或因其它类似原因而造成的直接、特殊、偶然、继发（包括利润损失或数据丢失）或其它损失，HP 或其供应商均概不负责。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

HP 维护协议

HP 提供了几种类型的维护协议，以满足各种支持要求。维护协议不属于标准保修声明。支持服务可能因国家/地区而异。请联系当地 HP 经销商，确定可以获得的服務。

现场服务协议

为提供最适合客户需要的支持级别，HP 提供了一组响应时间的现场服务协议。

次日现场服务

在收到服务请求后，根据此协议，我们将于下一个工作日提供支持。大多数现场协议均提供数小时的延长服务和 HP 指定区域以外的服务（费用另计）。

每周（批量）现场服务

对于使用大量 HP 产品的组织团体，此协议将提供每周定期的现场服务。此协议专为使用 25 台以上工作站级产品（包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器）的现场提供服务。

延长保修期

HP SupportPack 为 HP 硬件产品和所有 HP 提供的内部部件提供保修服务。从购买 HP 产品之日起，硬件部分可以得到 HP 1 至 3 年的维护服务。客户必须在购买 HP 产品 90 天内购买 HP SupportPack。有关详细信息，请与“HP 客户服务和支持小组联系。

重新包装打印机

如果需要将打印机搬运或装运到另一个地方，请遵照以下过程重新包装打印机。

小心

客户应承担因包装不当而致使打印机在装运过程中损坏的责任。打印机在装运过程中必须始终竖立放置。

重新包装打印机

小心

在装运打印机之前必须取出打印碳粉盒，这一点 *特别重要*。如果在装运过程中打印碳粉盒还留在打印机内，将导致碳粉泄漏并全部撒在打印机引擎及其他部件上。

为防止损坏打印碳粉盒，请不要触摸滚筒，并将打印碳粉盒放在原包装材料中，这样可以避免其暴露在光线下。

1. 取出这四个打印碳粉盒，并单独装运。
2. 取出可选纸盘 3，并单独装运。
3. 尽可能使用原包装容器和包装材料。如果您已经丢弃了打印机包装材料，请与当地的邮政服务部门联系，以获得有关重新包装打印机的信息。HP 建议您为设备的装运选购一份保险。



打印机规格

规格信息

打印机规格提供打印机的尺寸和重量、所需的和所使用的电力功率以及输出噪声等有关信息。规格信息还说明了打印机的不同操作模式是如何影响耗电量、输出热量以及输出噪声的。

物理尺寸

产品	高度	深度	宽度	重量
HP Color LaserJet 3550 系列打印机	467 mm	447 mm	499.5 mm	32.5 kg
配有可选纸盘 3 的 HP Color LaserJet 3550 系列打印机	603 mm	447 mm	499.5 mm	38 kg
HP Color LaserJet 3700 系列打印机	467 mm	447 mm	499.5 mm	33.5 kg
配有可选纸盘 3 的 HP Color LaserJet 3700 系列打印机	603 mm	447 mm	499.5 mm	38.8 kg
HP Jetdirect en3700 外部打印服务器	35 mm	131 mm	102 mm	0.159 kg

警告！

电压要求根据销售该打印机的国家/地区而定。请勿改变操作电压，否则会损坏打印机，而产品保修承诺不对此类损失负责。

电气规格（HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

项目	110 V 型号	220 V 型号
电压要求	100 到 127 V (+/- 10%) 50 到 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 到 240 V (+/- 10%) 50 到 60 Hz (+/- 2 Hz)
建议的最小电路容量	5.3 A	3 A

电气规格（HP Color LaserJet 3550 系列打印机）

项目	110 V 型号	230 V 型号
电压要求	100 到 127 V (+/- 10%) 50 到 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 到 240 V (+/- 10%) 50 到 60 Hz (+/- 2 Hz)
建议的最小电路容量	5.3 A	3.0 A

能耗（平均值，以瓦特为单位）¹

产品型号	打印 ²	就绪 ³	省电模式 ⁴	不发光	热量输出 - 就绪 (BTU/小时)
HP Color LaserJet 3550	350	16	8	0.2	55
HP Color LaserJet 3550n	350	17	10	0.2	58
HP Color LaserJet 3700	400	25	14.5	0.3	85
HP Color LaserJet 3700n	400	25	14.5	0.3	85
HP Color LaserJet 3700dn	400	26	14.5	0.3	89
HP Color LaserJet 3700dtn	400	26	14.5	0.3	89

¹ 所提供的能耗是根据使用标准电压的彩色和单色打印测量出的最高值。

² 对于 Letter 尺寸和 A4 尺寸的介质，打印速度是 16 PPM。

³ 从就绪模式到省电模式的默认激活时间为 30 分钟。

⁴ 从省电模式到开始打印的恢复时间为 12 秒。

注意

以上数值会随时变更。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj3550>（对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机）和 <http://www.hp.com/support/clj3700>（对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。

声发射（HP Color LaserJet 3700 系列打印机）

声功率级别	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 (16 PPM) ¹	$L_{WAd} = 6.4 \text{ Bel (A)}$ [64 dB (A)]
就绪	$L_{WAd} = 5.5 \text{ Bel (A)}$ [55 dB (A)]
声压级别：旁观者位置	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 (16 PPM) ¹	$L_{pAm} = 49 \text{ dB (A)}$

声发射（HP Color LaserJet 3700 系列打印机）（续）

声功率级别	根据 ISO 9296 得出的结果
就绪	$L_{pAm} = 39 \text{ dB (A)}$

¹ 对于 Letter 尺寸和 A4 尺寸的介质，打印速度是 16 PPM。

声发射（HP Color LaserJet 3550 系列打印机）¹

声功率级别	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 (16 PPM) ²	$L_{WAd} = 6.4 \text{ Bel (A) [64 dB (A)]}$
就绪	$L_{WAd} = 4.9 \text{ Bel (A) [49 dB (A)]}$
声压级别：旁观者位置	根据 ISO 9296 得出的结果
打印 (16 PPM) ²	$L_{pAm} = 49 \text{ dB (A)}$
就绪	$L_{pAm} = 32 \text{ dB (A)}$

¹ 使用 HP Color LaserJet 3550 以单面打印模式进行测试。

² 对于 Letter 尺寸和 A4 尺寸的介质，打印速度是 16 PPM。

注意

以上数值会随时变更。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj3550>（对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机）和 <http://www.hp.com/support/clj3700>（对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。

操作环境要求

环境	建议	允许
温度	17 到 25°C	10 到 27°C
湿度	相对湿度 20 到 60%	相对湿度 10 到 70%
海拔高度	不适用	0 到 2600 米

注意

以上数值会随时变更。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/support/clj3550>（对于 HP Color LaserJet 3550 系列打印机）和 <http://www.hp.com/support/clj3700>（对于 HP Color LaserJet 3700 系列打印机）。

D

规范信息

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

注意

未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理方案

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O₃)。

能耗

本产品处于省电模式时，能耗会大大降低，这样即可在不影响本产品高性能的情况下节省自然资源和费用。本产品符合能源之星(R)（3.0 版）的标准，这项自愿加入的计划旨在鼓励人们开发节约能源的办公用品。



能源之星(R)是在美国注册的商标。作为能源之星的一员，Hewlett-Packard 公司已测定本产品符合能源之星的能量消耗标准。有关详细信息，请参阅 <http://www.energystar.gov/>。

碳粉消耗

草稿模式下只使用极少的碳粉，采用此模式可以延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。有关详细信息，请参阅[双面打印](#)。

注意

HP Color LaserJet 3550、3550n、3700 和 3700n 打印机支持手动双面打印功能（有关双面打印的信息，请参阅[手动双面打印](#)）。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家/地区，人们可以通过“HP 打印耗材退回和回收计划”将本产品的打印耗材（如打印碳粉盒）退回 HP。目前已有超过 30 个国家/地区在实施此项易于实施且无偿回收的计划。每个新的 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。

HP 打印耗材回收利用计划信息

自 1992 年以来，HP 已在销售 HP LaserJet 耗材的 86% 的全球市场中实施了无偿的 HP LaserJet 耗材退回和回收。大多数 HP LaserJet 打印碳粉盒包装中的说明指南中都附带了邮资已付和预先写好地址的标签。标签和成批包装还可以通过以下网站获得：
<http://www.hp.com/recycle>。

在 2002 年，通过“HP 环球伙伴耗材回收计划”，共在全球回收了超过 1,000 万只 HP LaserJet 打印碳粉盒。此记录数字意味着 HP 回收了 2,600 万磅的打印碳粉盒材料，从而避免了将它们丢弃到垃圾场。在世界范围内，HP 平均回收了 80% 的主要由塑料和金属构成的打印碳粉盒（按重量计算）。这些塑料和金属被用于制造新产品，如 HP 产品、塑料纸盘和卷轴。HP 也对其余材料以环保的方式进行了处理。

- **美国回收计划。**出于对环境更加负责的宗旨，HP 鼓励使用成批回收旧碳粉盒和耗材的方法。您只需将两个或多个碳粉盒包装在一起，然后粘上随碳粉盒提供的邮资预付、预先写好地址的 UPS 标签，再将其寄出即可。美国用户若了解详情，请致电 800-340-2445 或访问 HP 网站：<http://www.hp.com/recycle>。
- **美国之外的其它国家/地区的回收计划。**非美国客户应访问 <http://www.hp.com/recycle> 网站，以获得有关实施“HP 耗材退回和回收计划”的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合《HP LaserJet 打印机系列打印介质规格指南》中所述的准则。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

材料限制

此 HP 产品不含电池。

此 HP 产品不含附加汞。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/msds> 获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)。

延长保修期

HP SupportPack 适用于 HP 硬件产品和所有 HP 提供的内部组件。从购买 HP 产品之日开始计算，硬件可以得到三年的维护服务。客户必须在购买 HP 产品 90 天内购买 HP SupportPack。有关详细信息，请与 HP 客户服务和 HP 客户支持小组联系。请参阅 [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)。

有关

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统
- HP 报废产品退回和回收计划
- 材料安全数据表

请 访 问 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

一致性声明

一致性声明

依据ISO/IEC 指南22 和EN 45014

厂商名称: Hewlett-Packard 公司
厂商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

声明该产品

产品名称: HP Color LaserJet 3500
HP Color LaserJet 3550
规范型号: ³⁾ BOISB-0302-01
产品选件: 全部

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 + A2:2001 (1 类激光/LED 产品)
GB4943-2001
EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 B¹⁾ 类
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995A1
EN 55024:1998
FCC 第 47 款 CFR, 第 15 部分 B²⁾ 类 / ICES-003, 第 4 版
GB9254-1998, GB17625.1-2003

补充信息:

由此该产品符合 EMC Directive 89/336/EEC (欧洲共同体辐射控制条例) 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC (欧洲共同体低压电条例) 的要求, 因此可以载有 CE 标记。

- 1) 该产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的一般配置下进行了测试。
2) 该设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其操作满足以下两个前提条件: (1) 此设备不会导致有害干扰; (2) 此产品必须能够接受任何接收到的干扰, 包括可能会导致意外操作的干扰。
3) 为了规范性目的, 此产品指定了规范型号。本号码不应与产品名称或产品编号混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2004 年 8 月 1 日

有关控制主题的信息:

澳大利亚联系人: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
欧洲联系人 当地 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (FAX+49-7031-14-3143)
美国联系人 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (电话: 208-396-6000)

一致性声明

依据ISO/IEC 指南22 和EN 45014

厂商名称: Hewlett-Packard 公司
厂商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

声明该产品

产品名称: HP Color LaserJet 3700/3700n/3700dn/3700dtn
规范型号⁴⁾ BOISB-0302-00

包括
Q2486A -可选的 500 页进纸盘
全部

产品选件:

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 + A2:2001 (1 类激光 /LED 产品) / GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 B¹⁾、³⁾ 类
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995A1
EN 55024:1998
FCC 第 47 款 CFR, 第 15 部分 B²⁾ 类 / ICES-003, 第 4 版 / GB9254-1998, GB17625.1-2003

补充信息:

由此该产品符合 EMC Directive 89/336/EEC (欧洲共同体辐射控制条例) 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC (欧洲共同体低压电条例) 的要求, 因此可以载有 CE 标记。

1) 该产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的一般配置下进行了测试。

2) 该设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。其操作满足以下两个前提条件: (1) 此设备不会导致有害干扰; (2) 此产品必须能够接受任何接收到的干扰, 包括可能会导致意外操作的干扰。

3) 该产品包含 LAN (局域网) 选件。在将接口电缆连接到 LAN 接头后, 产品符合 EN55022 A 类的要求, 因此出现以下说明: “警告 - 本产品为 A 类产品。在家庭环境中, 本产品可能会造成无线电干扰, 这时用户应当采取适当的措施。”

4) 为了规范性目的, 此产品指定了规范型号。本号码不应与市场名称 (HP Color LaserJet 3700 系列) 或产品号码 (Q1321A、Q1322A、Q1323A、Q1324A) 混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2004 年 8 月 1 日

有关控制主题的信息:

澳大利亚联系人: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

欧洲联系人 当地 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (FAX+49-7031-14-3143)

美国联系人 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA
(电话: 208-396-6000)

一致性声明

依据ISO/IEC 指南22 和EN 45014

厂商名称: Hewlett-Packard 公司
厂商地址: 8000 Foothills Blvd.
Roseville, California 95747-5677, USA

声明该产品

产品名称: Jetdirect en3700 外部打印服务器
规范型号²⁾ RSVLD--0101
型号 J7942A

符合以下产品规格:

安全性: IEC 60950:1999 3rd 版 / EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 1 类 (激光/LED)
GB 4943:1995

EMC: EN 55022:1998 B¹⁾ 类
FCC 第 47 款 CFR, 第 15 部分 B 类
ICES-003 第 4 版:2004
EN 55024:1998 +A1 2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3 +A1:2001
GB 9254:1998

补充信息:

1) 由此本产品符合 Low Voltage Directive 73/23/EEC (欧洲共同体低压电条例) 和 EMC Directive 89/336/EEC (欧洲共同体辐射控制条例) 的要求, 因此可以载有 CE 标记。

2) 为了更规范, 本产品指定了规范型号。请不要将此号码与产品名称或产品编号混淆。

本产品在 Hewlett-Packard 公司产品的一般配置下进行了测试。

Roseville, California 95747, USA

2004 年 3 月 24 日

有关控制主题的信息:

欧洲联系人 当地 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,
Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (FAX+49-7031-14-3143)

美国联系人 Hewlett Packard Co. Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA (电
话: 650-857-1501)

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本打印机定为“1 类”激光产品。由于本打印机内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

警告！

如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

符合加拿大 EMC B 级要求。

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.
« CEM ». »

EMI 声明（韩国）

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

打印机内存

HP Color LaserJet 3700 系列打印机具有三个双列直插内存模块 (DIMM) 插槽。

注意

为了尽可能灵活地支持 DIMM，轮廓设计了三个 168 针 DIMM 插槽和一个 100 针 DIMM 插槽。

根据以下内存类型使用这些 DIMM 插槽升级打印机：

- 增加打印机内存 - 可提供 64、128 和 256 MB 的 DIMM
- 闪存 DIMM - 可提供 4 MB 的闪存；闪存与标准打印机内存不同，即使在打印机关闭的情况下，也可将下载项目永久存储在打印机中。
- 基于 DIMM 的附件字体、宏和模式
- 其它基于 DIMM 的打印机语言和打印机选项

如果您经常打印复杂的图形或 PostScript 文档，或使用多种下载字体，可能需要增加打印机的内存。增加的内存还可以让打印机以最快的速度打印多份分页的作业。

注意

旧款 HP LaserJet 打印机使用的单列直插内存模块 (SIMM) 与这一款的打印机不兼容。

注意

要订购 DIMM，请参阅[耗材和附件](#)。

在订购额外的内存之前，请打印一份配置页，了解目前安装的内存总量。

打印配置页

1. 按 **菜单** 进入 **菜单**。
2. 按 **▼** 以突出显示 **信息**。
3. 按 **✓** 选择 **信息**。
4. 按 **▼** 以突出显示 **打印配置页**。
5. 按 **✓** 以打印配置页。

安装内存和字体 DIMM

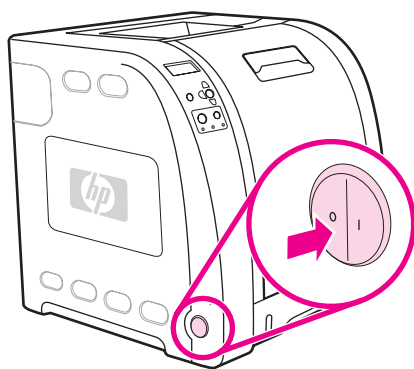
您可以为打印机安装更多的内存，还可以安装字体 DIMM，让打印机打印多种语言，如中文或西里尔字母等的字符。

小心

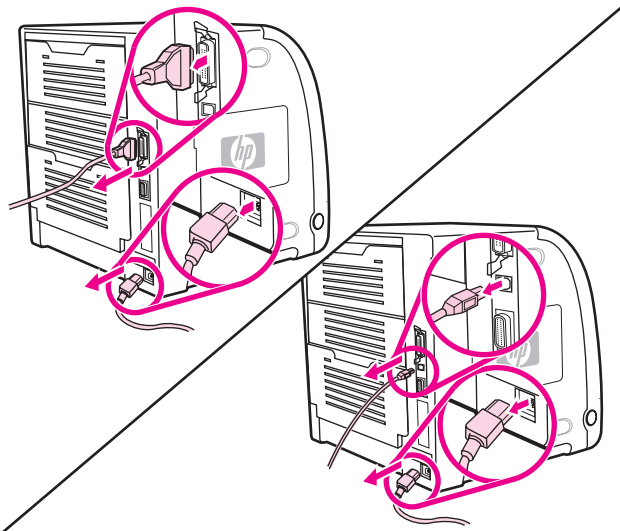
静电会导致 DIMM 的损坏。装卸 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸打印机上裸露的金属。

安装内存和字体 DIMM

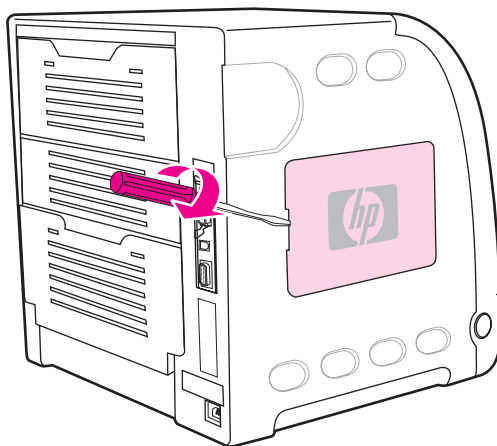
1. 关闭打印机电源。



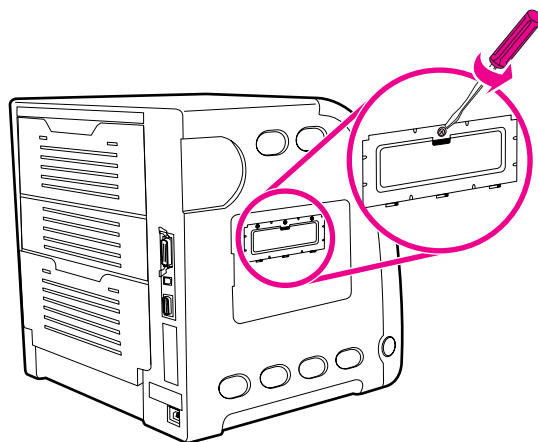
2. 断开所有的电源和接口电缆。



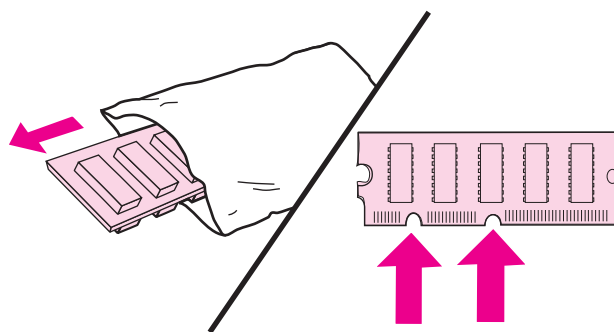
3. 使用一字螺丝刀轻轻地撬开 DIMM 通道门。向打印机后部拉通道门以便卸下通道门。



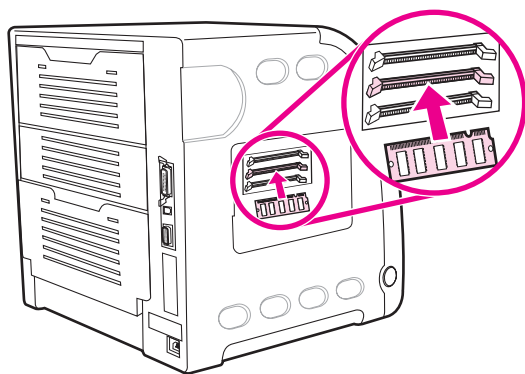
4. 松开将轮廓挡板固定到打印机上的螺钉。卸下轮廓挡板。



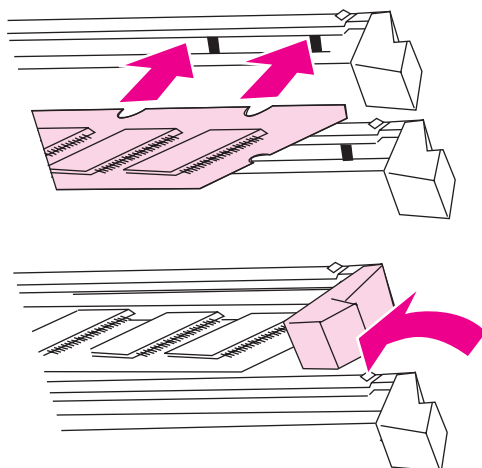
5. 从防静电包装中取出 DIMM。找到 DIMM 底边上的对齐缺口。



6. 捏紧 DIMM 的两边，将 DIMM 上的缺口对准 DIMM 插槽的条边。



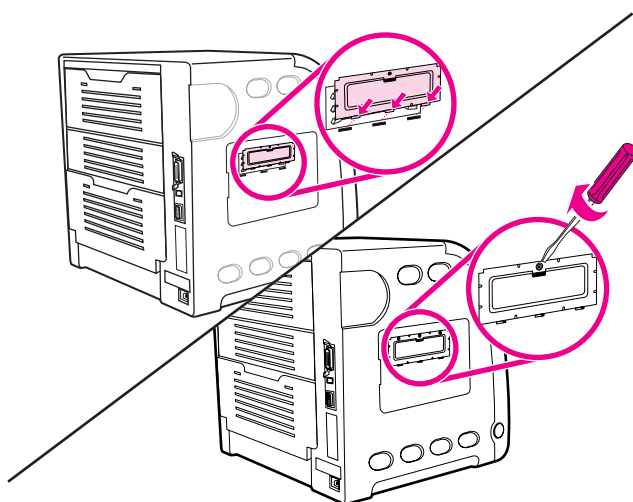
7. 用力将 DIMM 平直按进插槽。关合 DIMM 两边的锁扣，使其锁定到位。



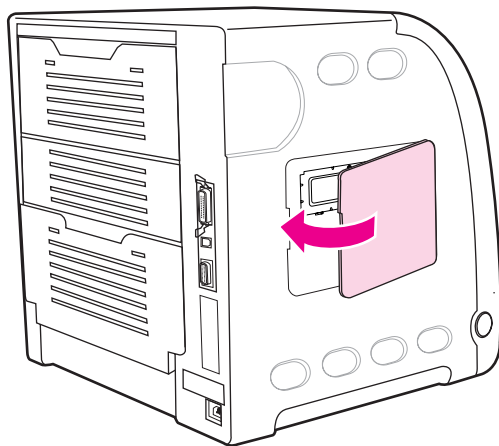
注意

如果难以插入 DIMM 或关合锁扣，请检查 DIMM 底端缺口是否与插槽的条边对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查是否使用了正确的 DIMM 类型。

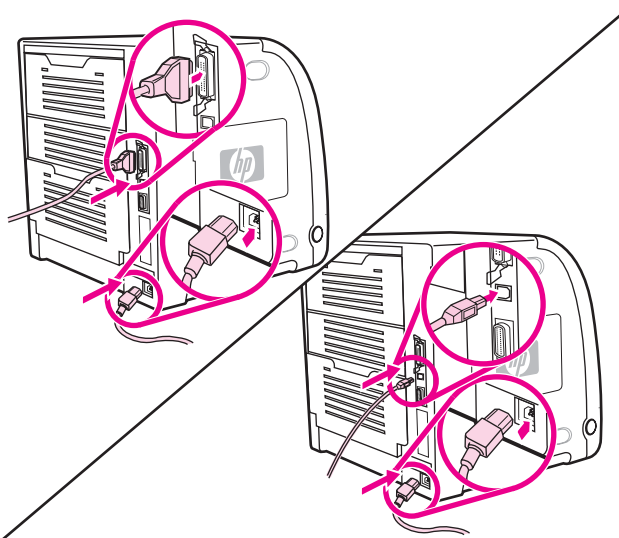
8. 将轮廓挡板对准插槽底部的导轨，然后拧紧螺钉，将轮廓挡板固定到打印机上。



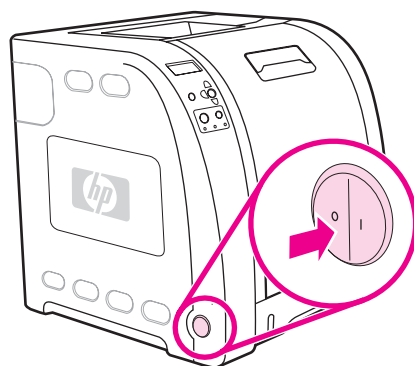
9. 通过将挡板的锁片插入到打印机的插槽中，将 DIMM 通道门放回原处。将通道门旋合。



10. 重新连接电源电缆和 USB/并行电缆。



11. 打开打印机电源。



12. 如果安装了内存 DIMM，请转至 [启用内存](#)。如果安装了语言字体 DIMM，请转至 [启用语言字体 DIMM](#)。

启用内存

如果安装了内存 DIMM，请设置打印机驱动程序来识别新添加的内存。

为 Windows 启用内存

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机或打印机和传真**。
2. 选择打印机，然后选择**属性**。
3. 在**配置**选项卡上，单击**其它**。
4. 在**内存总量**字段中，键入或选择目前安装的内存总量。
5. 单击**确定**。
6. 转至[检查 DIMM 安装](#)。

启用语言字体 DIMM

如果在打印机中安装了语言字体 DIMM，您必须在打印机驱动程序中选择字体 DIMM 选项，使字体 DIMM 正常工作。

为 Windows 启用 PCL 6 打印机驱动程序中的字体

1. 在**开始**菜单上，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**。
2. 选择打印机，然后选择**属性**。
3. 在**配置**选项卡上，单击**其它**。
4. 选中**字体 DIMM**复选框。
5. 在**配置字体 DIMM**对话框中，单击**添加**以添加字体文件。
6. 在**添加字体 DIMM**对话框中，浏览至字体文件的位置，选中字体文件后，单击**确定**。
7. 在**配置字体 DIMM**对话框中，选择已安装的 DIMM。
8. 单击**确定**。
9. 打印一张配置页。请访问[配置页](#)。

检查 DIMM 安装

检查 DIMM 是否正确安装，并能正常工作。

检查 DIMM 安装

1. 打开打印机电源。打印机完成启动后，检查打印机就绪指示灯是否亮起。如果显示错误消息，则 DIMM 的安装可能不正确。
2. 打印一张配置页。请访问[配置页](#)。
3. 检查配置页上的安装的个性和选项部分，并与在安装 DIMM 之前打印的配置页比较。

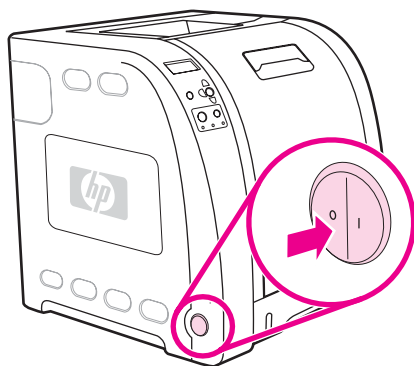
4. 如果识别出的内存总量并未增加:
DIMM 可能安装不正确。请重新安装。
DIMM 可能损坏。尝试使用新的 DIMM。

在 HP Color LaserJet 3700 系列打印机中安装 HP Jetdirect 打印服务器卡

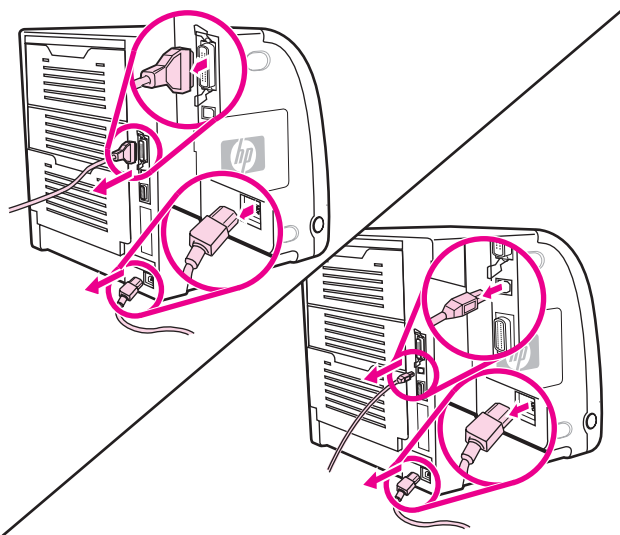
您可以在基本型号的打印机（附带一个开放式 EIO 插槽）中安装 HP Jetdirect 打印服务器卡。

安装 HP Jetdirect 打印服务器卡

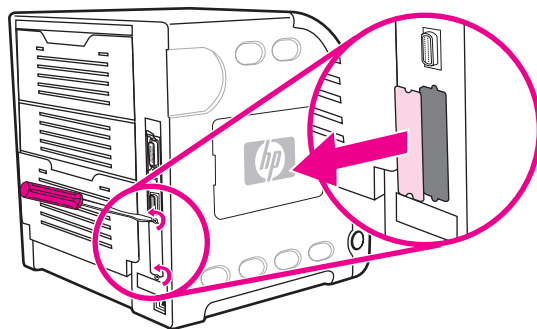
1. 关闭打印机电源。



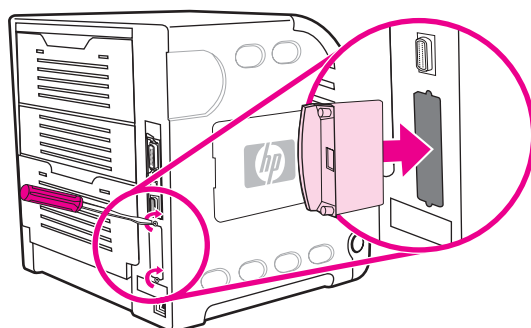
2. 断开所有的电源和接口电缆。



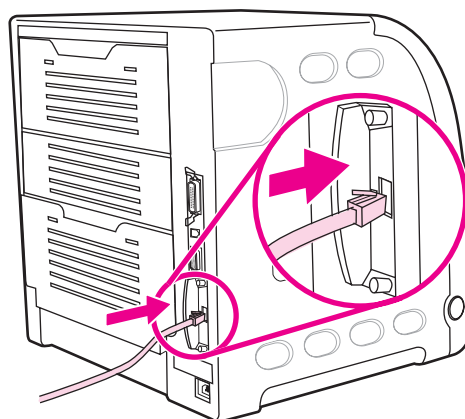
3. 找到一个空 EIO 插槽。拧松并卸下打印机 EIO 插槽盖板的两枚固定螺丝，然后取下盖板。您将不再需要螺丝和盖板。



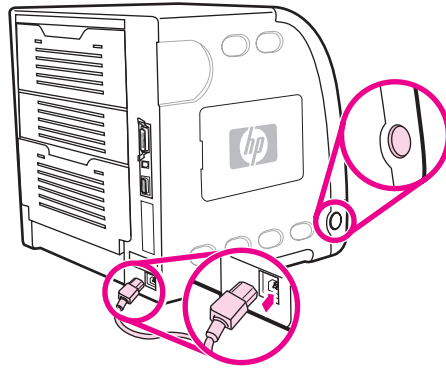
4. 用力将 HP Jetdirect 打印服务器卡插入 EIO 插槽。装上打印服务器卡附带的固定螺丝，然后拧紧。



5. 连接网络电缆。



6. 重新接上电源线，然后打开打印机电源。



7. 打印配置页（请参阅[配置页](#)）。除了打印机配置页和耗材状态页之外，还会打印一份 HP Jetdirect 配置页，其中包含网络配置和状态信息。

如果打印机未打印该配置页，请卸下然后重新安装打印服务器卡，以确保它完全固定在插槽中。

8. 执行以下步骤之一：

选择正确的端口。有关说明，请参阅计算机或操作系统说明文件。

重新安装软件，这次选择网络安装。

词汇

BOOTP

“Bootstrap 协议”的缩写，一种允许计算机查找自身 IP 地址的因特网协议。

DHCP

“动态主机配置协议”的缩写。DHCP 使单个网络计算机或外围设备可以找到
自己的配置信息（包括 IP 地址）。

DIMM

“双列直插内存模块”的缩写。一块容纳内存芯片的小型线路板。

EIO

“增强型输入/输出”的缩写。一种硬件接口，允许为 HP 打印机添加内置打印
服务器、网络适配器、硬盘和其它插件功能模块。

EPS

“封装的 PostScript”的缩写，一种图形文件类型。

HP Jetdirect

用于网络打印的 HP 产品。

HP Web Jetadmin

HP 已注册商标的基于 Web 的打印机控制软件，允许使用计算机来管理连接
HP Jetdirect 打印服务器的任何外围设备。

HP 工具箱

可通过桌面访问打印机功能的软件。

I/O

“输入/输出”的缩写，指计算机端口设置。

IPX/SPX

“因特网分组交换/顺序分组交换”的缩写。

IP 地址

分配给网络计算机设备的唯一编号。

PCL

“打印机控制语言”的缩写。

PJL

“打印机作业语言”的缩写。

PostScript

已注册过商标的页面描述语言。

PostScript 仿真

用于仿真 Adobe PostScript 的软件，Adobe PostScript 是一种用来描述打印页
面外观的编程语言。

PPD

“PostScript 打印机描述”的缩写。

RAM

“随机存取存储器”的缩写，一种计算机存储器，用于存储可以更改的数据。

ROM

“只读存储器”的缩写，一种计算机存储器，用于存储不可更改的数据。

TCP/IP

一种由美国国防部开发的因特网协议，现已成为全球通信标准。

半色调图案

半色调图案使用不同墨点尺寸来产生连续色调的图像，如照片。

并行电缆

一种通常用于将打印机直接连接至计算机而非网络的计算机电缆。

并行端口

一个连接点，用于使用并行电缆连接的设备。

打印多份副本

HP 术语，即“打印多份副本”功能。

打印机驱动程序

允许计算机访问打印机功能的软件程序。

单色

黑白。没有彩色。

个性

打印机或打印机语言的特征或特性。

固件

存储在打印机只读存储器内的程序设计指令。

光栅图像

由点组成的图像。

耗材

供打印机使用的材料，用完后必须更换。打印机使用的耗材是四个打印碳粉盒、转印设备和热凝器。

宏

可导致一系列操作或指令的单个击键或命令。

灰度级

各种灰色色调。

介质

打印机打印图像的纸张、标签、透明胶片或其它材料。

控制面板

包含按钮和显示屏幕的打印机区域。使用控制面板来设置打印机，并获得有关打印机状态的信息。

默认

硬件或软件的常规或标准设置。

内存标记

具有特定地址的内存分区。

热凝器

通过加热将碳粉熔合在纸张或其它介质上的组件。

双面

一种允许在纸张的两面进行打印的功能。

双向通信

双向数据传输。

碳粉

一种黑色或彩色的细微粉末，可在打印介质上形成图像。

外围设备

一种与计算机一起工作的辅助设备，例如打印机、调制解调器或存储系统。

网络

通过电话线或其它工具互相连接而成的计算机系统，可以共享信息。

网络管理员

管理网络的人员。

像素

“像素”的缩写，是指屏幕上显示图像区域的最小单元。

选配器

一种使您可以选择设备的 Macintosh 附件。

页面缓冲器

打印机临时内存，在打印机创建页面图像时用于存储页面数据。

纸槽

容纳已打印页面的容器。

纸盘

容纳空白纸张的容器。

重现

输出文本或图形的过程。

转印装置

一种黑色的塑料带，可将纸张送入打印机，将碳粉从打印碳粉盒转印到纸张。

字体

一套完整的字母、数字和符号集字样。

索引

A

安全声明
芬兰激光声明 200
激光安全 199

B

保修单
产品 185
打印碳粉盒 186
转印设备和热凝器 186
并行配置 47
部件
定位 10

C

菜单
I/O 34
打印 29
打印质量 30
复位 34
系统设置 32
信息 27
诊断 36
纸张处理 28
菜单图
打印 84
产品管理方案 193
出纸盘延伸器 63
错误
自动继续 40

D

DIMM
安装 202
打印菜单 29
打印服务器卡
安装 208
打印机个性 39
打印机驱动程序 11
打印机信息页 84, 178
打印碳粉盒
存放 102
非 HP 102
更换 103
管理 100

检查碳粉量 101
鉴别 102
正品 HP 102
打印质量菜单 30
电子邮件警报
配置 120
定位页 166

E

EIO（增强输入输出）
配置 48

F

FCC 规则 193
服务协议 187
附件
订购 179
复位菜单 34

G

个性
设置 39
故障排除
打印机输出错误 174
打印质量 177
检查清单 122
卡塞 141
投影透明胶片 177
信息页 166
规则
FCC 193

H

HP Jetdirect 打印服务器
安装 208
HP Web Jetadmin
检查碳粉量 101
用于配置电子邮件警报 120
HP 打假热线 102
HP 工具箱
使用 89
韩国 EMI 声明 199
耗材
订购 179
更换间隔 100

- 耗材即将用尽
 - 报告 41
 - 配置电子邮件警报 120
- 耗材用尽
 - 配置警报 120
- 耗材状态页
 - 打印 85
- 灰度打印 96
- 回收
 - 打印机耗材 194

I

- I/O 菜单 34
- IP 地址 51

J

- 介质
 - HP LaserJet 粗糙纸 74
 - 标签 74
 - 光面纸 73
 - 透明胶片 73
 - 信封 73
 - 信头纸 75
 - 选择 60
 - 有色纸 73
 - 预印制的表格 75
 - 再生纸 75
 - 重磅纸 74
- 进纸盘
 - 配置 28, 37, 61

K

- 卡塞
 - 常见原因 143
 - 恢复 141
 - 配置电子邮件警报 120
 - 位置 141
- 卡塞恢复
 - 设置 41
- 可清除警告
 - 设置显示时间 40
- 控制打印作业 58
- 控制面板
 - 按钮 20
 - 菜单 23, 24
 - 打印机个性 39
 - 概述 19
 - 配置 37
 - 显示屏 21
 - 显示屏亮度 39
 - 在共享环境下使用 43
 - 指示灯 20

N

- 内存
 - 安装 202
 - 启用 206
 - 添加 82, 201
- 内嵌式 Web 服务器
 - 订购耗材 181
 - 检查碳粉量 101
 - 使用 87
 - 说明 14
 - 用于配置警报 120

P

- 配置
 - 电子邮件警报 120
- 配置页
 - 打印 84

Q

- 清洁打印机 119
- 取消打印请求 80

R

- 日本VCCI 声明 199
- 软件
 - 对于网络 12
 - 应用程序 14
 - 组件和驱动程序 11

S

- 省电模式
 - 更改设置 38
 - 禁用 38
 - 时间 38
- 手动双面打印 77
- 双面打印
 - 控制面板设置 76
 - 装订选项 77
- 送纸道测试页 166

T

- 特殊情形
 - 不同的第一页 80
 - 自定义尺寸纸张 80
- 停止打印请求 80

W

- 网络
 - AppleTalk 49
 - I/O 接口 48
 - IP 地址 51
 - Novell NetWare 48
 - TCP/IP 参数 50
 - UNIX/Linux 49
 - Windows 49

- 管理工具 15
- 禁用 AppleTalk 55
- 禁用 DLC/LLC 55
- 禁用 IPX/SPX 55
- 禁用协议 54
- 链接速度 54
- 默认网关 52
- 配置 50
- 软件 12
- 系统日志服务器 53
- 闲置超时 53
- 子网掩码 51
- 维护协议 187
- 文件目录页
 - 打印 86

X

- 系统设置菜单 32
- 显示屏
 - 亮度 39
- 信封
 - 在纸盘 1 中装入 66
- 信息菜单 27

Y

- 颜色
 - HP ImageREt 2400 94
 - sRGB 94
 - 半色调选项 96

- 打印与显示器 98
 - 调整 96
 - 管理 96
 - 灰度打印 96
 - 匹配 98
 - 使用 94
- 用量信息页
 - 打印 85
- 语言
 - 更换 42

Z

- 暂停打印请求 80
- 诊断菜单 36
- 纸张
 - 在纸盘 1 中装入 63
- 纸张处理菜单 28
- 重新包装打印机 188
- 子网掩码 51
- 字体列表
 - 打印 86
- 自动继续 40



© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5990-90957